

WISSEN SIE, WER DIE RICHTIGE IST? – WIR SAGEN'S IHNEN



Wenn Sie beim Versand von sensiblen Produkten auf der sicheren Seite sein wollen, kann mit unserem Service Identitäts- & Altersprüfung nichts mehr schiefgehen. Wir stellen sicher, dass Ihr DHL PAKET immer in die richtigen Hände gelangt und unterstützen Sie somit bei der Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Sichere und persönliche Zustellung – deutschlandweit
- Identitäts- und Legitimationsprüfung aus einer Hand
- Auf Wunsch inklusive Kontrolle des erforderlichen Mindestalters
- Prüfung der Empfängeridentität auch bei persönlich bekannten Personen
- Niedrigere Rücksendequote bei nicht angetroffenen Empfängern durch Bereitstellung der Sendung über flächendeckendes Filialnetz
- Umfassende Unterstützung zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften
- Keine Auslieferung an bevollmächtigte Personen
- Einfache Versandvorbereitung

VERTRAUEN IST GUT – KONTROLLE IST BESSER

Eine Vielzahl gesetzlicher Bestimmungen, wie etwa die Vorschriften zum Jugendschutz oder zur eingeschränkten Geschäftsfähigkeit, machen heute einen kontrollierten Versand vieler Waren erforderlich.

DHL UNTERSTÜTZT SIE DABEI UMFASSEND UND BIETET IHNEN FÜR JEDEN FALL DIE OPTIMALE LÖSUNG

- Die Zustellung erfolgt ausschließlich an den Empfänger persönlich und nach erfolgter Prüfung der Personaldaten.
- Ihre Optionen:
 - Identitätsprüfung: Name, Vorname, Ausweisart, Ausweisnummer, Ausstellungsbehörde und Geburtsdatum
 - Identitäts- und Altersprüfung: Name, Vorname, Ausweisart, Ausweisnummer, Ausstellungsbehörde, Geburtsdatum und Mindestalter

SO SICHER KANN ZUSTELLUNG SEIN

So funktioniert's – die Überprüfung erfolgt anhand der vom Versender übermittelten Identitätsdaten und des Ausweises.

- Bei geringfügigen Abweichungen zu den überlieferten Daten, z. B. bei Tippfehlern oder Zahlendrehern, sind die festgestellten Daten maßgeblich für die Aushändigung des Paketes.
- Falls der Empfänger nicht angetroffen wurde, wird eine Benachrichtigungskarte zur Abholung der Sendung in der Filiale hinterlassen.
- Wenn das Mindestalter des Empfängers nicht erreicht wurde oder gravierende Abweichungen zu den überlieferten Daten bestehen, folgt ein Warenrücktransport mit Statusangabe.

NOCH NICHT GENUG?

Der Service Identitäts- & Altersprüfung ist mit folgenden weiteren Services kombinierbar:

- Transportversicherung
- Rückschein
- Nachnahme
- Vorausverfügung
- GOGREEN

WEITERE INFORMATIONEN Gibt's auf www.dhl.de/business