

DER DHL EXPRESS FRACHTBRIEF FÜR DEN NATIONALEN EXPRESS-VERSAND

Bringen Sie Ihre Sendung schnell und einfach auf den Weg – nutzen Sie unsere Hilfe zur Versandvorbereitung. In wenigen Schritten erfahren Sie hier, wie Ihre nationale Express-Sendung problemlos und sicher zum Empfänger kommt.

Schritt 1: Wählen Sie aus den 4 Basisprodukten:

- DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00
- DHL DOMESTIC EXPRESS 10:00
- DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00
- DHL DOMESTIC EXPRESS

Schritt 2: Ergänzen Sie bei Bedarf optionale Services

Schritt 3: Optimieren Sie mit weiteren Services – bitte beachten Sie, dass hier maximal ein Service ausgewählt werden darf.

Bitte benutzen Sie zum Ausfüllen des Frachtbriefes einen Kugelschreiber

1. Express-Kundennummer – Bitte tragen Sie hier Ihre DHL Express Kundennummer (14-stellige Abrechnungsnummer) ein.

2. Absenderangaben – Tragen Sie bitte Ihre Angaben vollständig ein: Firmenname, Ansprechpartner, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort. Die Telefonnummer ist für eventuelle Rückfragen dringend erforderlich.

3. Referenz – Hier können Sie ein internes Geschäftszeichen, die Kostenstelle, eine Referenznummer oder Ähnliches eintragen (max. 16 Zeichen). Die Referenz erscheint auf der Rechnung.

4. Empfänger – Tragen Sie bitte die folgenden Angaben zum Empfänger vollständig ein: Firmenname, Ansprechpartner, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort. Die Telefonnummer ist für eventuelle Rückfragen dringend erforderlich. Für die E-Mail-Adresse können maximal 26 Zeichen verwendet werden. Bitte beachten Sie, dass wir nicht an Postfachadressen ausliefern.

5. Unfrei Rechnung – Bei Nutzung des Services „Unfrei Rechnung“ bitte unbedingt im Feld „Empfänger“ die Kundennummer des Empfängers (14-stellige Abrechnungsnummer) angeben.

6. Angaben zur Sendung – Bitte tragen Sie hier Ihre kompletten Angaben zur Sendung ein (je Packstück: Gewicht in kg und Abmessungen in cm; Bsp.: 60 cm x 45 cm x 30 cm / 4,3 kg). DHL Express behält sich vor, die Sendungen nachzuwiegen und nachzumessen. Die Angaben werden entsprechend den nachgewogenen und nachgemessenen Werten abgerechnet. Jede Sendung wird nach ihrem Volumengewicht abgerechnet, sobald das Volumengewicht das tatsächliche Gewicht überschreitet. Das Volumengewicht wird nach folgender Formel ermittelt:

$$\frac{\text{Länge (cm)} \times \text{Breite (cm)} \times \text{Höhe (cm)}}{5.000} = \text{Volumengewicht der Sendung in kg}$$

$$\text{Beispiel: } \frac{60 \text{ cm} \times 45 \text{ cm} \times 30 \text{ cm}}{5.000} = 16,2 \text{ kg}$$

Bei DHL Officepack (max. 3 kg) und DHL EXPRESS IDENT (max. 31,5 kg) ist immer nur ein Packstück möglich.

Bitte beachten Sie bei Mehrcolli-Versand und DHL EXPRESS IDENT die Rückseite von Blatt 3 des Frachtbriefes. Die zugehörigen Barcodelabel finden Sie auf Blatt 4 des Frachtbriefes. Bitte beschriften Sie bei Mehrcolli-Versand alle Packstücke mit Absender- und Empfänger-Adresse

7. Sendungsnummer – Mit Ihrer Sendungsnummer werden alle versandrelevanten Daten verknüpft. Über die Sendungsverfolgung im Internet unter www.dhl.de/express erhalten Sie anhand der Sendungsnummer jederzeit Auskunft über den aktuellen Sendungsstatus.

8. Produktauswahl – Es **muss** ein Produkt ausgewählt werden.

9. Optionale Services - Es **können** ein oder mehrere Services ausgewählt werden. Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Die Zeitpunktzustellung ist im Feld „Sonstiges“ einzutragen
- **Unfrei bar:** Der Versand erfolgt unfrei gegen Barzahlung. Dieser Service ist dann zu nutzen, wenn die Kundennummer des Empfängers nicht bekannt ist, siehe Punkt 5.
- **Unfrei Rechnung:** Dieser Service ist nur bei Angabe der Kundennummer des Empfängers möglich. Siehe Punkt 5.

10. Betrag in EUR inkl. MwSt. – Diese Position wird bei Barzahlung durch den Kurierfahrer erst bei der Abholung ausgefüllt.

11. Datum und Unterschrift – Der Frachtbrief muss vom Absender unterschrieben und datiert werden. Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Rückseite des Frachtbriefes. Für weitere Fragen steht Ihnen gern der DHL Express Kundenservice unter **0180 5 345300-1** zur Verfügung (0,14 Euro je angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen, höchstens 0,42 Euro pro angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen).

Versenden Sie schneller und effizienter mit **DHL Intraship**: Nutzen Sie die Vorteile des einfachen und schnellen Online-Versands mit DHL Intraship. Weitere Infos unter www.dhl.de/express/intraship