

„Alte“ Express Prepaid-Produkte jetzt umtauschen

EXPRESSEASY
PREPAID NATIONAL

Haben Sie noch DHL Express Prepaid-Produkte in der Schublade, die DHL EXPRESSBRIEF oder DHL EXPRESSMARKE heißen?

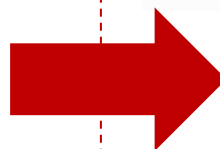
Wenn ja: **zum 01.01.2016** können Sie diese Prepaid-Produkte **nicht mehr wie gewohnt nutzen** und Ihre damit freigemachten Express-Sendungen in Ihrer Postfiliale abgeben.

Deshalb: Tauschen Sie Ihre alten Produkte jetzt kostenfrei um und erhalten Sie dafür die neuen DHL ExpressEasy Prepaid Produkte.

Wie sehen die alten und neuen DHL Express Prepaid-Produkte aus?



alte DHL Express-Prepaid Produkte



neue DHL ExpressEasy-Prepaid Produkte



Wie kann ich die Produkte umtauschen?

Für einen Umtausch senden Sie Ihre „alten“ DHL Express Prepaid-Produkte (DHL EXPRESSBRIEF und DHL EXPRESSMARKE) einfach an folgende Adresse:

DHL Paketmarken Service Team

Kundenservice Center
Marienberger Str. 230
38999 Braunschweig

Für ein altes Produkt erhalten Sie zwei neue ExpressEasy-Produkte. Damit wird die zuvor inkludierte Samstagszustellung bei den alten Produkten ausgeglichen.

Produkt alt	Produkt neu	Umtauschverhältnis alt : neu
DHL Expressbrief Prepaid	DHL ExpressEasy Prepaid Versandtasche	1 : 2
DHL Expressmarke Prepaid	DHL ExpressEasy Prepaid Versandmarke	1 : 2
DHL Express Zusatzmarke	Die alte Zusatzmarke muss nicht umgetauscht werden, da sie auch mit den neuen ExpressEasy Prepaid-Produkten kombiniert werden kann.	

Bei weitere Fragen wenden Sie sich gerne an Ihre nächste Postfiliale oder melden Sie sich bei der DHL Express Servicehotline:

Tel.: 0180 6 345 300*