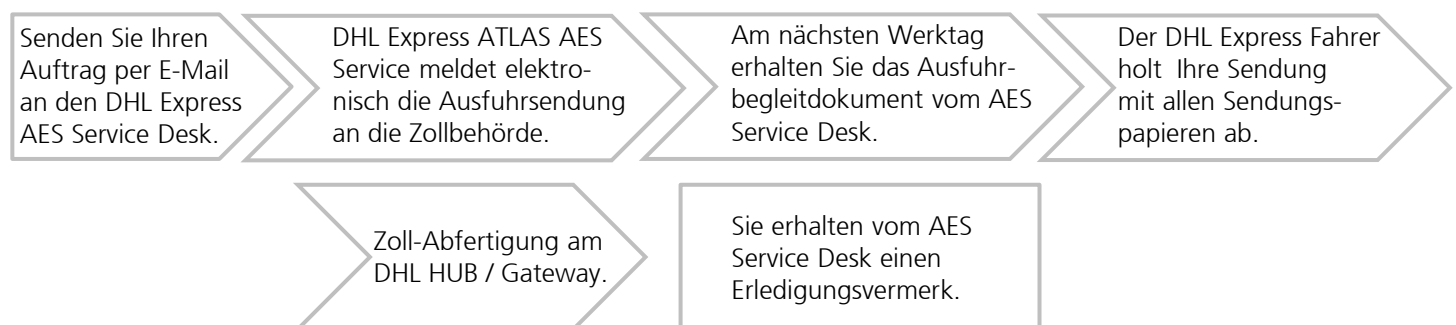


HINWEISE ZUR NUTZUNG DES ATLAS AES SERVICES

DHL EXPRESS ATLAS AES AUSFUHRANMELDUNG FÜR EXPRESS-SENDUNGEN

DHL Express bietet den ATLAS AES Service (Automated Export System) für Ihre internationalen DHL Express Time Definite Sendungen an. DHL Express Kunden mit einer 14er Kundennummer können diesen Service in Verbindung mit dem Versand von Export-Sendungen aus Deutschland in Drittländer nutzen. Die Ausfuhranmeldung erfolgt im zweistufigen Verfahren und beinhaltet die Anmeldung von bis zu fünf Tarifpositionen. Ab der sechsten Tarifposition ist ein neues Ausfuhrbegleitdokument (ABD) erforderlich. Dies gilt dann wiederum für bis zu fünf Tarifpositionen. DHL Express kümmert sich um die Ausfuhranmeldung und sorgt gleichzeitig für eine reibungslose Zollabfertigung Ihrer Export-Sendungen.

So funktioniert der DHL Express ATLAS AES Service



Ausfuhranmeldungsauftrag an DHL Express AES Service Desk

1. Schicken Sie nach der Buchung der Export-Sendung (z.B. in DHL Intraship) das ausgefüllte AES-Auftragsformular, den Frachtbrief oder das Label sowie die Handelsrechnung (und ggf. die Packliste oder das Ursprungszeugnis) per E-Mail an AES-Service.DE@dhl.com
2. Der AES Service Desk schickt Ihnen zur Auftragsbestätigung eine Nachricht per E-Mail.
3. Falls die Zollbehörde eine Zollbeschau Ihrer Export-Sendung durchführen muss oder Rückfragen hat, wird der AES Service Desk Sie telefonisch benachrichtigen.
4. Sobald der AES Service Desk Ihnen das Ausfuhrbegleitdokument zugeschickt hat, fügen Sie dieses zusammen mit den anderen Sendungsdokumenten der Sendung bei. Buchen Sie (z.B. in DHL Intraship) die Abholung, falls Sie keine Regelabholung haben, und übergeben Sie dem DHL Express Fahrer die Sendung.

Der **DHL Express AES Service Desk** ist täglich von Montag bis Donnerstag von 8:30 bis 17 Uhr und Freitag von 8:30 bis 16 Uhr für Sie erreichbar (außer an Feiertagen):

- telefonisch unter **0203 – 348 599 45**
- per Fax unter **0203 – 348 599 22**

Bei Eingang des AES Auftrags und der notwendigen Dokumente (montags bis donnerstags) bis 12 Uhr erhalten Sie das Ausfuhrbegleitdokument am nächsten Werktag (nicht am Samstag).

HINWEISE ZUR NUTZUNG DES ATLAS AES SERVICES

BESONDERHEITEN BEI BUCHUNG EINER SENDUNG MIT ATLAS AES SERVICE

Bei Buchung über DHL Intraship

Auswahl	Produkt	Voraussichtliches Zustelldatum	Buchen bis	Spätester Abholzeitpunkt	Preis
<input type="checkbox"/>	EXPRESS 10:30	04. Sep. 2015 before 10:30	17:30	19:00	
<input type="checkbox"/>	EXPRESS 12:00	04. Sep. 2015 before 12:00	17:30	19:00	
<input checked="" type="checkbox"/>	EXPRESS WORLDWIDE (NON-E)	04. Sep. 2015 end of day	17:30	19:00	

**Ladedatum (Abholdatum)
= Anmeldungsdatum +
1 Werktag (außer Samstag)**

Tragen Sie beim Ladedatum das Datum des nächsten Tages nach der Anmeldung ein, wenn Sie den Auftrag **bis 12 Uhr** an AES-Service.DE@dhl.com senden.

Die Abholung kann ab 14 Uhr am nächsten Tag erfolgen.

Beispiel:

Die Sendung wird am 03.09.2015 in DHL Intraship erstellt. Das Ladedatum ist dann der 04.09.2015.

Wenn Sie uns den AES Auftrag **nach 12 Uhr** an AES-Service.DE@dhl.com senden, tragen Sie beim Ladedatum das Datum des übernächsten Tages nach der Anmeldung ein.

Beispiel:

Wird die Sendung in DHL Intraship am 04.09.2015 erstellt, ist das Ladedatum der 07.09.2015.