

Deutsche Post DHL

INQUIRY

NACHFORSCHUNGSauftrag

 Registered
Einschreibsendung Consignment of valuables
Wertsendung

Office of origin (to which the form is to be returned). Telefax No. Absendende Stelle (an die das Formblatt zurückgeschickt wird). Fax-Nr.	Date of inquiry/Datum der Nachforschung	References/Aktenzeichen
DHL Vertriebs GmbH & Co. OHG Customer Service Center 22795 Hamburg	Service of destination. Telefax No. Bestimmungsstelle, Fax-Nr.	
Fax-Nr. 0180 3 002600*	Click now and send per e-mail! Jetzt hier klicken und per E-Mail versenden! to: NachforschungDHL_International@DeutschePost.de	

PARTICULARS TO BE SUPPLIED BY THE SERVICE OF ORIGIN/VON DER ABSENDENDEN STELLE AUSZUFÜLLEN

Reason for inquiry Grund des Nachforschungsauftrages	<input type="checkbox"/> Item not arrived Sendung nicht erhalten	<input type="checkbox"/> Contents missing Inhalt fehlt	<input type="checkbox"/> Damage Beschädigung	<input type="checkbox"/> Delay Verzögerung
	<input type="checkbox"/> Advice of receipt not completed Rückschein nicht vollzogen		<input type="checkbox"/> COD amount not received Nachnahmebetrag nicht erhalten	
Item under inquiry Reklamierte Sendung	<input type="checkbox"/> Priority Premium	<input type="checkbox"/> Non-priority Standard	<input type="checkbox"/> Parcel Paket	No. of item Einlieferungsnr.
	<input type="checkbox"/> Letter Brief	<input type="checkbox"/> Small Packet Päckchen	<input type="checkbox"/>	Weight Gewicht
	Amount of insured value Höhe der Wertangabe	COD amount and currency Nachnahmebetrag und Währung	Amount of compensation incl. charges ** Höhe der Entschädigung inkl. der Entgelte **	
Special indications Besondere Vermerke	<input type="checkbox"/> By airmail Luftpost	<input type="checkbox"/> S.A.L. SAL	<input type="checkbox"/> Express Eilzustellung	<input type="checkbox"/> Advice of receipt Rückschein
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> COD Nachnahme	
Posted Einlieferung	Date/Datum	Office/Stelle	Charges Paid/Höhe der gezahlten Entgelte	<input type="checkbox"/> Receipt seen Einlieferungsbeleg hat vorgelegen
Sender Absender	Name and full address. Telephone No./Name und vollständige Anschrift, Tel.-Nr.			
Addressee Empfänger	Name and full address. Telephone No./Name und vollständige Anschrift, Tel.-Nr.			
Banking details in case of compensation Kontoverbindung im Ersatzfall	Account holder Kontoinhaber	Bank Kreditinstitut	Bank code number BLZ	Account number Konto-Nr.
Contents (precise description) Inhalt (genaue Beschreibung)				
Item found Sendung aufgefunden	To be sent to Auszuhändigen	<input type="checkbox"/> the sender dem Absender	<input type="checkbox"/> the addressee dem Empfänger	

PARTICULARS TO BE SUPPLIED BY THE SERVICE OF THE OFFICE OF EXCHANGE/VON DER AUSWECHSLUNGSSTELLE AUSZUFÜLLEN

To be supplied for parcels and registered and insured items only. Nur bei Paketen, Einschreib- und Wertsendungen auszufüllen.	Mail in which the item was sent abroad/ Kartenschluss mit dem die Sendung ins Ausland befördert wurde	<input type="checkbox"/> Priority/Air Vorrang/Luftpost	<input type="checkbox"/> S.A.L. SAL	<input type="checkbox"/> Non-priority/Surface Nichtvorrang/Land-/Seeweg
		No./Nr.	Date/Datum	
		Dispatching office of exchange Abgangs-Auswechslungsstelle		
		Office of exchange of destination Bestimmungs-Auswechslungsstelle		
		No. of the bill/list Nr. der Liste	<input type="checkbox"/> Letter bill (CN 31 or CN 32) Brieflisten (CN 31 bzw. CN 32)	<input type="checkbox"/> Special list (CN 33) Sonderliste (CN 33)
		Serial No. Lfd. Nr.	<input type="checkbox"/> Dispatch list (CN 16) Wertliste (CN 16)	<input type="checkbox"/> Parcel bill Frachtliste (CP 87)
	<input type="checkbox"/> Bulk advice Summarische Eintragung	Date and signature Datum und Unterschrift		

* 9 cents per minute or part thereof from German landlines; a maximum of 42 cents per minute or part thereof from German mobile networks/
9 Cent je angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen; höchstens 42 Cent je angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen.

** Please do not fill in this data field/Bitte dieses Feld nicht ausfüllen!