

Deutsche Post DHL

RÉCLAMATION/NACHFORSCHUNGS-AUFTRAG

Recommandé Einschreib- Valeur déclarée
 sendung Wertsendung

Bureau d'origine (où la formule est renvoyée). N° de fax Absendende Stelle (an die das Formblatt zurückgeschickt wird). Fax-Nr.	Date de la réclamation Datum des Nachforschungsauftrages	Références Aktenzeichen
	Date du duplicata Datum des Doppels	
	Service de destination. N° de fax Bestimmungsstelle, Fax-Nr.	

Renseignements à fournir par le service d'origine/Von der absendenden Stelle auszufüllen

Motif de la réclamation Grund des Nachforschungsauftrages	<input type="checkbox"/> Envoi non parvenu Sendung nicht erhalten	<input type="checkbox"/> Contenu manquant Inhalt fehlt	<input type="checkbox"/> Avarie Beschädigung	<input type="checkbox"/> Retard Verzögerung	Jour d'arrivée/Ankunftstag
	<input type="checkbox"/> Avis de réception non complété Rückschein nicht vollzogen	<input type="checkbox"/> Avis de réception non renvoyé Rückschein nicht zurückgesandt	<input type="checkbox"/> Montant du remboursement non reçu Nachnahmebetrag nicht erhalten	<input type="checkbox"/> Renvoi non motivé de l'envoi Sendung ohne Rücksendegrund zurückgesandt	
Envoi réclamé Reklamierte Sendung	<input type="checkbox"/> Prioritaire Vorrang	<input type="checkbox"/> Non prioritaire Nichtvorrang	<input type="checkbox"/> Colis Paket	N° de l'envoi Einlieferungs-nr.	
	<input type="checkbox"/> Lettre Brief	<input type="checkbox"/> Petit paquet Päckchen	<input type="checkbox"/>	Poids Gewicht	
Montant de la valeur déclarée Höhe der Wertangabe		Montant et monnaie du remboursement Nachnahmebetrag und Währung	Indemnité, y compris taxes (en DTS) Höhe der Entschädigung inkl. der Entgelte *)		
Mentions spéciales Besondere Vermerke	<input type="checkbox"/> Par Avion Luftpost	<input type="checkbox"/> S.A.L. SAL	<input type="checkbox"/> Exprès Eilzustellung	<input type="checkbox"/> Avis de réception Rückschein	<input type="checkbox"/> Remboursement Nachnahme
Dépôt Einlieferung	Date/Datum	Bureau/Stelle	Höhe der gezahlten Entgelte:		<input type="checkbox"/> Vu récépissé Einlieferungsbeleg hat vorgelegen
Expéditeur Absender	Nom et adresse complète. N° de téléphone/Name und vollständige Anschrift, Tel.-Nr. ggf. Geschäftskundennummer:				<input type="checkbox"/> L'expéditeur demande la déclaration du destinataire établie sur une formule CN 18 / Der Absender wünscht eine Empfänger-erklärung auf einer CN 18
Destinataire Empfänger	Nom et adresse complète. N° de téléphone/Name und vollständige Anschrift, Tel.-Nr.				
Kontoverbindung im Ersatzfall	Kontoinhaber:	Kreditinstitut:	BLZ:	Konto-Nr.	
Contenu (description exacte) Inhalt (genaue Beschreibung)					
Envoi retrouvé Sendung wieder aufgefunden	A remettre/Auszuhandigen <input type="checkbox"/> à l'expéditeur/dem Absender <input type="checkbox"/> au destinataire/dem Empfänger				

Renseignements à fournir par le bureau d'échange/Von der Auswechslungsstelle auszufüllen

A fournir uniquement pour les colis et les envois recommandés et avec valeur déclarée Nur bei Paketen, Einschreib- und Wertsendungen auszufüllen	Dépêche de la transmission pour l'étranger Kartenschluss, mit dem die Sendung ins Ausland befördert wurde	<input type="checkbox"/> Prioritaire/Avion Vorrang/Luftpost	<input type="checkbox"/> S.A.L. SAL	<input type="checkbox"/> Non prioritaire/Surface Nichtvorrang/Land-/Seeweg
		N° Nr.	Date Datum	
	Bureau d'échange expéditeur Abgangs-Auswechslungsstelle			
	Bureau d'échange de destination Bestimmungs-Auswechslungsstelle			
	N° de la feuille/liste Nr. der Liste	<input type="checkbox"/> Feuille d'avis (CN 31 ou CN 32) Briefliste (CN 31 bzw. CN 32)	<input type="checkbox"/> Liste spéciale (CN 33) Sonderliste (CN 33)	
	Série n° Lfd. Nr.	<input type="checkbox"/> Feuille d'envoi (CN 16) Wertliste (CN 16)	<input type="checkbox"/> Feuille de route (CP 87) Frachtliste (CP 87)	
<input type="checkbox"/> Inscription globale Summarische Eintragung	Date et signature Datum und Unterschrift			

*) Bitte dieses Feld nicht ausfüllen!

Die Sendungsdaten werden mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (DV) im Rahmen des Nachforschungs- und Ersatzverfahrens bei der Deutschen Post AG erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Daten zur Kontoverbindung sind fakultativ.

Hinweis: Datenschutz