

# DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL

## IHR PERSÖNLICHER ONLINE-SERVICE VON DHL

Das DHL Geschäftskundenportal ermöglicht Ihnen die einfache und bequeme Nutzung Ihrer persönlichen Services rund um den Versand mit DHL Paket und DHL Express. Über einen zentralen Online Zugang können Sie Ihren kompletten Paketversand abwickeln, Ihre Kundendaten und Rechnungen einsehen, sich über Neuigkeiten und Termine informieren und vieles mehr.

### IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Zentraler Zugriff auf Ihre DHL Services zur bequemen Versandvorbereitung, Abholung und Sendungsverfolgung
- Einsicht in Ihre Kundendaten und Rechnungen
- Bestellung von Versandmaterialien
- Information zu Neuigkeiten rund um den Versand
- Direkter Zugriff auf DHL Produktinformationen und Vorlagen
- Einrichten von mehreren individuellen Benutzerprofilen
- Personalisierbare Startseiten und Ansichten im Portal
- Verfügbarkeit im Internet rund um die Uhr

### DIE SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

- Internetzugang (analog, ISDN, DSL, Proxy)
- Gültige DHL Kundennummer (EKP)
- Aktueller Internet-Browser (Internet Explorer, Firefox, Mozilla, Netscape, Opera u. a.)
- Adobe Acrobat Reader (ab Version 5.05)
- Laser- oder Thermodrucker
- DIN A5 Etiketten oder Thermolabels

# DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL

## IHR PERSÖNLICHER ONLINE-SERVICE VON DHL

The screenshot shows the DHL Business Customer Portal interface. The navigation bar includes: Home, Versenden, Abholen, Verfolgen, Bestellen, Rechnungen, Verwalten, Informieren. The main content area is divided into several sections:

- Versenden:** Hier können Sie Ihre Sendungen abwickeln. [Versand abwickeln](#)
- Abholen:** Hier können Sie online Abholaufträge erstellen. [Abholung beauftragen](#)
- Verfolgen:** Hier können Sie Ihre Sendungen online verfolgen. [Sendungen verfolgen](#)
- Verwalten:** Hier können Sie Ihre Stammdaten und Portal-Einstellungen verwalten und Ihre Rechnungen einsehen. [Daten und Einstellungen verwalten](#)
- Aktuelles:**
  - Öffnungszeiten an Feiertagen:** Teilen Sie uns zur Planung der Abholfahrten und Zustellung Ihre geänderten Öffnungszeiten an Weihnachten und Neujahr mit. [Online-Formular](#)
  - Weihnachtsedition Paketmarke:** Versenden Sie weihnachtliche Grüße mit der Sonderedition der Paketmarke inkl. GOGREEN. [Jetzt bestellen](#)
  - Aktuelle Nachrichten:** 05.12.2011 | **Sonntagszustellung vor Weihnachten** Für Sie und Ihre Kunden sind unsere Zusteller auch am Sonntag vor Weihnachten (18.12.) auf Tour. 28.11.2011 | **Neue Funktionen im DHL Geschäftskundenportal** Ab sofort steht Ihnen das Portal mit zahlreichen Neuerungen zur Verfügung. [Erfahren Sie mehr](#)

Callout boxes point to specific features:

- Bereiten Sie hier Ihre Versandaufträge vor. (points to 'Versenden')
- Beauftragen Sie hier die Abholung Ihrer Pakete. (points to 'Abholen')
- Rufen Sie hier den aktuellen Status Ihrer Sendungen ab. (points to 'Verfolgen')
- Bestellen Sie hier Versandmaterialien. (points to 'Bestellen')
- Hier können Sie Ihre Rechnungen einsehen. (points to 'Rechnungen')
- Verwalten Sie hier Ihre persönlichen Daten und legen Sie neue Nutzer an. (points to 'Verwalten')
- Finden Sie hier alle Informationen rund um den Paketversand. (points to the main content area)
- Steigen Sie hier direkt in Ihre DHL Anwendungen ein. (points to the 'Aktuelles' section)
- Hier halten wir Sie über wichtige Themen auf dem Laufenden. (points to the 'Aktuelle Nachrichten' section)

### WEITERE INFORMATIONEN

Nach der ersten Anmeldung erreichen Sie das Portal unter [www.dhl-geschaeftskundenportal.de](http://www.dhl-geschaeftskundenportal.de).

Bei Fragen zum DHL Geschäftskundenportal und zum Versand mit DHL Paket stehen Ihnen unsere Mitarbeiter des Geschäftskundenservice unter der Telefonnummer **0180 3 22 11 22\*** gerne zur Verfügung.

Bei Fragen zum Versand mit DHL Express erreichen Sie unsere Mitarbeiter unter den folgenden Telefonnummern:

Nationaler Express Versand: **0180 5 34 53 00-1\*\***

Internationaler Express Versand: **0180 5 34 53 00-3\*\***

\* 9 Cent je angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen, ggf. abweichende Mobilfunktarife; höchstens 42 Cent pro angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen.

\*\* 14 Cent pro angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen; höchstens 42 Cent pro angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen.