

Stand: 01.07.2022

LEISTUNGEN UND PREISE

Alles über Briefe, den E-POST Brief,
Päckchen, Pakete, Express-Sendungen,
Sammlerservice und weitere Angebote

Kostenloser Download unter
[deutschepost.de/preise](https://www.deutschepost.de/preise)

Deutsche Post 



GUTEN TAG,

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten und Leistungen. Damit Sie schnell finden, was Sie suchen, haben wir unsere Angebote in dieser Broschüre zusammengestellt. Eine Übersicht aller Abschnitte befindet sich auf →Seite 8. Es folgt ein ausführlicher Index nach Stichwörtern.

Vertragspartner der Produkte und Leistungen ist die Deutsche Post AG, soweit nachfolgend nicht ausdrücklich ein anderes Unternehmen genannt ist.

Wenn Sie Fragen haben: Die Mitarbeiter*innen in den Filialen der Deutschen Post helfen Ihnen gerne weiter. Sie können uns anrufen oder im Internet besuchen. Von unterwegs aus können Sie mit Ihrem Smartphone unsere mobilen Services ganz bequem per App nutzen (Informationen →Seite 4).

Sofern Sie Fragen zum Datenschutz bei Deutsche Post DHL Group haben, informieren Sie sich bitte auf unserer Webseite **deutschepost.de/datenschutz**. Sie können aber auch die Informationen bzgl. der Datenverarbeitung bei Postdienstleistungen in der Filiale bei den Mitarbeiter*innen einsehen.

WESENTLICHE ÄNDERUNGEN

Bei folgenden Leistungen und Produkten haben sich gegenüber der Auflage Stand 01/2022 wesentliche Änderungen ergeben:

- Mehr Informationen zum Thema „Nachhaltigkeit und GoGreen“ (→Seite 6)
- Anpassung Zusatzleistung Rückschein (→Seite 25)
- Anpassung Produkt Telegramm (→Seite 38)
- Preisanpassung DHL Paket und DHL Päckchen National und International (→Seiten 61 ff.)
- Preisanpassung DHL Paketmarken Sets National (→Seite 63)
- Preisanpassung Premium Service DHL Paket International (→Seite 67)
- Neuer Service Bahntransport (→Seite 68)
- Preisanpassung DHL Packsets (→Seite 70)
- Ergänzung DHL ExpressEasy um Postgeheimnis (→Seite 79)
- Anpassung Zusatzservice Transportversicherung für DHL ExpressEasy (→Seite 80)
- Anpassung Zone für Belarus (Weißrussland) für DHL ExpressEasy (→Seite 81)
- Anpassung Gestaltung Aufschriftseite Briefsendungen (→Seite 93)
- Produkt Warenpost International entfällt
- Produkt Warenpost International zum Kilotarif entfällt

IHR WEG ZU UNS

INFORMATIONS- UND VERKAUFSKANÄLE

Informationen über unsere Produkte und Leistungen erhalten Sie bei den Mitarbeiter*innen in den Filialen der Deutschen Post. Außerdem können Sie 24/7 folgende Online-Plattformen nutzen:

- [deutschepost.de](https://www.deutschepost.de)
- [deutschepost.de/standortfinder](https://www.deutschepost.de/standortfinder)
- [deutschepost.de/portoberater](https://www.deutschepost.de/portoberater)
- [dhl.de](https://www.dhl.de)

Für den Kauf von Produkten und die Nutzung bzw. Beauftragung von Services stehen Ihnen neben den stationären Filialen diese Online-Kanäle und Applikationen zur Verfügung:

- shop.deutschepost.de
- dhl.de/onlinefrankierung
- dhl.de/app: die Post & DHL App für Smartphone oder Tablet

WICHTIGE KONTAKTE

ONLINE-SERVICE 24/7 PER PC, TABLET ODER SMARTPHONE

deutschepost.de

- deutschepost.de/meinkundenservice
- deutschepost.de/geschaefstkundenservice

dhl.de

- dhl.de/meinkundenservice
- dhl.de/express

RUFNUMMERN PRIVATKUNDENSERVICE

Brief und E-POST: 0228 4333112, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Paket: 0228 4333112, montags bis sonntags von 7 bis 20 Uhr (auch an Feiertagen)

Express: 0228 76363717, montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 7 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

RUFNUMMERN GESCHÄFTSKUNDENSERVICE

Brief National und E-POST: 0180 6 555555, 20 ct je Verbindung aus allen deutschen Netzen; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Express National und International: 0228 902435-10, montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 7 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

RUFNUMMERN KUNDENSERVICE INTERNATIONAL

Brief International: 0228 4333112, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Paket International: 0228 4333112, montags bis sonntags von 7 bis 20 Uhr (auch an Feiertagen)

BESTELLSERVICE BRIEFMARKEN

Telefon: 0961 3818-3818, montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0961 3818-3819

NACHHALTIGKEIT UND GOGREEN

Deutsche Post DHL Group investiert seit vielen Jahren in Klimaschutzmaßnahmen bei Transport, Infrastruktur und Zustellung. Sie betreibt die größte E-Fahrzeug-Flotte Europas, stellt in Deutschland bereits in ca. 50 % der Zustellbezirke CO₂-frei zu und treibt den Ausbau des Schienentransports für Pakete sowie den Aufbau klimaneutraler Neubauten voran.

Informationen unter **deutschepost.de/nachhaltigkeit**.

KLIMANEUTRALE PRODUKTE UND SERVICES

Mit GoGreen werden durch Deutsche Post und DHL alle Briefe sowie Päckchen und Pakete von Privatkunden klimaneutral befördert – dank der Kompensation entstandener Emissionen durch Investitionen in weltweite Klimaschutzprojekte. Klimaneutral sind auch Briefzusatzleistungen wie z. B. EINSCHREIBEN und PRIO sowie Services wie der Nachsende- oder Lagerservice. Darüber hinaus werden alle Plusprodukte, Briefmarke Individuell, Standardpacksets und Packset-Sondereditionen dank GoGreen klimaneutral produziert.

Geschäftskunden können die klimaneutrale Versandoption GoGreen für ihren Paketversand sowie für den nationalen Versand von Dialog- und Pressepostsendungen dazubuchen.

KLIMAFREUNDLICHER BRIEF- UND PAKETEMPfang

Zur Vermeidung unnötiger Zustellversuche bei Abwesenheit oder an Altadressen empfehlen wir Kund*innen die Nutzung klimafreundlicher Services:

- DHL Empfangsoptionen, z. B. Ablageort, Nachbar, Liefertag
- Paketumleitung, z. B. an eine Packstation, Filiale, DHL Paketshop
- Nachsende- oder Lagerservice

PAKETMITNAHME

Kund*innen können ihre frankierten Pakete oder Retouren unseren Zusteller*innen mitgeben, um eigene Fahrwege einzusparen.

Alle Informationen zu Produkten und Services unter **deutschepost.de/gogreen** und **dhl.de/gogreen**.

Deutsche Post und DHL werden in 2022 weitere Produkte anbieten, die Privat- und Geschäftskunden die Möglichkeit geben, bei der Vermeidung von CO₂ in Deutschland aktiv mitzuwirken.

INHALT NACH ABSCHNITTEN

Brief Einzelversand	14
Für den privaten Absender: Briefe, POSTKARTEN, E-POST Briefe, TELEGRAMME, BÜCHER- & WARENSENDUNGEN innerhalb Deutschlands und weltweit, als EINSCHREIBEN und vieles mehr	
Brief Mengenversand	40
In erster Linie für Absender großer Mengen und für Geschäftskunden innerhalb Deutschlands und/oder weltweit: E-POST Briefe, DIALOGPOST, FRANKIERSERVICE, Entgelttermäßigungen, Kilotarife, Presse Distribution etc.	
DHL Paket und DHL Päckchen	58
Versand von DHL Paketen und DHL Päckchen innerhalb Deutschlands und international	
DHL Express	76
Für die besonders schnellen Sendungen: Informationen zum Express-Versand innerhalb Deutschlands und weltweit	
Übergreifende Services	84
Hauptsächlich für Geschäftskunden: von unserer Kundenkarte POSTCARD bis zum Bring- und Abholservice HIN+WEG und zum SAMMLERSERVICE	
Wissenswertes	90
Nützliche und wichtige Hinweise	
Impressum	99

INDEX**A**

Abholservice	69, 87
Ablageort	6, 28, 60
Alterssichtprüfung	68
Anschriftenprüfung	86
Aufschriftseite	48, 64, 92, 93, 95–97
Auslagepauschale	89
Auslieferungsbeleg, Doppel	28
Automationsfähigkeit	18, 47, 48, 93

B

Bahntransport	68
Bestseller Mail	53
Blindensendung/Blindensendung Schwer	22, 24, 28, 34, 35, 95
Briefankündigung	32, 33
Briefe International zum Kilotarif	42, 57
Brief Einzelversand	14–39
Briefkastenzustellung	80
Briefmarke ..	20, 21, 24, 27, 36, 37, 43–45, 61, 62, 72, 73, 89, 92, 93
Briefmarke Individuell	21, 45
Brief Mengenversand	40–57
Briefvorlagen	94
Bringservice	87
Bücher- & Warensendung	23, 34, 36, 54

D

Datei Check/Datei Check Comfort	86
Deutsche Post Dialog Solutions	53
Deutsche Post InHaus	87
DHL Abgabestellen	59
DHL Abholung	59, 69
DHL ExpressEasy International	78–83
DHL ExpressEasy National	77, 80
DHL ExpressEasy Services	80
DHL ExpressEasy – Ziele, Zeiten, Zonen	81–83
DHL Online Frankierung	59, 68, 69, 79
DHL Päckchen	34, 59, 61, 64, 65, 69, 97
DHL Packset	70
DHL Packstation	59, 71, 94
DHL Paket	34, 59, 62–73, 97
DHL Paketbox	94
DHL Paketmarke	63, 64
DHL Paketshop	59
DHL Sendungsverfolgung	60
DHL Urnenversand	71
Dialogmarketing/Dialogmarketing International	53, 94
Dialogpost	15, 34, 41, 45, 47–51, 55, 87, 96
Dialogpost – Entgeltermäßigungen	49, 50
Dialogpost International	49–51, 54, 95
Dialogpost Manager	49
Dialogpost – Maße, Gewichte und Preise	48

INDEX

Dialogpost Schwer	34, 49, 51, 97
Dialogpost – Voraussetzungen	47, 50
Dokumentenhaftung	80

E

Eigenhändig	25, 26, 31, 54, 57, 80, 95
Einkaufaktuell	88
Einlieferung	29, 42, 46, 47, 49, 50, 52, 54–56, 61, 71, 80, 87, 94
Einlieferungslisten	54, 55, 87, 94
Einschreiben	6, 15, 24–26, 28, 30, 31, 34, 35, 46, 54, 57, 87, 95
Einschreiben Einwurf	28, 30, 31, 35, 54
Einziehungsentgelt	36, 64, 92
Entgeltermäßigungen	41, 42, 49, 50
Entgeltzonen und Zielländer DHL Paket	74, 75
E-Post Brief	19, 46
Express (ExpressEasy)	72, 73, 77–83

