



Absender (Filiale):




Sendung zur Schadensbegutachtung

**An die  
Nachverpackungsstelle  
im Paketzentrum**



## Hinweise



**Ihre Sendung wurde beschädigt oder Teile des Inhalts fehlen?  
Dann können Sie eine Schadensbegutachtung bei uns beauftragen.**

**So funktioniert's:**

### Sie geben uns die nötigen Informationen:



#### **1. Schadensanzeige ausfüllen**

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und unterschreiben es (im Abschnitt „Einverständniserklärung“).



#### **2. In der Filiale abgeben**

Bitte geben Sie die Sendung zusammen mit der Schadensanzeige in einer unserer Filialen ab (nicht in Paketshops, Verkaufspunkten, Packstationen oder Paketboxen).

### Wir kümmern uns dann um alles Weitere:



#### **3. Schadensbegutachtung**

Die Sendung wird von uns mit Ihrer Schadensanzeige an das zuständige Paketzentrum gesandt und dort begutachtet.



#### **4. Versand der Sendung**

Nach der Begutachtung wird die Sendung entsprechend Ihrem Wunsch erneut zugestellt.



#### **5. Rückmeldung**

Der Absender erhält von unserem Servicecenter eine Rückmeldung zur Schadensbegutachtung.

### Bitte beachten Sie:

- Diese Schadensanzeige ist bei der Beschädigung oder Teilverlust des Inhalts von Paketsendungen zu verwenden.
- Schadensanzeigen müssen innerhalb der gesetzlichen Frist von sieben Tagen (§ 438 HBG) nach der Auslieferung der Sendung in Textform (per Brief, Fax, E-Mail etc.) erfolgen. Die rechtzeitige Absendung innerhalb dieser Frist genügt.
- Ihre schriftliche Einverständniserklärung zur Öffnung der Sendung (s. Vorderseite des Blattes) muss vor der Übergabe der Sendung erteilt worden sein. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass sonst Ihre Schadensanzeige nicht bearbeitet werden kann.
- Es wird stets die gesamte Sendung benötigt (mit allen Sendungsbestandteilen und Inhalten). Andernfalls ist die sachgerechte Schadensbegutachtung nicht möglich.
- Die Bearbeitung Ihrer Schadensanzeige kann einige Tage in Anspruch nehmen. Bitte haben Sie etwas Geduld. Unser Kundenservice nimmt zur weiteren Bearbeitung automatisch Kontakt mit dem Absender der Sendung auf.

### Wir helfen Ihnen gerne weiter:

Bitte nutzen Sie für Anfragen die Kontaktformulare auf unserer Kundenserviceseite:  
**dhl.de/meinkundenservice**

Oder senden Sie Ihre Anfrage per Brief inkl. einer Kopie der Schadensanzeige an folgende Adresse:

**DHL Paket GmbH  
Kundenservice  
22795 Hamburg**