

# LOGISTIK? FÜR SIE KINDERLEICHT!

## 2-MANN-HANDLING MIT DHL SUPPLY CHAIN.



DHL Supply Chain ist der führende Anbieter in der Kontraktlogistik. Mit unserem Bereich „Home Delivery“ bieten wir Ihnen Distanzhandelslösungen für sperrige, schwere und transportempfindliche Güter – von der Beschaffungslogistik bis hin zur Auslieferung durch unser fachkundiges 2-Mann-Handling-Team!

### 2-MANN-HANDLING MIT DHL SUPPLY CHAIN

#### Wir übernehmen das für Sie:

- Lagerung und Kommissionierung Ihrer Großgüter
- Logistiknetzwerk für sperrige und transportempfindliche Güter
- Endkundenbelieferung durch spezialisierte Spediteure
- Zustellung frei Verwendungsstelle mit 2-Mann-Besatzung
- Avisierung jeder Zustellung beim Endempfänger
- Bis zu zwei Zustellversuche ohne Aufpreis
- Montageleistungen für Möbel, Küchen und Elektrogeräte
- Rücknahme und umweltgerechte Entsorgung von Verpackungen
- Rücknahme und umweltgerechte Entsorgung von Altgeräten und Altmöbeln
- Retourenmanagement
- Track & Trace



## 2-MANN-HANDLING MIT DHL SUPPLY CHAIN

### FÜR SIE WIRD DIE LOGISTIK KINDERLEICHT ...

wenn unser 2-Mann-Handling-Team Ihren Kunden die bestellte Ware zum gewünschten Ort liefert. In unserem eigenen, flächendeckenden Netzwerk koordinieren wir sämtliche Prozessschritte und verfolgen dabei nur ein Ziel: Die Zustellung frei Verwendungsstelle zur höchsten Zufriedenheit Ihrer Kunden.

### MIT UNSEREN ZUSATZ-SERVICELEISTUNGEN ...

bieten Sie Ihren Kunden einen wirklichen Mehrwert, wie z. B. die Montage von Möbeln, den Anschluss von TV-Geräten oder Waschmaschinen. Auch die Mitnahme von Verpackungen und Altgeräten kann ganz nach Ihren individuellen Wünschen durchgeführt werden.

### UNSERE EIGENE, INDIVIDUELLE IT-PLATTFORM ...

heißt „DELIVER IT!“ und der Name ist Programm. Von uns speziell für die Bedürfnisse des 2-Mann-Handlings entwickelt, integriert DELIVER IT alle Prozesse und Informationen, die für ganzheitliche Logistik-Lösungen notwendig sind. Von der Integrationsplattform über das Web Portal bis zur Anbindung aller Zustellpartner führen wir Innovationen flächendeckend ein und setzen sie um.

### UNSERE PERSÖNLICHE KUNDENBETREUUNG ...

steht unseren Kunden Montags – Freitags freundlich und verlässlich zur Verfügung.

### MIT DHL SUPPLY CHAIN ALS LOGISTIKPARTNER ...

bieten sich für Sie eine Vielzahl von Vorteilen. Mit unserer langjährigen Erfahrung und Kompetenz in den unterschiedlichen Branchen, insbesondere in der Abwicklung der Lagerlogistik, bieten wir Ihnen Komplettlösungen aus einer Hand. Unser flächendeckendes Logistiknetzwerk für sperrige, schwere und transportempfindliche Güter und unsere Hauptumschlagbasis in Ludwigsau ermöglichen die zentrale Organisation, Steuerung und Kontrolle der Verkehre. Von der Auftragsabwicklung bis zum Retourenmanagement – wir übernehmen das für Sie!

#### Interessiert? Sie erreichen uns unter:

**DHL Supply Chain Central Europe, „Home Delivery“**  
Rungedamm 32  
21035 Hamburg  
Telefon: +49 40 73 45 - 90 10  
Telefax: +49 40 73 45 - 95 19  
E-Mail: [dsc.homedelivery@dhl.com](mailto:dsc.homedelivery@dhl.com)  
[www.dhl.de/zwei-mann-handling](http://www.dhl.de/zwei-mann-handling)