F

Filiale	59
Formate für Briefumschläge	92
Frankieren	18, 19, 21, 26, 30, 31, 36, 37, 41, 43, 45, 46, 50, 52, 54, 55, 64, 79, 87, 92
Frankierservice	54, 55, 85, 87
Frankierservice Spezial	55
Frankiervermerk	52, 92

G

Geschäftskundenservice	5, 41
GoGreen	6, 68, 77
Großbrief	16, 17, 19, 21, 36, 37, 44, 46, 52, 54

H

Hin+Weg	29, 85, 87
Höherversicherung International	62, 67

I

Impressum	99
Internationaler Antwortschein	37
Internetmarke	26, 31, 36, 37, 88

K

Katalog	50, 51, 53
Kilotarif	42, 57
Kompaktbrief	16–19, 36, 37, 44, 46, 52, 54
Kundenservice	5, 15, 25, 41

L

Lagerservice	35
Ländergruppe EU/Europa/Welt	63
Liefertag	60, 68
Luftpost/Priority	95

INDEX**M**

Mailing	53
Manager Presse Distribution	56
Markensets und Markenboxen	20
Maschinenlesbarkeit	18, 45, 48, 93
Matrixcode	20, 31, 52, 92
Maxibrief	16, 17, 36, 50, 54
Maxitelegramm	38
Mengeneinziehungsverfahren	36
Minitelegramm	38
Mobile Briefmarke	37
Mobile Paketmarke	59
Mobiles Express Label	79

N

Nachbar	6, 28
Nachentgelt	32, 36, 64, 87, 92
Nachnahme	24, 30, 31, 34, 41, 57, 68, 87, 95
Nachsendeservice	34, 64, 96, 97

O

Online Frankierung	59, 68, 69, 79
Online-Service	5, 37
Online-Services für den Paketversand	68

P

Päckchen	61, 97
Päckchen-Services	64, 65, 69, 97
Päckchen- und Paketversand mit DHL	59
Packsets	70
Paketankündigung	60
Pakete	62–65, 72, 73, 97
Paketempfang mit der DHL Wunschzustellung	60
Paketetikett	97
Paketmitnahme	6, 59
Paket-Services	64–71
Paketumleitung	60
Pauschalierter Schadenersatz	36
Plusbrief	21, 92
Plusbrief für Großabnehmer	44
Plusbrief für Großabnehmer – Werbepost	45
Plusbrief Individuell	21, 45
Plusbrief Kreativ	45
Pluskarte	21, 92
Pluskarte Individuell	21, 45
Pluskarte Kreativ	45
Portokasse	88
Portooptimierung	87
Postcard	36, 54, 85
Post & DHL App	4, 20, 31, 32, 37, 59, 60, 79
Postfach	33

INDEX

Postfach Extra	33
Postgeheimnis	79
Postident	19
Postkarte	17, 21, 29, 30, 31, 36, 37, 52–54, 92, 96
Postleitzahlen/Postleitzahlenbuch	91
Postzustellungsauftrag	22, 34, 54
Premium	67
Premiumadress	96
Presse Distribution National	56, 94
Presse International	57, 95
Print-Mailings online planen	53
Prio	6, 24, 29, 31, 54, 57
Priority/Prioritaire/Luftpost-Aufkleber	17, 42, 44, 50, 57, 95
Privatkundenservice	5, 15, 28, 31, 33
Prüfkarte	86
R	
Remember Mail	53
Responseplus	52
Rolle/Rollenversand	61, 62, 64, 65
Rückschein	25, 26, 31, 54, 57, 95
Rücksendung	22, 48, 51, 52, 66, 96, 97
S	
Sammlerservice	89
Schlüssel (unverpackt eingelieferte)	32
Sendungsverfolgung Brief	31
Services für den Päckchenversand	64, 65, 69, 97
Services für den Paketversand	64–69
Shop der Deutschen Post	20, 30, 32–35, 37, 43, 59, 85, 88, 91
Sonderbriefmarken	20, 43
Sparsets	63
Sperrgut	61, 62, 64, 65
Standardbrief	16, 17, 19, 21, 36, 37, 44, 46–49, 52, 54
Standortfinder	4, 77
Stundungsentgelt	32
T	
Telegramm	38
Transportversicherung	62, 66, 67, 73, 80
U	
Übergreifende Services	84–89
Umzug	34, 96
Unzustellbarkeit	29, 31, 51, 64, 66, 68, 95–97
Unzustellbarkeit wegen Todes	98
V	
Valoren	24, 26, 27, 67, 72, 73
Vermerke bei internationalen Sendungen	95
Verpackungen	22, 61, 62, 65, 66, 70, 71, 94

INDEX

Versandmarke	59
Versandtasche	44, 61, 62, 65
Versicherung	61, 62, 65–67, 73, 80
Vollmachten	94
Vorausverfügungen	34, 51, 64, 66, 95–98
Vorfrankierte Briefumschläge und Postkarten	21, 44, 45

W

Werbeantwort	34, 52
Werbeantwort International	52
Wert	24–27, 31, 42, 57
Wertgegenstände	27, 66, 72, 73
Wertpapiere	27, 72
Wissenswertes	90–98

