

# KOMMEN SIE **GROSS** RAUS! **DHL!**



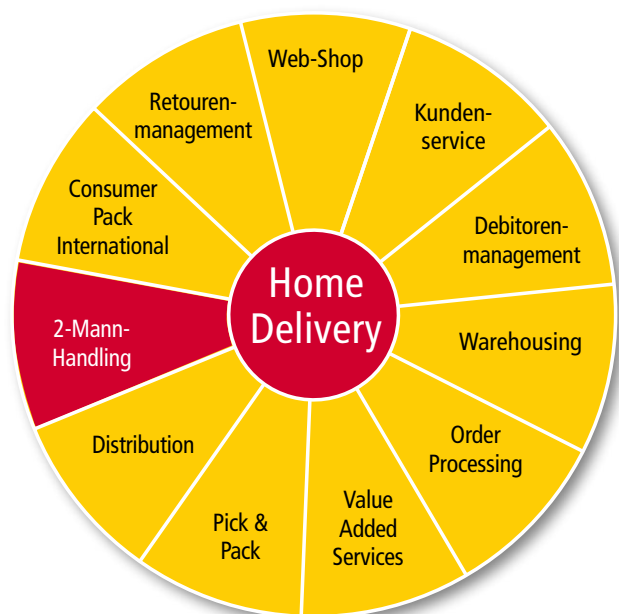
DHL Exel Supply Chain ist der führende Anbieter in der Kontraktlogistik. Der Sektor „Home Delivery“ bietet individuelle nationale und internationale Lösungen für den Distanzhandel. Vom Produzenten bis hin zum Kunden – alles aus einer Hand.

## KLEIN KANN JEDER!

Von der Beschaffungslogistik über das Warehousing bis hin zur Zustellung realisiert der Sektor „Home Delivery“ von DHL Exel Supply Chain Distanzhandelslösungen für sperrige, schwere und transportempfindliche Güter. In unserem eigenen, flächendeckenden Netzwerk koordinieren wir sämtliche Prozessschritte und verfolgen dabei nur ein Ziel: die Zustellung frei Verwendungsstelle zur höchsten Zufriedenheit unserer Kunden.

## DELIVER IT!

Der Name ist Programm. Unsere eigene IT-Plattform „Deliver IT“ – von uns speziell für die Bedürfnisse des 2-Mann-Handlings entwickelt – integriert alle Prozesse und Informationen, die für erfolgreiche Lösungen notwendig sind. Das Ergebnis sind transparente und verlässliche Lösungen, die wirklich Großes bewegen.



# LOGISTIK IM DETAIL.

Mit „2-Mann-Handling“ setzen wir alles in Bewegung, damit Ihr Erfolg nicht auf der Strecke bleibt. Und das können Sie vom Marktführer erwarten:

## 2-MANN-HANDLING IM ÜBERBLICK

- Logistiknetzwerk für sperrige und transportempfindliche Güter
- Avisierung jeder Zustellung an Privatkunden
- Bis zu zwei Zustellversuche ohne Aufpreis
- Zustellung frei Verwendungsstelle mit 2-Mann-Besatzung
- Endkundenbelieferung durch spezialisierte Spediteure
- Filial- und Handelsbelieferung
- Distribution von Mehrkolli-Sendungen
- Montage und Inbetriebnahme
- Verpackungsrücknahme und umweltgerechte Entsorgung
- Rücknahme von Altgeräten und Altmöbeln
- Track & Trace

## BESCHAFFUNGSLOGISTIK

- Sicherstellung einer Beschaffungsorganisation
- Übernahme von Überseeverkehren
- Zentrale Disposition für die Organisation, Steuerung und Kontrolle der Verkehre

## ORDER PROCESSING

- Wareneingang inklusive Qualitätskontrolle
- Bestandsmanagement
- Lagerung
- Kommissionierung
- Value Added Services
- Warenausgang

## CUSTOMER SERVICE

- Firmeninterne Service-Hotline für alle DHL-Kunden, montags bis freitags von 7.00 Uhr bis 18.00 Uhr
- Zugriff auf alle Informationen
- Eskalationsmanagement

## RETOURENMANAGEMENT

- Abholung am Verwendungsort
- Bis zu zwei Abholversuche ohne Aufpreis
- Retourenbewertung
- Aufbereitung von Retouren (Möbel)
- Rückführung der Retouren an Lieferanten, Hersteller oder definierte Retourenempfänger

### Kontakt

DHL Exel Supply Chain Central Europe  
DHL Home Delivery GmbH  
Rungedamm 32  
21035 Hamburg

Telefon: 040/7345-9401

Fax: 040/7345-9519

Email: [desc.homedelivery@dhl.com](mailto:desc.homedelivery@dhl.com)

[www.dhl.de/homedelivery](http://www.dhl.de/homedelivery)