

DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL

IHR PERSÖNLICHER ONLINE-SERVICE VON DHL

Das DHL Geschäftskundenportal ermöglicht Ihnen die einfache und bequeme Nutzung Ihrer persönlichen Services rund um den Versand mit DHL Paket und DHL Express. Über einen zentralen Online Zugang können Sie Ihren kompletten Paketversand abwickeln, Ihre Kundendaten und Rechnungen einsehen, sich über Neuigkeiten und Termine informieren und vieles mehr.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Zentraler Zugriff auf Ihre DHL Services zur bequemen Versandvorbereitung, Abholung und Sendungsverfolgung
- Einsicht in Ihre Kundendaten und Rechnungen
- Bestellung von Versandmaterialien
- Information zu Neuigkeiten und Terminen rund um den Versand
- Direkter Zugriff auf DHL Produktinformationen und Vorlagen
- Einrichten von mehreren individuellen Benutzerprofilen.
- Personalisierbare Startseiten und Ansichten im Portal
- Verfügbarkeit im Internet rund um die Uhr

DIE SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

- Internetzugang (analog, ISDN, DSL, Proxy)
- Gültige DHL Kundennummer
- Aktueller Internet-Browser (Internet Explorer, Firefox, Mozilla, Netscape, Opera u. a.)
- Adobe Acrobat Reader (ab Version 5.05)
- Laser- oder Thermodrucker
- DIN A5 Etiketten oder Thermolabels

DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL

IHR PERSÖNLICHER ONLINE-SERVICE VON DHL

Bereiten Sie hier Ihre Versandaufträge vor.

Beauftragen Sie hier die Abholung Ihrer Pakete.

Rufen Sie hier den aktuellen Status Ihrer Sendungen ab.

Verwalten Sie hier Ihre persönlichen Daten und Rechnungen.

Bestellen Sie hier Versandmaterialien.

Finden Sie hier alle Informationen rund um das Thema Paketversand.

The screenshot shows the DHL Business Customer Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo and the text 'DHL Geschäftskundenportal'. Below the navigation bar, there are several main sections: 'Versenden', 'Abholen', 'Verfolgen', 'Verwalten', 'Bestellen', and 'Informieren'. Each section has a corresponding icon and a brief description of the service. On the right side, there is a 'Aktuelles' section with news items and a 'Termine' calendar for May 2011. Callouts from the text above point to specific features in the screenshot: 'Bereiten Sie hier Ihre Versandaufträge vor.' points to the 'Versenden' section; 'Beauftragen Sie hier die Abholung Ihrer Pakete.' points to the 'Abholen' section; 'Rufen Sie hier den aktuellen Status Ihrer Sendungen ab.' points to the 'Verfolgen' section; 'Verwalten Sie hier Ihre persönlichen Daten und Rechnungen.' points to the 'Verwalten' section; 'Bestellen Sie hier Versandmaterialien.' points to the 'Bestellen' section; 'Finden Sie hier alle Informationen rund um das Thema Paketversand.' points to the 'Informieren' section. Additional callouts on the right side of the screenshot point to the 'Aktuelles' section and the 'Termine' calendar.

Steigen Sie hier direkt in Ihre DHL Anwendungen ein.

Hier halten wir Sie über wichtige Themen auf dem Laufenden.

Behalten Sie wichtige Termine rund um den Versand im Blick.

WEITERE INFORMATIONEN

Bei Fragen zum DHL Geschäftskundenportal und zum Versand mit DHL Paket stehen Ihnen unsere Mitarbeiter des Geschäftskundenservice unter der Telefonnummer **01803/22 11 22*** gerne zur Verfügung.

Bei Fragen zum Versand mit DHL Express erreichen Sie unsere Mitarbeiter unter den folgenden Telefonnummern:

Nationaler Express Versand: **01805/34 53 00-1****

Internationaler Express Versand: **01805/34 53 00-3****

* 9 Cent je angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen, ggf. abweichende Mobilfunktarife; höchstens 42 Cent pro angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen.
 ** 14 Cent pro angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen; höchstens 42 Cent pro angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen.