

# DER DHL EXPRESS FRACHTBRIEF FÜR DEN VERSAND MIT DHL VALUEPACK

Bringen Sie Ihre DHL VALUEPACK Sendung schnell und einfach auf den Weg - nutzen Sie hierzu unsere Hilfe zur Versandvorbereitung. In wenigen Schritten erfahren Sie, wie Ihre DHL VALUEPACK Sendung problemlos und sicher zum Empfänger kommt.

Das Bild zeigt einen DHL Express Frachtbrief für DHL VALUEPACK. Der Brief ist in gelber und weißer Farbe gehalten. Oben links ist das DHL Logo und der Text 'DHL Express Kundenservice 0180 5 345300-1\*' zu sehen. Rechts oben steht 'VALUEPACK®'. Der Brief ist in zwei Hauptbereiche unterteilt: 'Absender' (links) und 'Empfänger' (rechts). In der Mitte befinden sich die Felder 'Lösung' und 'Optionale Services'. Die Markierungen 1 bis 7 weisen auf spezifische Felder hin: 1. DHL Express Kundennummer, 2. Referenznummer, 3. Name des Empfängers, 4. Sendungsnummer, 5. Lösungsfeld, 6. Optionale Services, 7. Datum und Unterschrift.

## Versandbedingungen

Voraussetzung für den Versand ist der Abschluss einer gesonderten vertraglichen Vereinbarung. Ohne diese ist die Beauftragung einer Abholung und die Bestellung von Versandmaterialien für DHL VALUEPACK nicht möglich.

Bitte beachten Sie, dass der Versand von DHL VALUEPACK nur in Verbindung mit der kostenlosen Sicherheitsversandtasche möglich ist.

Bei Fragen hilft Ihnen unser DHL Express Kundenservice gerne weiter.

## 1. DHL Express Kundennummer und Absender

Geben Sie bei der Bestellung Ihrer Versandmaterialien immer Ihre DHL Express Kundennummer (14-stellig) sowie die im DHL VALUEPACK Vertrag vereinbarte Absenderschrift vollständig an. Diese Angaben werden dann in den DHL VALUEPACK Frachtbrief eingedruckt. Nach Eindruck Ihrer Angaben wird der Frachtbrief auf der speziellen Sicherheitsversandtasche aufgeklebt und Ihnen in der bestellten Stückzahl angeliefert.

## 2. Referenz

Hier können Sie Ihr internes Geschäftszeichen, die Kostenstelle, eine Referenznummer oder Ähnliches eintragen lassen. Die Referenz erscheint auf Ihrer Rechnung.

## 3. Empfänger

Tragen Sie bitte die folgenden Angaben zum Empfänger vollständig ein: Firmenname, Ansprechpartner, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort. Die Telefonnummer ist dringend erforderlich. Bitte beachten Sie, dass wir nicht an Postfachadressen ausliefern.

## 4. Sendungsnummer

Mit Ihrer Sendungsnummer werden die versandrelevanten Daten verknüpft, über die Sie jederzeit Auskünfte über den Sendungsstatus erhalten, zum Beispiel über [Track & Trace](#). Bitte beachten Sie, dass bei DHL VALUEPACK Sendungen aus Sicherheitsgründen nur Auskunft über die Abholung und Zustellung gegeben werden kann.

## 5. Lösung

Dieses Feld ist für Sie auf dem Frachtbrief bereits angekreuzt. Die Basisleistung von DHL VALUEPACK beinhaltet eine Zustellung vor 12:00 am nächsten Werktag sowie eine Transportversicherung bis 2.500 EUR.

## 6. Optionale Services

Soll Ihre DHL VALUEPACK Sendung noch früher zugestellt werden? Kein Problem, denn auf Wunsch liefern wir die Sendung auch vor 9:00 oder vor 10:00 am nächsten Werktag aus. Eine Zustellung am Samstag ist ebenfalls möglich. Für Ihre DHL VALUEPACK Sendung können Sie zusätzlich eine Transportversicherung bis 25.000 EUR abschließen.

## 7. Datum und Unterschrift

Der Frachtbrief muss vom Absender unterschrieben und datiert werden. Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Rückseite des Frachtbriefes.

Jetzt nur noch unseren DHL Express Kundenservice anrufen und die Sendungsabholung beauftragen.



Für Sie da - DHL Express Kundenservice

**0180 5 345300-1**

(14 ct je angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen; ggf. stark abweichende Mobilfunktarife. Ab 01.03.2010 max. 42 ct je angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen.)

