

SICHERHEIT AUF ALLEN WEGEN.



Schutz für Ihre wertvollen Sendungen mit der Transportversicherung von DHL.

DIE TRANSPORTVERSICHERUNG VON DHL BIETET SCHUTZ GEGEN GÜTERSCHÄDEN.



Egal auf welchem Weg Sie Ihre Sendungen befördern lassen, der Transport ist mit Risiken verbunden. Bei aller Sorge um die Sicherheit der uns anvertrauten Güter kann es leider nicht absolut ausgeschlossen werden, dass diese – etwa durch Unfälle im Straßenverkehr – zu Schaden kommen. Dabei treten nicht selten Deckungslücken zwischen Ihrem Schaden und der Haftung von DHL auf, die durch eine TRANSPORTVERSICHERUNG geschlossen werden können.

NUTZEN SIE DEN SERVICE TRANSPORTVERSICHERUNG

Vereinbaren Sie mit uns den Service **Transportversicherung** und wir versichern Ihre Sendungen gegen das Risiko, dass sie während der Beförderung beschädigt werden oder verloren gehen.

Sie erhalten Ersatz für den materiellen Schaden, selbst wenn DHL für das Schadenereignis keine Verantwortung und damit keine Haftung trifft.

Mit der **Transportversicherung** von DHL haben Sie einen Versicherungsschutz beim Versand, der Sie im Schadenfall vor Streitigkeiten mit Lieferanten oder Kunden bewahren kann. Der Transportversicherer erstattet Ihnen den Wiederbeschaffungswert Ihrer Güter bei Verlust und Beschädigung.

BEGRENZEN SIE DIE FOLGEN VON VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG IHRER SENDUNGEN.



Bei Verlust oder Beschädigung Ihrer Sendung erstattet DHL entsprechend unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen DHL PAKET/EXPRESS NATIONAL, Allgemeinen Geschäftsbedingungen Deutsche Post PAKET INTERNATIONAL sowie Allgemeinen Geschäftsbedingungen DHL EUROPAKET (in ihrer jeweils gültigen Fassung) regelmäßig ohne Aufpreis bis zu einem Betrag von max. 500 Euro. Wertvolle Pakete und Express-Sendungen* können Sie aber über den bereits im Entgelt inbegriffenen Betrag der regelmäßigen Haftung hinaus gegen Verlust und Beschädigung Ihres Sendungsgutes versichern.

DHL empfiehlt Ihnen, sich durch den Abschluss einer Transportversicherung zusätzlich zu schützen. Die Transportversicherung von DHL bietet Versicherungsschutz gegen die Gefahr des physischen Verlustes oder der Beschädigung Ihrer Waren und Dokumente.

- Wir vermitteln Versicherungsschutz für den Zeitraum von der Übergabe der Sendung an DHL bis zu deren Auslieferung durch DHL.
- Die Transportversicherung kann für Express-Sendungen und Pakete abgeschlossen werden; je nach Inhalt der Sendung können jedoch einige Einschränkungen gelten.*

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.dhl.de oder unter www.dhl.de/express

*Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschränken bestimmte besonders schadenträchtige Güter, insbesondere Bargeld, Edelmetalle, Schmuck und Wertpapiere, für die im Schadenfall keine Sperrung sowie Aufgebots- oder Ersatzverfahren durchgeführt werden können (sog. Valoren II. Klasse), auf den Wert von maximal 500 €. Sendungen mit einem höheren Wert werden von DHL nicht befördert. Ein Verstoß gegen diese Beschränkung hat notwendig den Ausschluss jeglicher Haftung und Versicherung zur Folge, d.h. es wird im Schadenfall für derartige Sendungen keinerlei Ersatz geleistet.

DIE VERSICHERUNGSLEISTUNGEN IM ÜBERBLICK.

DECKUNGSUMFANG

Die Versicherung leistet Entschädigung für beschädigte oder verloren gegangene Sendungen auf dem Transportweg, sogenannte Güterschäden.