Z

Zulässige Inhalte in Wert	27
Zulässige Wertgegenstände im Paket- und Express-Versand ..	72, 73
Zusatzleistungen	6, 24–31, 33, 34, 42, 46, 54, 57, 87, 96

BRIEF EINZELVERSAND

Briefe und Postkarten	16
Standardbrief	16
Kompaktbrief	16
Großbrief	16
Maxibrief	16
Postkarte	17
Hinweis Automationsfähigkeit und Musterbeispiel	18
E-Post Brief	19
Briefmarken	20
Plusbrief, Pluskarte und Briefmarke Individuell	21
Blindensendung	22
Postzustellungsauftrag	22
Bücher- & Warensendung	23
Zusatzleistungen	24
Einschreiben	24
Eigenhändig	25
Rückschein	25
Wert	26
Zulässige Inhalte in Wert	27
Einschreiben Einwurf	28
Doppel des Auslieferungsbelegs	28
Prio	29
Nachnahme National	30
Nachnahme International	30
Sonstige Services	31
Sendungsverfolgung Brief	31
Stundungsentgelt	32
Unverpackt eingelieferte Schlüssel	32
Briefankündigung	32
Postfach	33
Nachsendeservice	34
Lagerservice	35
Einzahlungsentgelt/Schadenersatzpauschale	36
Internationaler Antwortschein	37
Internetmarke	37
Mobile Briefmarke	37
Telegramm	38

EINFÜHRUNG

In diesem Abschnitt sind Versandinformationen für Briefe, POSTKARTEN, E-POST Briefe, TELEGRAMME, BÜCHER- & WARENSENDUNGEN innerhalb Deutschlands und weltweit, als EINSCHREIBEN und vieles mehr aufgeführt.

Die Leistungen und Produkte zum Thema „Brief“ in diesem Abschnitt betreffen überwiegend private Absender. Leistungen für den Versand von größeren Mengen sind im nächsten Abschnitt „Brief Mengenversand“ zu finden, ab →Seite 40 (z. B. DIALOGPOST, Kilotarife, Entgeltermäßigungen, Presse Distribution etc.).

PRIVATKUNDENSERVICE BRIEF

Telefon: →Seite 5

Internet: [deutschepost.de/meinkundenservice](https://www.deutschepost.de/meinkundenservice)

BRIEFE UND POSTKARTEN¹

Standardbrief	National	International
	0,85 €	1,10 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm* (L x B)

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 5 mm* (L x B x H)

Höchstgewicht: 20 g

STANDARD BRIEFE müssen so beschaffen sein, dass sie sich maschinell verarbeiten lassen (siehe Hinweis → Seite 18).

Kompaktbrief	National	International
	1,00 €	1,70 €

Mindestmaße: National: 100 mm x 70 mm* (L x B)

International: 140 mm x 90 mm* (L x B)

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 10 mm* (L x B x H)

Höchstgewicht: 50 g

Großbrief	National	International
	1,60 €	3,70 €

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 20 mm (L x B x H) (B4)

Höchstgewicht: 500 g

Für internationale GROSS BRIEFE gelten die Mindest- und Höchstmaße wie bei MAXI BRIEF INTERNATIONAL.

Maxibrief National	National
	2,75 €

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H) (B4)

Höchstgewicht: 1.000 g

Für nationale MAXI BRIEFE, die das o. g. Höchstgewicht und/oder die o. g. Höchstmaße überschreiten:**

zusätzliches Entgelt	+ 2,20 €
----------------------	----------

Maxibrief International	International
über 500 g bis 1.000 g	7,00 €
über 1.000 g bis 2.000 g	17,00 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

* Zulässig sind also z. B. die Hüllenformate DIN B6, DIN C6 und DIN lang. Die Länge muss mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen.

** Bis zu den Höchstmaßen 600 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H) oder L + B + H = 900 mm, dabei keine Seite länger als 600 mm; bis zum Höchstgewicht 2.000 g.

BRIEFE UND POSTKARTEN¹

HINWEIS

Alle Briefformate müssen grundsätzlich eine Rechteckform haben. Für eine schnellere internationale Beförderung Briefe und POSTKARTEN bitte immer mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber kennzeichnen.

HINWEIS

Als BRIEF INTERNATIONAL mit den Ausprägungen STANDARD-, KOMPAKT-, GROSS- und MAXIBRIEF INTERNATIONAL dürfen nur Briefe versandt werden, die ausschließlich Dokumente beinhalten. Dokumente sind hierbei schriftliche, gezeichnete, gedruckte oder digitale Mitteilungen und Informationen. Die Sendungen dürfen keinerlei Waren enthalten. Für den Warenversand siehe DHL Päckchen und DHL Paket International (vgl. →Seiten 61 f.).

Postkarte	National	International
	0,70 €	0,95 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm (L x B)

Flächengewicht: zwischen 150 g/m² und 500 g/m²*

Eine POSTKARTE ist einteilig aus Papier oder Karton in Rechteckform.

Die Länge muss mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen.

Andere Formen können im Umschlag als Brief versandt werden.

