

# WUNSCHZEIT: SIE BESTIMMEN, ZU WELCHER ZEIT IHRE SENDUNG ANKOMMT



Mit dem Service Wunschzeit können Sie festlegen, in welchem Zeitfenster Ihre Sendung beim Empfänger eintrifft.

## IHRE VORTEILE

Steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden durch eine noch genauere Zustellzeit:

- **Zustellung in einem der frei wählbaren 2-Stunden Zeitfenster**  
Flächendeckend am Abend 18:00 Uhr bis 20:00 Uhr und 19:00 Uhr bis 21:00 Uhr  
In Ballungsgebieten tagsüber 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr und 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr  
sowie 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr und 16:00 Uhr bis 18:00 Uhr
- **Kostenloser zweiter Zustellversuch**  
Sollten wir Ihren Kunden nicht beim ersten Versuch antreffen, so erfolgt ein zweiter Zustellversuch im selben Zeitfenster am darauffolgenden Werktag (im Preis inbegriffen)
- **Attraktiver Preis**  
3,99 € zzgl. MwSt. zusätzlich zum Paketpreis

## EINFACHE BEAUFTRAGUNG FÜR SIE (AB OKTOBER 2016)

- Der Service kann ab dem Starttermin, im Oktober 2016, direkt über das DHL Versandlogistiksysteme (Funktion Versenden im Geschäftskundenportal) beauftragt werden. Selbstverständlich steht Ihnen der Service auch zur Verfügung, wenn Sie Ihre Versandlogistiksysteme eigenständig programmieren
- Sie beauftragen den Service Wunschzeit zusammen mit dem Paketversand und bei Bedarf mit den weiteren optionalen Services
- Über den genauen Starttermin und die damit verbundenen Änderungen werden wir Sie rechtzeitig vor Beginn informieren

## ZUVERLÄSSIGE AUSFÜHRUNG DURCH DHL

- Ihre Zeit ist uns wichtig: Durch den Transport im DHL Paketnetzwerk stellen wir die zeitgenaue Zustellung an Ihren Empfänger sicher
- Der zweite Zustellversuch im gleichen Zeitfenster erhöht die Wahrscheinlichkeit, die Sendung an Ihren Empfänger direkt zuzustellen

## DAS NATIONALE SERVICEPORTFOLIO VON DHL PAKET IM ÜBERBLICK



Weitere Informationen zum genauen Starttermin und die damit verbundenen Änderungen finden Sie unter [www.dhl.de/services](http://www.dhl.de/services) oder wenden Sie sich direkt an Ihren Ansprechpartner vom DHL Vertrieb