



## DHL FLEXIBLE CUSTOMER INTERFACE FÜR IHRE KOMPLEXEN VERSANDSTRUKTUREN

### Versandprozesse integriert automatisieren

DHL Express bietet bei komplexeren Versandstrukturen spezielle Lösungen für Ihre Anforderungen an. Das Flexible Customer Interface (FCI) ist eine hochintegrative Lösung zur Automatisierung Ihrer Versandprozesse. Dabei ermöglicht es in Bezug auf Workflows und Datenformate mit seinen maximalen Konfigurationsmöglichkeiten eine hohe Integration unterschiedlichster Anforderungen.

### Flexible Customer Interface - Eine Systemlösung mit umfangreichen Funktionen

#### Auftragsabwicklung

- Automatische Auftragsdatenübernahme aus Ihrem Warenwirtschaftssystem sowie Möglichkeit zur manuellen Erfassung von Versandaufträgen
- Prozessoptimierter Versandlabel-Ausdruck und Erstellung der erforderlichen Zolldokumente
- Automatische elektronische Datenübertragung zu DHL Express
- Import von Versender- oder Empfängerstammdaten des Kunden
- Möglichkeit zur Datenkontrolle durch die integrierte Kunden- und Versenderdatenbank
- Langzeit Archivierung (bis zu 365 Tage)
- Erstellung von Kundenreports und -statistiken

#### Service

- Konvertierungsfunktion: Automatische Umwandlung der Kundendaten in DHL-konforme Datensätze
- Automatisierte Sendungsavisierung via E-Mail
- Optimierung der Datenqualität durch Lernfähigkeit

#### Die Vorteile von FCI auf einen Blick

- ✓ Vereinfachung durch Automatisierung der Versandprozesse
- ✓ Volle Integration in bestehende Prozesse
- ✓ Intelligente Sendungsverwaltung
- ✓ Sendungskonsolidierung
- ✓ Leicht zu nutzen mit existierender Hardware und über bestehende Schnittstellen

#### Verfügbarkeit von FCI

FCI ist für alle Produkte von DHL Express verfügbar und kann entsprechend der Produktlinien konfiguriert werden.

**Wenn Sie an einer FCI Lösung interessiert sind, hilft Ihnen Ihr DHL Express Kundenberater gerne weiter!**