Die Deckung ist beschränkt auf den Wert Ihrer Sendung, das bedeutet die Wiederbeschaffungskosten zum Zeitpunkt der Abholung oder Einlieferung bis zu einer vereinbarten Versicherungssumme sind versichert. Güterfolgeschäden, Verspätungsschäden, entgangener Gewinn, reine Vermögensschäden und andere mittelbare Schäden werden durch diese Versicherung nicht gedeckt.

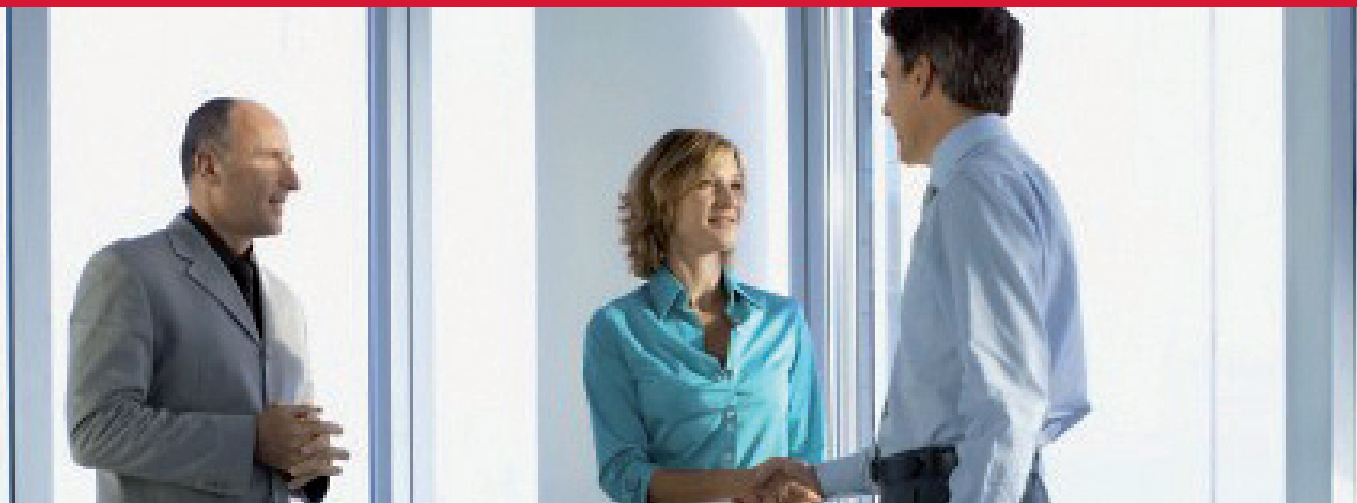
- Die Transportversicherung wird pro Sendung abgeschlossen. In der Regel besteht eine Sendung aus einem Packstück.
- Bei einer Express-Sendung, die aus mehreren zu einem Mehrcolli zusammengefassten Packstücken besteht, bezieht sich der Versicherungsschutz und die Versicherungssumme auf den gesamten Mehrcolli.
- Bei vollständigem Verlust Ihrer versicherten Sendung haben Sie auch Anspruch auf Erstattung der Versandkosten, bei teilweisem Verlust auf Erstattung des entsprechenden Versandkostenanteils.

TRANSPORTVERSICHERUNG BIS ZUR SUMME VON 2.500 EURO UND 25.000 EURO

Mit dem Service Transportversicherung wird für DHL Pakete, DHL Europakete, Weltpakete und Express-Sendungen eine Deckung von Güterschäden bis zum Betrag von wahlweise 2.500 Euro oder 25.000 Euro zur Verfügung gestellt. Express-Sendungen sind teilweise bereits ohne besondere Vereinbarung und ohne Aufpreis bis zur Summe von 2.500 Euro versichert.

