

INFORMATION ZUR VERMEIDUNG DES MISSBRAUCHS VON DHL KUNDENNUMMERN

DHL Express möchte Ihnen zukünftig einen noch besseren Schutz gegen Missbrauch Ihrer DHL Express Kundennummern durch unberechtigte Versender bieten. Dazu hat DHL Express eine Reihe von Sicherheitsregeln zur Abholung Ihrer Sendung im In- und Ausland eingeführt.

Daher bitten wir Sie, ab sofort beim Versand mit DHL Express folgende Regelungen zu beachten:

Abholung von DHL Import Services im Ausland

Für DHL Import Services Sendungen mit Ihrer 96er oder 95er Kundennummer kann zukünftig nur noch dann eine Abholung erfolgen, **wenn einer der folgenden Punkte erfüllt ist:**

1. der Versender ein Vertragskunde der DHL Express im Abgangsland ist,
2. der Versender eindeutig Ihren Firmennamen und das Land, in dem Ihre Firma sitzt, nennen kann,¹
3. der Versender mittels einer Routing Order nachweisen kann, dass er von Ihnen autorisiert wurde, mit Ihrer Kundennummer zu der gewünschten Empfangsadresse zu versenden,²
4. der DHL Express Kundenservice mittels eines Rechercheauftrags den Transport innerhalb von 2 Tagen bei Ihnen autorisieren konnte,
5. der Versand und die Abholung von Ihnen mittels der eSolution DHL IMPORT EXPRESS ONLINE oder durch Sie persönlich beim DHL Express Kundenservice beauftragt wurde.

Keine Abholung an öffentlichen Plätzen

Eine Abholung an öffentlichen Plätzen, wie z.B. Treffpunkte an Flughäfen, Parkplätzen, Gaststätten, Tankstellen oder außerhalb von Firmengeländen etc. sind zukünftig nicht mehr möglich. **Messe- und Kongressveranstaltungsorte sowie Hotels sind hiervon nicht betroffen.**

Bitte informieren Sie insbesondere Ihre Versender im Ausland, die Third Party / Third Country Verkehre¹ nutzen möchten, so zeitnah wie möglich, über die neue Regelung.

Die Routing Order² für Ihre Import Express Versender finden Sie im Internet unter:

www.dhl.de/importservices/routingorder

Bei Fragen steht Ihnen Ihr DHL Express Verkaufsberater gerne zur Verfügung.

¹ Hier ist insbesondere zu beachten, dass bei Third Party (z.B. Versand von Frankreich nach Deutschland, Empfänger ungleich Vertragspartner in Deutschland) oder Third Country (z.B. Drittlandsversand von Frankreich nach England, Kunde in Deutschland zahlt) Verkehren dem Versender die notwendigen Daten zum Import Express Vertragspartner von DHL bekannt sein müssen. Die Punkte 1, 3, 4 und 5 gelten analog.

² Die Routing Order ist eine Dokument, das den Versand zu einem bestimmten Empfänger autorisiert. Die Routing Order muss entweder durch den Inhaber der Kundennummer oder einen DHL Verkaufsmitarbeiter ausgestellt sein und auf Verlangen dem Kundendienst im Abgangsland per Faxnachricht oder dem abholenden Kurier zur Verfügung gestellt werden.