

LÖSUNG AUS EINER HAND: ONE STOP TO CONSUMER.



DHL Supply Chain ist der führende Anbieter in der Kontraktlogistik. Der Sektor „Home Delivery“ bietet individuelle nationale und internationale Lösungen für den Distanz- und Online-Handel. Vom Produzenten bis hin zum Kunden – alles aus einer Hand.

ONE STOP TO CONSUMER: SCHNELLER AM MARKT

Für kleine und mittelgroße Unternehmen, die Distanzhandel auf- oder ausbauen, beziehungsweise ihren Online-Bereich erweitern möchten, ist diese Herausforderung unser Maßstab: in einem Schritt zum Kunden.

Profitieren Sie vom „Home Delivery Campus“, unserer innovativen Multi-User-Plattform. Mit diesem Konzept verbinden wir erprobte, skalierbare Standards in der logistischen Abwicklung mit Ihren individuellen Anforderungen zu Lösungen, die mit Ihrem Erfolg mitwachsen können. Die Berücksichtigung der spezifischen Anforderungen Ihrer Branche ist dabei selbstverständlich.

Nutzen Sie neben der erprobten Campus-Logistik unsere modularen Zusatzleistungen von eSolutions: von der Warenwirtschaft über Web-Shop und Kundenservices bis hin zum effizienten Debitorenmanagement.

Ob Multi-User-Konzept oder Zusatzangebot – aufgrund des hohen Standardisierungs- und Flexibilitätsgrades in unserer Infrastruktur sichern wir Ihnen für all Ihre Anforderungen eine schnelle Implementierung zu. Weitere Vorteile sind ein schneller Know-how-Transfer bei Innovationen sowie Synergieeffekte durch einheitliche operative Prozesse und Kostenteilung.



VIELE LEISTUNGEN: EINE LÖSUNG!



Unser modulares eSolutions-Angebot gibt Ihnen den erforderlichen Spielraum, um erfolgreich zu agieren. Und das zu einfach nachvollziehbaren Kosten – Planungssicherheit inklusive!

WEB-SHOP

- IBM WebSphere Commerce mit allen Funktionalitäten für Distanz- und Online-Aktivitäten
- Gestaltung, Pflege und Hosting des Web-Shops
- Artikelmanagement, wie Artikelanlage und -verwaltung
- Auftragsmanagement, Reportings und Überwachung

KUNDENSERVICE

- Service-Hotline für Auftraggeber und Endkunden inklusive Bestellannahme, Pre- und After-Sales, Cross- und Up-Selling
- Schriftliche und mündliche Beantwortung von Kundenanfragen – mehrsprachig
- Erreichbarkeit 24 Stunden/sieben Tage pro Woche
- Customer Relationship Management inklusive Beschwerdemanagement, Order-Status, Retouren/Gutschriften

DEBITORENMANAGEMENT

- Internationale Zahlungsabwicklung aller gängigen Zahlungsarten
- Verwaltung von Debitorenkonten
- Gutschriften/Mahnwesen inklusive Übergabe an Inkasso-unternehmen sowie Management des Zahlungsausfallrisikos

WARENWIRTSCHAFT

- Beschaffungsmanagement inklusive Bedarfsplanung, Lieferanten- und Bestandsmanagement, Disposition und Bestellung
- Komplett Auftragsbearbeitung von der Qualitätsprüfung über die Lagerhaltung, von Pick & Pack bis hin zur Fakturierung
- Zollabwicklung inklusive Intrastat

ABRECHNUNG EINFACH MACHEN

Unsere Preisstruktur ist einfach und übersichtlich. Neben "Einmalkosten" für die Basispakete Web-Shop und Warenwirtschaft, "Festpreis" für Leistungen aus dem Bereich Kundenservice und Debitorenmanagement fallen aufwandsbezogene Kosten an, die im Vorfeld exakt definiert werden.

Kontakt

DHL Supply Chain Central Europe
DHL Home Delivery GmbH
Rungedamm 32
21035 Hamburg

Telefon: +49 40/7345-9595
Fax: +49 40/7345-9519
Email: dsc.homedelivery@dhl.com

www.dhl.de/homedelivery
0909/006