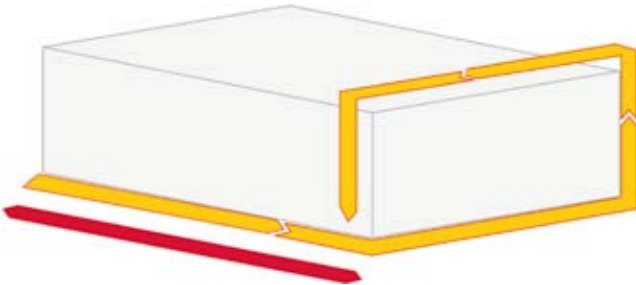


Deutsche Post DHL

# DIE ABMESSUNGEN DER DHL RETOURE ONLINE.

## ABMESSUNGEN



**Mindestmaß:** 15 cm x 11 cm x 1 cm  
Rollenform Durchmesser: 5 cm

**Höchstmaß:** 200 cm längste Seite  
Gurtmaß: 360 cm\*  
Rollenform Durchmesser: 60 cm

**Hinweis:**

- bei Überschreitung der Maße  
120 cm x 60 cm x 60 cm
- oder rollenförmigen Paketen
- sowie bei Verpackungsbesonderheiten

erhöht sich das Entgelt.

## GEWICHT

**Höchstgewicht:** 31,5 kg

\*Gurtmaß: Längste Seite des Paketes + 2 x Breite + 2 x Höhe = max. 360 cm

DHL Vertriebs GmbH & Co. OHG  
Marktkommunikation Paket  
Charles-de-Gaulle-Str. 20  
53113 Bonn  
[www.dhl.de](http://www.dhl.de)

Stand 08/09  
Mat.-Nr.: 675-601-703

# RETOUREN LEICHT GEMACHT: KLICK & WEG



Die komfortablen Rücksendelösungen  
für den Online-Handel

# DHL RETOURE ONLINE – SCHNELL & INDIVIDUELL

Willkommen beim Retourenservice der DHL für Online-Händler!

Im Netz der unbegrenzten Shopping-Möglichkeiten bieten wir für den Online-Handel jetzt gleich mehrere Lösungen für das Retourenmanagement an – einfach, bequem und sicher.

**Mit der DHL RETOURE ONLINE machen Sie Ihre Kunden zu glücklichen Käufern.**

Nutzen Sie unser Know-how und die innovative Technik des weltweiten Marktführers in der Logistikbranche:  
[www.dhl.de/retoure](http://www.dhl.de/retoure)

Profitieren Sie von den vielfältigen Möglichkeiten, die wir Ihnen als Geschäftskunden bieten. Es lohnt sich für Sie und Ihre Kunden.

EINFACH. IMMER. ÜBERALL.

## IHRE **VORTEILE** AUF EINEN BLICK.



DHL RETOURE ONLINE ist die bequeme Lösung für alle Online-Händler, die mehr als 500 Pakete im Jahr versenden. Dadurch ermöglichen wir Ihnen, unter Einhaltung der geltenden rechtlichen Rückgabefrist, für einen bequemen und transparenten Umtausch Ihrer Waren zu sorgen.

- Flexible Anwendung durch drei Retourenvarianten
- Vollständige Transparenz und Kontrolle über anstehende Retouren
- Abholung gegen Aufpreis zusätzlich buchbar
- Jederzeit einfache Rücksendemöglichkeit für Ihre Kunden – rund um die Uhr und sieben Tage die Woche
- Viele Rückgabemöglichkeiten: Bequeme Abholung oder Abgabe bei 14.000 Filialen, 8.500 Zustellern, über 2.000 Packstationen und Paketboxen

## VARIANTE 1: **DHL BUCHUNGSMASKE**



### Die DHL Buchungsmaske für Ihren Kundenservice

Der Kunde meldet seine Retoure bei Ihrem Kundenservice, der über die DHL Buchungsmaske ganz unkompliziert die Rücksendung bucht. Per E-Mail erhält der Kunde anschließend sein Retourenlabel als PDF zum Ausdrucken.

- Schnelle Umsetzung dank integriertem Link beim Kundenservice
- Kontrolle der Labelerstellung durch den eigenen Kundenservice

## VARIANTE 2: **VERLINKUNG**



### Prozessintegration in Ihre Versandhandelsseite

Der Kunde übernimmt die Buchung der Retoure eigenständig: Dazu besucht er Ihre Website und wird über einen Link zur DHL Buchungsmaske weitergeleitet. Über diese erstellt er das Retourenlabel als PDF und kann es sofort ausdrucken.

- Schnelle Umsetzung über einen integrierten Link auf Ihrer Website
- Einfache Bearbeitung durch Self-Service des Kunden
- Geringere Prozesskosten

## VARIANTE 3: **WEBSERVICE**



### Vollintegration in Ihre Versandhandelsseite

Auch bei dieser Variante übernimmt der Kunde die Buchung der Retoure eigenständig. Hier kann er das Label jedoch direkt auf der Website Ihres Versandhandels erstellen und ausdrucken.

- Komplette Integration in Ihre eigene Website inklusive Anpassung an Ihr Webdesign
- Integrierte Lösung optimiert die eigenen Umtauschabläufe
- Kontrolle über die gesamte Prozesskette
- Geringere Prozesskosten