

# FRISCHE IST VOR ALLEM EINE FRAGE DES SYSTEMS



DHL Freight  
Danzas Lebensmittelverkehre GmbH  
Marktstraße 10  
50968 Köln  
Deutschland

Tel.: +49 221 376 90 0  
Fax: +49 221 376 90 21  
email: [perishables@dhl.com](mailto:perishables@dhl.com)  
[www.dhl.com](http://www.dhl.com)

Stand: 1/2009 – DF 001

**FRESHFIRST**  
LATEIN- UND SÜDAMERIKA

Spezieller Service für Frischeprodukte aus Latein- und Südamerika nach Europa



# WELTWEITES NETZWERK MIT KLAREN PRIORITÄTEN



Der Export von Frischeprodukten wie Fisch, Früchten, Gemüse oder Blumen hat sich zu einem der bedeutendsten Geschäftszweige der Volkswirtschaften Latein- und Südamerikas entwickelt. Er trägt wesentlich zum Bruttoinlandsprodukt dieser Staaten bei und wird durch gesetzliche Rahmenbedingungen gefördert. Zudem gehört die Frischeindustrie zu den größten Arbeitgebern dieser Länder – mit steigender Tendenz. Zugleich wächst in Europa und anderswo die Nachfrage nach exotischem Obst und Meeresfrüchten kontinuierlich. Doch entscheidend für die erfolgreiche Vermarktung ist ein zeitnahe und schonender Transport, der die Qualität der Produkte garantiert: Deshalb gibt es DHL FRESH FIRST.

#### Kombinierte Stärke der Experten

DHL FRESH FIRST ist ein Service, der genau auf die Bedürfnisse der Frischeindustrie zugeschnitten ist. Dabei arbeiten unsere Experten für Luft- und Seefracht von DHL Global Forwarding und die Spezialisten für Lebensmitteltransporte von DHL Freight Hand in Hand. Sie alle verfügen über viele Jahre Erfahrung mit Transport und Handling verderblicher Güter.

Der besondere Vorteil: Im weltweiten, leistungsfähigen Transportnetzwerk von DHL genießt FRESH FIRST eine Sonderstellung. Denn wir wissen, dass Frische vor allem eine Frage des Systems ist. Deshalb haben verderbliche Waren höchste Priorität bei Handling und Transport innerhalb des DHL Netzwerks. Die enge und professionelle Zusammenarbeit mit den führenden Reedereien und Fluggesellschaften, die wir als weltweit größter Luft- und Seefrachtspediteur in unserem „Preferred-Carrier-Konzept“ besonders an uns binden, tut ein Übriges, um sicherzustellen, dass die Qualität der Produkte während des gesamten Transports gewährleistet bleibt.



#### Kurze Laufzeit – hohe Zuverlässigkeit

Wie kaum ein anderer Dienstleister verfügt DHL über alle Voraussetzungen für das bestmögliche Handling von Frischeprodukten. Denn wir kombinieren kurze Transit- und Umschlagzeiten im Ursprungsland mit zusätzlichen Dienstleistungen am Bestimmungsort. Dazu verfügen wir über eigene, spezialisierte Niederlassungen sowie Korrespondenten an allen strategisch bedeutenden Flug- und Seehäfen in Latein- und Mittelamerika sowie in Europa. DHL ist gemäß BASC (Business Anti-Smuggling Coalition) zertifiziert. Die BASC-Zertifizierung erlaubt uns die Standardisierung der Sicherheitskontrollen in der gesamten Transportkette. Dies vermeidet den Verkehr von Betäubungsmitteln und andere illegale Handlungen und schützt unsere Kunden.

Unsere Experten vor Ort sind an 365 Tagen rund um die Uhr für Sie da. Mit dieser maximalen Flexibilität stellen wir sicher, Frische und Qualität Ihrer Produkte jederzeit auf höchstem Niveau zu halten. Diese Zuverlässigkeit hilft unseren Kunden, ihre Stellung im Wettbewerb zu verbessern. Und wenn Sie neue Märkte erschließen wollen: Mit unserem globalen Netzwerk sind wir schon da und können Sie unterstützen und beraten wo immer erforderlich.

#### Umfassender Service

Die Dienstleistungen innerhalb von DHL FRESH FIRST sind mit dem reibungslosen Transport der uns anvertrauten Frischeprodukte längst nicht erschöpft. Unsere

Experten im Ursprungs- und Empfangsland erledigen sämtliche Zollformalitäten für Ihre Sendungen – rund um die Uhr. Mit ihrer Erfahrung und ihrem Wissen sorgen sie bereits im Vorfeld für eine den jeweiligen Bestimmungen entsprechende zolltechnische Abwicklung und Dokumentation.

Wir führen ein kontinuierliches Monitoring aller Frische-Sendungen durch. Dabei wird auch die Temperatur an bestimmten Schnittstellen geprüft. Bei Abweichungen setzen sich die DHL Frische-Experten umgehend mit Ihnen in Verbindung und schlagen alternative Lösungen vor. Maximale Transparenz und proaktive Information sind elementare Bestandteile von DHL FRESH FIRST.

#### Einzelne Module – Ihre Wahl

Entscheiden Sie selbst, wann und wo Sie DHL FRESH FIRST einsetzen möchten. Wir haben alle Services so aufgebaut, dass Sie individuell die passenden Module zusammenstellen können:

- für Dienstleistungen im Abgangsland
- für den Hauptlauf per Schiff oder Flugzeug
- für Dienstleistungen im Empfangsland, oder
- für die Beförderung Ihrer Ware vom Feld bis in den Supermarkt

#### Die Vorteile

- Weltweites Netzwerk mit Priorität für DHL FRESH FIRST
- Rund-um-die-Uhr-Betreuung durch langjährig erfahrene Experten an allen strategisch bedeutenden Flug- und Seehäfen
- Kurze Laufzeiten, höchste Zuverlässigkeit und schnelles Handling
- Zertifizierung gemäß BASC (Business Anti-Smuggling Coalition)
- Erledigung aller Zollformalitäten
- Proaktives Tracking und Tracing mit Temperaturüberwachung
- Modular buchbare Services nach individuellem Bedarf