Nähere Informationen erhalten Sie unter www.dhl.de. Die näheren Informationen für Ihre Express-Sendungen finden Sie unter www.dhl.de/express.

PROFITIEREN SIE VON DEN VORTEILEN DER TRANSPORTVERSICHERUNG.



- **Einfacher Abschluss.** In der Regel genügt das Ankreuzen auf dem Versandetikett bzw. Einlieferungsbeleg oder der Eintrag in die Einlieferungsliste.
- **Sicherer Versand.** Die Transportversicherung ist die ideale Lösung für den Versand von Waren bis zum Wert von 25.000 Euro.
- **Schnelle und umfassende Schadenbearbeitung.** Der kompetente Kundenservice von DHL arbeitet unbürokratisch und schnell mit dem Transportversicherer und dessen Gutachtern zusammen, um im Schadenfall eine zügige Regulierung zu erreichen.

Grundsätzlich gilt der Versicherungsschutz für den gesamten Zeitraum des Transports. Die Versicherungsdeckung gewährt Ersatz für den physischen Verlust oder die physische Beschädigung der transportierten Waren vorbehaltlich spezifischer Beschränkungen und Ausschlüsse.

Folgende Schäden werden beispielsweise von der Versicherung nicht gedeckt:

- Schäden an Sendungen, die nach den AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL, AGB Deutsche Post PAKET INTERNATIONAL und AGB DHL EUROPAKET von der Beförderung ausgeschlossen sind
- Gewöhnliche Leckschäden, gewöhnliche Gewichts- oder Volumenminderung oder gewöhnliche Abnutzung der Sendung
- Schäden, die durch fehlende oder mangelnde Verpackung oder Vorbereitung der Sendung Ihrerseits entstanden sind
- Schäden aufgrund der natürlichen Beschaffenheit der Sendung, z.B. innerer Verderb
- Schäden, die von Ihnen vorsätzlich herbeigeführt wurden
- Güterfolgeschäden, Verspätungsschäden, entgangener Gewinn, reine Vermögensschäden und andere mittelbare Schäden
- Schäden, die aufgrund des Einsatzes atomarer oder nuklearer Waffen oder von Radioaktivität entstehen

WAS BEI DER SCHADENREGULIERUNG ZU **BEACHTEN** IST.



Ihre Waren werden in Höhe des Wiederbeschaffungswertes zum Zeitpunkt der Abholung oder Einlieferung bis zur vereinbarten Versicherungssumme versichert. Im Schadenfall müssen Sie den Wert der Sendung nachweisen.

So machen Sie Ihren Versicherungsanspruch geltend:

Wenn Sie einen Versicherungsanspruch geltend machen wollen, zeigen Sie DHL unverzüglich nach Feststellung des Schadens, im Falle der Beschädigung oder des Teilverlusts nicht später als sieben Tage nach der tatsächlichen oder geplanten Ablieferung der betroffenen Sendung den Schaden an. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Versendung der Schadenanzeige.

Bitte richten Sie Ihre Anzeige in Textform an:

DHL Kundenservice /Service Center
22795 Hamburg

Oder per Mail an:

www.dhl.de/kontaktformular für Ihre DHL Pakete
www.dhl.de/express/kundenservice für Ihre Express-Sendungen

Haben Sie noch weitere Fragen zur Transportversicherung? Rufen Sie uns einfach an.

Schließen Sie Ihre Transportversicherung über DHL ab. Wir stellen Ihnen die richtigen Fragen, damit Sie entscheiden können, ob der angebotene Versicherungsschutz ausreichend ist.

Informieren Sie sich über Ihren Paketversand telefonisch unter **0180 5 3452255*** oder online unter **www.dhl.de**.
Für Informationen zu Express-Sendungen ist der DHL Express Kundenservice unter **0180 5 345300-1*** für Sie da.
Oder besuchen Sie uns im Internet unter **www.dhl.de/express**.

*14 Cent je angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen; höchstens 42 Cent je angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen.