

# BEEINDRUCKENDE LOGISTIK FÜR PC- UND OFFICE-SOLUTIONS!



DHL Supply Chain ist der führende Anbieter in der Kontraktlogistik. Für die Welt der Technologie bietet der Sektor Technology nationale und internationale Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Von der Beratung und Planung über Lieferantenmanagement, Beschaffung, Lagerung sowie Kommissionierung bis hin zu Distribution und Entsorgung finden die Technology-Spezialisten gemeinsam mit Ihnen die richtigen Antworten. Unabhängig davon, ob Sie Ihr Business konsolidieren oder ausweiten möchten.

## WIR VERSTEHEN IHR BUSINESS!

Die Technologiebranche stellt aufgrund immer kürzer werdender Produktlebenszyklen im Bereich Computing sowie der Drucker- und Fotoindustrie höchste Anforderungen an Logistikdienstleister. Diese sind gefordert, aktiv mit innovativen Lösungen für die Supply Chain zu reagieren. DHL Supply Chain bietet in der PC- und Bürologistik spezifische nationale und internationale Lösungen, die unter Verwendung von standardisierten Schlüsseltechnologien eine integrierte Gestaltung der Lieferkette ermöglichen. Dabei gewährleistet unsere IT als Systemplattform sichere und vor allem auch zukunftsfähige Prozesse.

## ALLES IST DRIN!

Das Rundum-sorglos-Paket, bestehend aus Warehousing, Roll-out- und Roll-back-Service, wahlweise auch im 2-Mann-Handling, Reparatur und Instandhaltung/Wartung – auf Wunsch mit SWAP-Service – sowie Ersatzteilmanagement im In-night-Service und WEEE, ermöglicht es uns, Ihren verschiedensten Anforderungen gerecht werden zu können. Selbstverständlich stehen Ihnen auch einzelne Leistungen daraus als Module zur Verfügung, die wir zu umfassenden und zielgerichteten Lösungen miteinander verknüpfen.

# ERLEBEN SIE DIE NEUE, GRENZENLOSE QUALITÄT.

Die Kombination aus Engagement und Know-how hat uns zu dem gemacht, was wir heute sind: Marktführer in Zentraleuropa. Dass wir dabei Flexibilität und Produktivität im Fokus haben, ist genauso selbstverständlich wie die Sicherstellung aller Prozesse. Im Einzelnen:

## WAREHOUSING

Als führender Anbieter in der Kontraktlogistik bieten wir Ihnen im Bereich Warehousing umfassende Lösungen, die keine Wünsche offenlassen. Ausgefeilte IT- und Best-Practice-Prozesse gewährleisten flexible und sichere Lösungen, die sich den rasanten Marktveränderungen anpassen lassen. Ob vollautomatische Regalsysteme oder manuelle Lagerbewirtschaftung, ob Multi-User- oder Single-User-Lösung: Wir sorgen, für eine hohe Produktverfügbarkeit bei gleichzeitiger Reduzierung Ihrer Warenbestände – deutschlandweit, europaweit, weltweit.

## ROLL-OUT/ROLL-BACK

Im Roll-out-/Roll-back-Service endmontieren wir Arbeitsplatzsysteme, installieren die finale Software und stellen diese Systeme direkt beim Benutzer auf. Auf Wunsch liefern wir auch die Peripherie – Installation inklusive. Somit bieten wir großen Herstellern, über kleineren Nischenanbietern für Home-PCs bis hin zu Anbietern für Systemintegrationen die Möglichkeit, sich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren zu können, um weiteres Marktwachstum zu generieren. Kurz: Unsere Infrastruktur ermöglicht Ihnen technologische Änderungen.

## 2-MANN-HANDLING

Auch große Geräte bewegen wir ohne Wenn und Aber. Im 2-Mann-Handling transportieren wir alles mit dem richtigen Equipment zur richtigen Zeit an den richtigen Ort. Darüber hinaus lässt sich dieser Service mit nachgelagerten Tätigkeiten wie Aufbereitung, Reparatur, Entsorgung, Wartung und Ersatzteilservice und vielem mehr kombinieren.

## REPARATUR- UND INSTANDHALTUNGSSERVICE

DHL Supply Chain bietet Ihnen die gesamte Bandbreite an Reparaturtätigkeiten, Instandhaltung und Wartung an. Insbesondere die Drucker- und Fotoindustrie benötigt einen effizienten Service für den Austausch vom Bürogerät bis hin zur Zustellung kleiner Ersatzteile. Von der Klassifizierung der Reparaturklassen über einfache Reparaturen an unseren Standorten bis hin zur Durchführung von aufwendigen Reparaturen, die zentral durchgeführt werden: Alles ist möglich.

Bieten Sie Ihren Kunden eine 24-Stunden-Verfügbarkeit für Ihre Produkte, so ist das mit Hilfe unseres SWAP-Service kein Problem. Wir lagern Ihre Produkte in der Nähe Ihrer Kunden und tauschen die Ware im Bedarfsfall aus – Installationen inklusive.

## WASTE ELECTRICAL AND ELECTRONIC EQUIPMENT (WEEE)

DHL Supply Chain bietet eine einheitliche und integrierte Lösung zur Erfüllung der Rücknahmepflicht für E-Schrott. Eine DHL-eigene Entsorgungsdatenbank gewährleistet dabei eine hohe Prozess- und Nachweissicherheit, während unsere Kooperationspartner gemeinsam mit uns für eine umweltfreundliche Verwertung bzw. Beseitigung sorgen.

### Kontakt

DHL Supply Chain Central Europe  
DHL Solutions GmbH  
Rungedamm 32  
21035 Hamburg

Telefon: +49 25 51/93-10 11  
Fax: +49 25 51/93-10 19  
E-Mail: [dsc.technology@dhl.com](mailto:dsc.technology@dhl.com)

[www.dhl.de/technology](http://www.dhl.de/technology)  
0909/008