POSTKARTEN müssen maschinell verarbeitbar sein.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

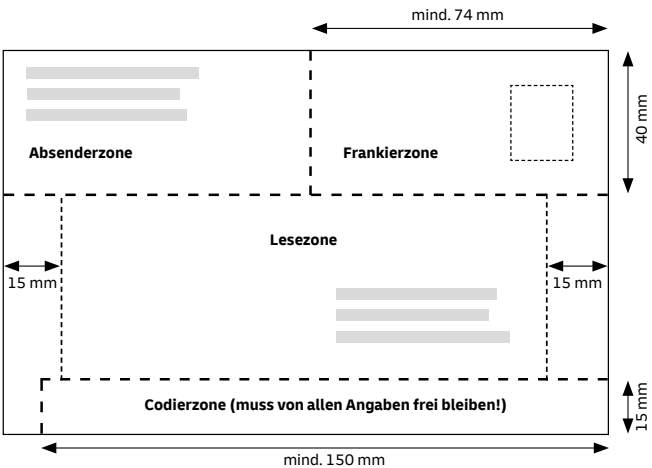
* Bis zum Format DIN C6 mind. 150 g/m²; bis DIN lang mind. 170 g/m²; größer als DIN lang bis zum Höchstformat von Standardsendungen mind. 200 g/m².

BRIEFE UND POSTKARTEN**HINWEIS**

Um die Automationsfähigkeit zu gewährleisten, ist Folgendes zu beachten:

- Die Sendung muss weiß oder in einfarbigen Pastelltönen gestaltet sein.
- Die Codierzone (150 mm x 15 mm) vom rechten unteren Sendungsrand muss frei bleiben.
- Sendungen werden mittels Transportbändern und -rollen sortiert und müssen den mechanischen Beanspruchungen genügen. Die Sendungen müssen dazu ausreichend biegsam sein und dürfen keine Unebenheiten durch eingelegte oder aufgeklebte Gegenstände aufweisen.

Erfüllt eine Sendung nicht die Anforderungen der maschinellen Bearbeitung, wird das Entgelt für den KOMPAKTBRIEF erhoben. Nähere Informationen enthält der Leitfaden „Automationsfähige Briefsendungen“, der zum Download unter [deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen](https://www.deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen) zur Verfügung steht.



E-POST BRIEF¹

E-POST BRIEF FÜR PRIVATKUNDEN

Nach erfolgreicher Registrierung als E-POST Kunde können Briefe elektronisch über das E-POST Portal oder die E-POST App erstellt werden. Die Deutsche Post erledigt den Druck, die Kuvertierung, die Frankierung und die Zustellung.

Registrierung

- Bereitstellung digitales POSTFACH: kostenfrei
- Mögliche Identifizierung per POSTIDENT (für Empfang von eIDAS Briefen) kostenfrei

E-POST Brief (klassische Zustellung per Postboten)²

Art	Gewicht	Seiten	Preis ³	schwarz/weiß ⁴	farbig ⁵
Standard	bis 20 g	max. 3	0,85 €	0,10 €	0,10 €
Kompakt	bis 50 g	max. 9	1,00 €	0,10 €	0,10 €
Groß	bis 500 g	max. 94	1,60 €	0,10 €	0,10 €

Informationen zur Nutzung weiterer Produkte mit E-POST in der E-POST Preisübersicht unter deutschepost.de/epost/preise.

Weitere Services

E-Postscan ^{1, 6}	24,99 €
----------------------------	---------

Mehr Informationen unter deutschepost.de/epost.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

² Physische Zustellung nur innerhalb Deutschlands. Vertragspartner ist die Deutsche Post AG.

³ Preis inklusive Entgelt und Produktion.

⁴ Druckkosten je Seite.

⁵ Aufpreis pro Seite auf Druckpreis schwarz/weiß.

⁶ Bei befristeter Laufzeit (7 Tage bis 1 Monat) = Preis pro Auftrag. Bei unbefristeter Laufzeit (mind. 1 Monat, Kündigungsfrist 7 Tage zum Monatsende) = Preis pro Kalendermonat bei unbegrenztem Sendungsvolumen.

BRIEFMARKEN

DAUERBRIEFMARKEN

Dauerbriefmarken für die Darstellung der Portowerte aller Sendungsarten – einzeln oder in Kombination.

SONDERBRIEFMARKEN

Sonderbriefmarken mit monatlich wechselnden Motiven; regelmäßig erscheinen auch Marken mit dem „Plus“ (mit Zuschlägen zur Unterstützung von Hilfsorganisationen und gemeinnützigen Zwecken).

MARKENSETS UND MARKENBOXEN

MARKENSETS und MARKENBOXEN, selbstklebende Briefmarken mit wechselnden Briefmarken-Motiven in praktischen Vorratsgrößen.

AUTOMATENBRIEFMARKEN

Automatenbriefmarken sind an den Briefmarkenautomaten der Filialen der Deutschen Post erhältlich.

BRIEFMARKEN MIT MATRIXCODE

Seit Februar 2021 gibt es Briefmarken mit Matrixcode. Mit der Post & DHL App (→Seite 4) kann der Matrixcode gelesen werden und diese bietet eine kostenfreie Basis-Sendungsverfolgung sowie interessante Informationen zum Motiv an. Der Matrixcode ist Bestandteil der Briefmarke und diese ist nur mit sichtbarem Matrixcode gültig (→Seiten 52, 92).

Briefmarken sind in der Regel in Filialen erhältlich oder im Internet im Shop der Deutschen Post (→Seite 4) unter **shop.deutschepost.de**; SAMMLERSERVICE →Seite 89.

PLUSBRIEF, PLUSKARTE UND BRIEFMARKE INDIVIDUELL¹

PLUSBRIEF

Umschlag mit aufgedruckter Briefmarke. Der PLUSBRIEF ist in Filialen der Deutschen Post oder im Internet unter shop.deutschepost.de/plusbrief erhältlich.

