

# BEHALTEN SIE IHRE RETOUREN IM BLICK MIT DER DHL RETOURE ONLINE



Mit der DHL RETOURE Online können Ihre Kunden den Retouren-Versandschein einfach selbst über das Internet ausdrucken und Sie erhalten vorab Informationen zu anstehenden Retouren.

## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Sie erhalten vollständige Transparenz und Kontrolle über anstehende Retouren
- Sie bieten Ihren Kunden eine einfache und kostenlose Retourenmöglichkeit
- Sie minimieren Ihre Kosten bei der Retourenbearbeitung
- Ihre Kunden können die zahlreichen Einlieferungsmöglichkeiten von DHL nutzen
- Dank der flexiblen Varianten können Sie die DHL RETOURE Online an Ihre individuellen Anforderungen anpassen:
  - Ihr Kundenservice übernimmt die Retourenbuchung für Ihre Kunden
  - Ihre Kunden buchen die Retoure selbständig online, teilintegriert oder integriert auf Ihrer Website

# VARIANTEN DER DHL RETOURE ONLINE

## 1 Ihr Kundenservice übernimmt die Retourenbuchung für Ihre Kunden

Ihr Kundenservice nimmt die Retourenmeldungen Ihrer Kunden auf und bucht diese in einer DHL Buchungsmaske. Per E-Mail erhalten Ihre Kunden den Retouren-Versandschein als pdf-Dokument und können diesen direkt ausdrucken.

### Ihre Vorteile:

- Sie bieten Ihren Kunden eine bequeme, persönliche und kostenfreie Retourenbuchung
- Sie haben die Kontrolle über die Erstellung der Retouren-Versandscheine

## 2 Ihre Kunden buchen die Retoure online – teilintegriert auf Ihrer Website

Über eine Verlinkung von Ihrer Website gelangen Ihre Kunden direkt zur Buchungsmaske der DHL Retoure Online. Unmittelbar nach Eingabe der Daten erhalten Ihre Kunden den Retouren-Versandschein per E-Mail und können diesen direkt ausdrucken.

### Ihre Vorteile:

- Sie bieten Ihren Kunden rund um die Uhr einen kostenfreien Service auf Ihrer Website
- Sie können die Platzierung der Verlinkung auf Ihrer Website frei wählen
- Sie reduzieren Ihre Prozesskosten und den Aufwand für Ihren Kundenservice

## 3 Ihre Kunden buchen die Retoure online – integriert auf Ihrer Website

In dieser Variante integrieren Sie die Buchungsmaske für die Retoure in Ihre Website. So können Sie den Prozess komplett selber definieren. Über die Anbindung an einen Webservice können Ihre Kunden den Retouren-Versandschein direkt aus der Anwendung heraus ausdrucken.

### Ihre Vorteile:

- Sie steigern die Attraktivität Ihres Angebots auf Ihrer Website
- Ihre Kunden können die Retouren-Buchung jederzeit vornehmen
- Sie reduzieren Ihre Prozesskosten und den Aufwand für Ihren Kundenservice

Alle Angaben ohne Gewähr, Irrtümer und Datenfehler sind vorbehalten.