

# IHR VORSPRUNG IN DEUTSCHLAND

**EXPRESSDOMESTIC**

Unsere nationalen Express-Leistungen auf einen Blick.

Produkte – passend zu Ihren individuellen Terminanforderungen					
DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	DHL DOMESTIC EXPRESS 10:00	DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	DHL DOMESTIC EXPRESS		
Optionale Services – abgestimmt auf Ihre Versandwünsche					
<b>Abholoptionen:</b> Spätabholung, Samstagsabholung		<b>Zustelloptionen:</b> vor 8:00, 17:00–22:00, Samstagszustellung, Sonn-/Feiertagszustellung		<b>Sonstige Optionen:</b> Transportversicherung 25.000 EUR, Unfrei*	
DHL OFFICEPACK	DHL EXPRESS IDENT*	DHL VALUEPACK*	Nachnahme*	Gefahrgut**	GOGREEN*
* Nur für Vertragskunden verfügbar					
** DHL Express transportiert für Sie sicher und zuverlässig Gefahrgut im Rahmen der in den AGB verankerten „Regelungen für die Beförderung von gefährlichen Stoffen und Gegenständen“					

Individuell und schnell. Mit DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00, 10:00, 12:00 und der Zustellung im Laufe des Tages ermöglichen wir, dass Ihre Express-Sendung deutschlandweit sicher den Empfänger erreicht.

## Ihre Vorteile

- Verschiedene Zustelloptionen je nach Produkt bereits inklusive
- Transportversicherung bis 2.500 EUR inklusive
- Mehrcolli-Versand (bis zu 10 Packstücke, bei Verwendung von Versandlogistiksystemen bis zu 99 Packstücke)
- Zweiter Zustellversuch inklusive
- Gefahrgut-Expressversand<sup>2</sup>
- Einfache und schnelle Online-Versandvorbereitung über Versandlogistiksysteme
- Online-Sendungsverfolgung per Track & Trace
- Nur bei DHL: Auslieferung auch über Packstation
- Sendungsübergabe gegen Unterschrift
- Bargeldlose Zahlung per EC- und Kreditkarte bei unseren Kurierfahrern möglich
- Express-Versand auch ohne Vertrag möglich

## Optionale Services nach Wunsch

Wählen Sie aus zahlreichen Zusatzleistungen (gegen Aufpreis):

- Zustellung vor 8:00<sup>1</sup> und zwischen 17:00–22:00
- Samstags- sowie Sonn-/Feiertagszustellung
- Spätabholung<sup>1</sup>, Samstagsabholung
- Unfrei
- Transportversicherung 25.000 EUR

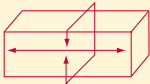
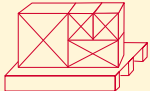
<sup>1</sup> Nur nach Rücksprache mit dem DHL Express Kundenservice möglich.

<sup>2</sup> DHL Express transportiert für Sie sicher und zuverlässig Gefahrgut im Rahmen der in den AGB verankerten „Regelungen für die Beförderung von gefährlichen Stoffen und Gegenständen“

Im übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von DHL PAKET/Express National (AGB Paket/Express National) in der jeweils gültigen Fassung.

# SERVICE FÜR DEUTSCHLAND

## Soviel kann Express!

Maße und Gewichte					
	Abbildung	Höchstmaß	Höchstgewicht	Stückzahl	Volumenberechnung <sup>2</sup>
Packstück		Länge 1,75 m Gurtmaß <sup>1</sup> 3,60 m	• 30 kg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• max. 10 Packstücke je Sendung mit Frachtbrief</li> <li>• max. 99 Packstücke je Sendung mit unseren eSolutions</li> </ul>	$\frac{\text{Länge} \times \text{Breite} \times \text{Höhe (in cm)}}{5.000} = \text{Volumengewicht der Sendung in kg}$
Palette		Länge 1,20 m Breite 0,80 m Höhe 2,00 m	• 800 kg	• max. 10 Paletten je Sendung	

<sup>1</sup> Gurtmaß = Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe

<sup>2</sup> Jede Sendung wird nach Volumengewicht (1 m<sup>3</sup> = 167 kg) abgerechnet, sobald das Volumengewicht das tatsächliche Gewicht überschreitet.

Bei Transporten mit Packstücken über 30 kg müssen vom Absender geeignete Transporthilfsmittel (z.B. Hubwagen) bereitgestellt werden. Die zu transportierende Sendung muss auf einer Palette angebracht sein.

### In nur vier Schritten zur fertigen Sendung

1. Sendung transportsicher verpacken.
2. Sendung wiegen und vermessen.

**Hinweis:** Höchstmaße und -gewichte beachten.

3. **Versand über Versandlogistiksystem:** Erstellen Sie bequem und schnell die Sendungsunterlagen online inkl. Versandlabel mit allen notwendigen Angaben.  
**Versand mit Frachtbrief:** Frachtbrief mit allen notwendigen Angaben vollständig ausfüllen. Bei Mehrcolli-Versand: Bitte beachten Sie die Hinweise auf der Rückseite von Blatt 3 des Frachtbriefes.

4. Melden Sie die abzuholende Sendung telefonisch beim DHL Express Kundenservice an.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie die Anmeldezeiten für Ihre Postleitzahlenregion. Sie finden diese im Internet unter [www.dhl.de/express/laufzeiten](http://www.dhl.de/express/laufzeiten)

**DHL Intraship** Bequem online versenden mit DHL Intraship.  
Weitere Infos unter [www.dhl.de/express/intraship](http://www.dhl.de/express/intraship)

### DHL DOMESTIC EXPRESS

Weitere Informationen finden Sie unter [www.dhl.de/domestic](http://www.dhl.de/domestic)

### GOGREEN – der Umwelt zu Liebe!

Mit **GOGREEN** können Sie Ihre Sendungen klimafreundlich versenden. Mehr Infos finden Sie unter: [www.dhl.de/gogreen](http://www.dhl.de/gogreen)

### DHL Express Kundenservice

## 0180 5 345300-1

- Beauftragen Sie Ihre Abholung:  
Wir holen Ihre Sendung i.d.R. innerhalb von 90 Minuten ab.
- Haben Sie Fragen zum nationalen Express-Versand?  
Wir helfen Ihnen gerne weiter

(14 ct je angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen;  
max. 42 ct je angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen)