



# ROLLENKONZEPT IM WEBSHOP ZUR DHL EXPRESS FRACHTBRIEFBESTELLUNG

Januar 2013

Für eine DHL Express Kundennummer können sich im DHL Express Webshop zur Frachtbriefbestellung unter [www.dhl-versandmaterialien.de](http://www.dhl-versandmaterialien.de) grundsätzlich mehrere Benutzer registrieren. Dem Webshop liegt ein Benutzer-Rollenkonzept zugrunde, welches zwischen normalen Bestellern und Hauptusern mit weitergehenden Nutzungsrechten unterscheidet.

## Benutzerrolle Hauptuser

Der Benutzer, der sich als erster für eine DHL Express Kundennummer im Webshop registriert, wird nach einer Legitimationsprüfung zum Hauptuser für diese Nummer. Als Hauptuser kann er - wie jeder normale Besteller (siehe unten) - Frachtbriefbestellungen über den Webshop ausführen.

Zusätzlich dazu hat eine Hauptuser folgende weitere Aufgaben und Möglichkeiten im Webshop:

- Benutzerverwaltung: Einrichten neuer oder sperren bestehender Besteller oder Hauptuser
- Rollenverwaltung: Ein Hauptuser kann einem Besteller ebenfalls die Rolle eines Hauptusers zuweisen
- Verwaltung Kundennummern: Sofern ein Hauptuser für mehrere Kundennummern registriert ist, kann er anderen Bestellern ebenfalls die Nutzung dieser Kundennummern im Webshop freischalten oder entziehen
- Prüfung von Webshop-Registrierungsanfragen: Ein Hauptuser erhält zur Freigabe per E-Mail alle Registrierungsanfragen von weiteren Benutzern, die sich für die Kundennummer registrieren möchten, für die er Hauptuser ist
- Bearbeiten der im Webshop hinterlegten Firmenstammdaten
- Zusätzliche Lieferadressen auch außerhalb des Bestellprozesses für alle Benutzer seiner Kundennummer im Webshop hinterlegen

## Benutzerrolle Besteller

Ein normaler Besteller kann den Webshop mit allen für den Bestellprozeß erforderlichen Funktionen in vollem Umfang nutzen. Er kann

- Frachtbriefbestellungen aufgeben für alle DHL Express Kundennummern, die für ihn im Webshop hinterlegt sind
- Die Bestellhistorie aller für seine registrierte(n) Kundennummer(n) aufgegebenen Bestellungen einsehen
- Neue Bestellungen auf der Basis von vorherigen Bestellungen über die Bestellübersicht auslösen
- Ändern oder stornieren von neuen Bestellungen (solange diese noch nicht in Produktion sind)
- Lieferadressen im Rahmen des Bestellprozesses einmalig ändern oder dauerhaft hinzufügen



## Weitere Informationen

**Grundsätzliche Informationen und Anleitungen zu unserem DHL Express Webshop** finden Sie unter [www.dhl.de/express/webshop](http://www.dhl.de/express/webshop)

**Ohne Frachtbrief versenden? Ganz einfach mit unseren kostenlosen eSolutions!**

Weitere Informationen zu unseren eSolutions finden Sie unter [www.dhl.de/express/esolutions](http://www.dhl.de/express/esolutions)