Standardbrief, frankiert mit 0,85 €	National
10er-Set, DIN C6, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	10,50 €
10er-Set, DIN lang, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	10,50 €
10er-Set, DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	10,50 €
100er-Set, DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	94,90 €

Großbrief, frankiert mit 1,60 €

5er-Set, DIN B4, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	10,50 €
5er-Set, DIN C4, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	10,50 €

Für Großabnehmer gibt es noch weitere PLUSBRIEFE und individuelle Angebote auf den →Seiten 44 f.

TIPP: PLUSBRIEF INDIVIDUELL, PLUSKARTE INDIVIDUELL, BRIEFMARKE INDIVIDUELL

Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – persönliche Bildmotive sind immer eine individuelle und kreative Idee! Informationen und Bestellmöglichkeit unter deutschepost.de/individuell.

PLUSKARTE

POSTKARTE mit aufgedruckter Briefmarke.

Die PLUSKARTE ist in Filialen der Deutschen Post im praktischen 10er-Set oder im Internet unter shop.deutschepost.de/plusbrief erhältlich.

Pluskarte, Standard, frankiert mit 0,70 €	National
10er-Set, DIN C6, mit liniertem Absenderfeld	8,30 € ¹

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.

BLINDENSENDUNG / POSTZUSTELLUNGSauftrag**BLINDENSENDUNG**

Als BLINDENSENDUNG gelten

- Schriftstücke in Blindenschrift,
- für Blinde bestimmte Tonaufzeichnungen oder sonstige Datenträger, deren Absender oder Empfänger eine amtlich anerkannte Blindenorganisation ist oder in deren Auftrag der Versand erfolgt, sowie
- Papiere für die Aufnahme von Blindenschrift, wenn sie von einer anerkannten Blindenorganisation an Blinde versandt werden.

Eine BLINDENSENDUNG kann von jedem versandt werden, sofern sie ausschließlich Schriftstücke in Blindenschrift enthält. Ihre Umhüllung bzw. Verpackung darf nicht verschlossen sein und muss oberhalb der Anschrift (oben rechts) die Bezeichnung „Blindensendung/ Cécogramme“ tragen.

Blindensendung	National	Internat.
	0,00 €	0,00 €

NATIONAL

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H)

Höchstgewicht: 1.000 g

SCHWER NATIONAL – ab 1.000 g

Mindestmaße: 150 mm x 110 mm x 10 mm (L x B x H)

Höchstmaße: 600 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)

Höchstgewicht: 7.000 g

INTERNATIONAL

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 7.000 g

HINWEIS

Bei nationalen BLINDENSENDUNGEN können Zusatzleistungen (z. B. EINSCHREIBEN) zu den aktuellen Preisen dazugebucht werden, nicht jedoch bei SCHWER NATIONAL.

POSTZUSTELLUNGSauftrag

Der Postzustellungsauftrag ist nur für Behörden, Gerichte und Gerichtsvollzieher sowie Schiedspersonen im Sinne der jeweils geltenden Landesvorschriften zum gemeindlichen Schiedswesen vorgesehen. Das Entgelt umfasst die Beförderung des Auftrags zum Zustellstützpunkt, die Zustellung, die Ausfertigung und Rücksendung der Zustellungsurkunde sowie ggf. die Niederlegung.

Postzustellungsauftrag	National
	3,45 € ¹

Nähere Informationen zum Postzustellungsauftrag unter deutschepost.de/pza.

¹ Endpreis und nach UStG umsatzsteuerfrei.

BÜCHER- & WARENSENDUNG¹

Bücher- & Warensendung	National
bis 500 g	1,95 €
bis 1.000 g	2,25 €

BÜCHER- & WARENSENDUNGEN dürfen Bücher, Güter und Waren enthalten. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind ausgeschlossen. Oberhalb der Anschrift ist der Vermerk „BÜWA“ anzubringen. BÜCHER- & WARENSENDUNGEN können verschlossen eingeliefert werden, zur Prüfung der tariflichen Voraussetzungen dürfen die Sendungen durch die Deutsche Post geöffnet werden.

Für BÜCHER- & WARENSENDUNGEN gelten folgende Maße:

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H)

Weitere Informationen zur BÜCHER- & WARENSENDUNG befinden sich auch auf buecherundwarensendung.de.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

ZUSATZLEISTUNGEN¹

Zusatzleistungen werden zusätzlich zum Beförderungsentgelt der jeweiligen Sendung berechnet. Weitere Informationen, insbesondere auch die aktuellen Produktbroschüren befinden sich auf folgenden Webseiten:

- Einschreiben: **deutschepost.de/einschreiben**
- Nachnahme: **deutschepost.de/nachnahme**
- PRIO: **deutschepost.de/prio**

INTERNATIONAL: Ausführliche Informationen zu den Zusatzleistungen International unter **deutschepost.de/brief-international**.

Sendungsstatus für Briefe mit Zusatzleistung →Seite 31.

Einschreiben	National	Internat.
	2,65 €	3,50 €

Der Empfänger oder ein anderer Empfangsberechtigter quittiert den Erhalt eines Briefs, einer POSTKARTE oder einer BLINDEN-SENDUNG. Beim Versand ins Ausland ist es zudem möglich, PRESSE INTERNATIONAL* Sendungen mit einem EINSCHREIBEN zu kombinieren.

In Briefen (National) einschließlich EINSCHREIBEN dürfen – außer gültigen Briefmarken, Warengutscheinen, Fahrkarten und Eintrittskarten – keine Gegenstände der Valorenklasse II versandt werden (→Seiten 27 f.).

Diese dürfen nur in Briefen (National) mit Unterschrift mit der Zusatzleistung WERT versandt werden.

National: Haftung bei Verlust oder Beschädigung max. 25,00 €.

International: Der Versand eines EINSCHREIBENS ist in jedes Land möglich. Haftung bei Verlust oder Beschädigung max. 30 SZR² (zzt. ca. 36,00 €).

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

² SZR: Sonderziehungsrechte des Internationalen Währungsfonds;

1 SZR = 1,1964 € (offizieller Umrechnungskurs für 2022 gemäß Weltpostvertrag).

* Nur kombinierbar mit der Beförderungsleistung PRIORITY.

ZUSATZLEISTUNGEN¹

Eigenhändig*	National	Internat.
	+ 2,20 €	+ 2,20 €

Die Sendung wird nur an den Empfänger persönlich oder an einen besonders Bevollmächtigten übergeben. Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN (→Seite 24).

International: Nicht in jedes Land zugelassen.

Gerne ist auch der Kundenservice Brief International behilflich, Kontakt →Seite 5.

Rückschein*	National	Internat.
	+ 2,20 €	+ 2,20 €

Der Absender erhält ein vorbereitetes Dokument (RÜCKSCHEIN) mit der Bestätigung durch Unterschrift des Empfängers oder eines Empfangsberechtigten, dass die Sendung an diesen zugestellt wurde. Ab dem 01.10.2022 wird der RÜCKSCHEIN National per Brief zugestellt und enthält die digitalisierte Unterschrift des Empfängers sowie ein Sendungsbild. Der Rückschein wird an die auf der Vorderseite der Sendung vermerkte Absenderadresse geschickt** (→Seite 95).

Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN (→Seite 24).

International: Die Auslieferungsbestätigung auf dem RÜCKSCHEIN kann in einigen Ländern durch Zusteller*innen erfolgen.

Hinweis zu Einschränkungen:

Dänemark sowie das Vereinigte Königreich Großbritannien und Nordirland bieten den Service nicht an.

Die Kombination EIGENHÄNDIG, RÜCKSCHEIN und/oder WERT ist zugelassen.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

* Das Gesamtentgelt setzt sich zusammen aus dem jeweiligen Beförderungsentgelt, dem Entgelt für EINSCHREIBEN und dem Zusatzentgelt für EIGENHÄNDIG, RÜCKSCHEIN bzw. WERT.

** Zusatz für Geschäftskunden: Bei Einlieferung mit Einlieferungsliste kann eine von der Absenderadresse abweichende Rücksendeadresse definiert werden.

ZUSATZLEISTUNGEN¹

Wert*	National	Internat.
	+ 1,80 €	–
je angefangene 100 € Wertangabe	–	+ 2,00 €

WERT bietet für den Versand von Briefen (National und International) die Möglichkeit einer erhöhten Haftung. Die Sendung muss in einer Filiale der Deutschen Post eingeliefert und bezahlt werden. Die Sendung darf nicht als WERT gekennzeichnet werden. Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN (→Seite 24).

Die Kombination mit EIGENHÄNDIG und/oder RÜCKSCHEIN ist zugelassen.

WERT National: Zugelassen für Bargeld oder andere Zahlungsmittel bis zu einem Wert von maximal 100 € oder wertvolle Gegenstände der Valorenklasse II bis zu einem Wert von maximal 500 € je Brief (Stück). Täglich dürfen nur ein Brief an ein und denselben Empfänger sowie insgesamt nur fünf Briefe mit solchen Inhalten und der Zusatzleistung WERT vom Absender aufgegeben werden. Die Kombination WERT National mit der Frankierart „EINSCHREIBEN mit INTERNETMARKE“ ist ausgeschlossen.

WERT International: Alle Länder weltweit

Weitere Informationen für WERT International (auch zu Haftung bei Verlust und Beschädigung) unter deutschepost.de/brief-international/wert.

Die zulässigen Inhalte in WERT sind im nächsten Abschnitt zu finden.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

* Das Gesamtentgelt setzt sich zusammen aus dem jeweiligen Beförderungsentgelt, dem Entgelt für EINSCHREIBEN und dem Zusatzentgelt für WERT. Das Zusatzentgelt für WERT darf jedoch nicht Bestandteil der Frankierung sein.

ZUSATZLEISTUNGEN

ZULÄSSIGE INHALTE IN WERT

Die nachfolgend aufgeführten Wertpapiere und anderen Wertgegenstände (Valoren Klasse II) sind in Briefen nur mit der Zusatzleistung WERT National und nur bis zu einem tatsächlichen Wert von 500 € zugelassen. Bargeld oder andere Zahlungsmittel sind national bis zu einem Wert von 100 € pro Brief zulässig.

Wertpapiere, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann, zum Beispiel:

- Gültige Briefmarken (inländische und ausländische)*
- Eintrittskarten und Fahrkarten*
- Warengutscheine*
- Dividendengutscheine (auch entwertete)
- Gewinnanteilsscheine
- Coupons (auch entwertete)
- Schecks, deren Einlösung garantiert ist, und Blankoreiseschecks
- Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)

Weitere Wertgegenstände:

- Gültige Telefonkarten (inländische und ausländische), Pay-TV-Karten
- Edelmetalle (neu, gebraucht oder defekt), z. B. Gold, Silber, Platin, als Barren, Goldnuggets, Gold- und Silbermünzen oder Draht aus Edelmetall
- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein)
- Verarbeitetes Zahngold, Uhren und Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde und Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerobjekte, die einen Sammlerwert besitzen, wie z. B. Briefmarken, Münzen, Figuren etc.)

ZULÄSSIGE INHALTE IN WERT INTERNATIONAL

Die nachfolgend aufgeführten Wertpapiere sind in Briefen nur mit der Zusatzleistung WERT International und nur bis zu einem tatsächlichen Wert von 500 € zugelassen. Bei BRIEF INTERNATIONAL sind Bargeld und andere Zahlungsmittel unzulässig.

Wertpapiere, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann, zum Beispiel:

- Gültige Briefmarken (inländische und ausländische)*
- Eintrittskarten und Fahrkarten*
- Gültige Telefonkarten (inländische und ausländische), Pay-TV-Karten
- Dividendengutscheine (auch entwertete)
- Gewinnanteilsscheine
- Coupons (auch entwertete)
- Schecks, deren Einlösung garantiert ist, und Blankoreiseschecks
- Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)

* Gültige Briefmarken, Warengutscheine, Fahrkarten und Eintrittskarten sind ohne Wertgrenze auch in Sendungen ohne Zusatzleistung erlaubt. Es gelten jeweils die produktspezifischen Haftungsgrenzen.

ZUSATZLEISTUNGEN¹

Einschreiben Einwurf	National	Internat.
	+ 2,35 €	–

Die Deutsche Post dokumentiert, dass der Brief, die POSTKARTE oder die BLINDENSENDUNG in den Briefkasten oder das Postfach des Empfängers eingeworfen, dem Empfänger oder Ersatzempfänger übergeben oder an einem mit dem Empfänger vereinbarten Ort („Ablageort“ oder „Nachbar“) abgelegt wurden.

National: Haftung bei Verlust oder Beschädigung max. 20,00 €.

Doppel des Auslieferungsbelegs	National	Internat.
	5,00 €	–

Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN NATIONAL auf Anfrage beim Privatkundenservice Brief und E-POST (→Seite 5).

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

ZUSATZLEISTUNGEN¹

PRIO

Die Zusatzleistung PRIO bietet für den Versand von Briefen die prioritäre Behandlung der Sendung. Damit ist die Sendung mit einer höheren Wahrscheinlichkeit als eine Briefsendung ohne diese Zusatzleistung einen Werktag nach Einlieferung beim Empfänger*. Zusätzlich bietet PRIO in der Sendungsverfolgung Informationen über die Annahme der Sendung in der Filiale und die Bearbeitung in den Briefzentren, aber keinen Zustellnachweis (→Seite 31). Sofern die Sendung nicht regulär zugestellt werden kann (z. B. Unzustellbarkeit, weil Empfänger verzogen/unbekannt), können diese Informationen zusätzlich in der Sendungsverfolgung abgefragt werden.

Die Zusatzleistung PRIO ist ausschließlich für den nationalen Versand möglich**. Eine prioritäre Behandlung der Sendung kann nur erfolgen, wenn die Sendung in einer Filiale der Deutschen Post eingeliefert wird. Die Einlieferung ist nur in Filialen möglich, die einen elektronischen Einlieferungsbeleg ausstellen können. Bei Aufgabe einer PRIO Sendung über den Briefkasten oder über den Service HIN+WEG ist keine prioritäre Behandlung möglich. Die Sendungsverfolgung steht dennoch zur Verfügung.

Die Zusatzleistung PRIO wird für Briefe und POSTKARTEN angeboten. Eine Kombination mit anderen Zusatzleistungen ist ausgeschlossen.

Prio	National	International
	+ 1,10 €	–

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

* Die Regellaufzeiten können sich verlängern, wenn der Empfänger die Deutsche Post mit einem abweichenden Zustellzeitpunkt oder mit der Zustellung unter einer abweichenden Anschrift (z. B. Nachsendung) beauftragt hat. Die Regellaufzeiten verlängern sich auch dann, wenn die Einlieferungsschlusszeit der jeweiligen Filiale überschritten wurde.

** Die Zusatzleistung PRIO ist bei der Zustellung auf eine deutsche Insel nicht möglich.

ZUSATZLEISTUNGEN¹**Nachnahme National**

NACHNAHME Sendungen dürfen als Brief oder POSTKARTE versandt werden, aber nicht in Verbindung mit EINSCHREIBEN oder EINSCHREIBEN EINWURF. Der NACHNAHME Betrag darf 1.600 € nicht überschreiten. Ausgeschlossene Sendungsinhalte sind in den AGB BRIEF NATIONAL zu finden. Neben dem erforderlichen Porto für die Sendung wird zur Vorbereitung Ihrer NACHNAHME zusätzlich eine Nachnahmemarke (inklusive Inkasso-Beleg) benötigt, die in allen Filialen der Deutschen Post und im Shop der Deutschen Post erwerblich sind. Die so vorbereitete Sendung kann über eine Filiale oder einen Briefkasten eingeliefert werden. Die Sendung wird nur gegen Zahlung des auf der Sendung angegebenen NACHNAHME Betrags ausgeliefert. Nach erfolgreicher Auslieferung wird der NACHNAHME Betrag auf das Konto überwiesen. Das NACHNAHME Entgelt ist auch dann zu bezahlen, wenn der NACHNAHME Betrag nicht eingezogen werden kann. Die Abfrage des Sendungsstatus ist möglich (→Seite 31). Falls die Kontoinformation nicht korrekt angegeben und der NACHNAHME Betrag dadurch nicht oder auf ein falsches Konto überwiesen wurde, werden 25,00 € Bearbeitungsgebühr einbehalten.

Nachnahme National**National**

Nachnahmemarke	+ 4,40 € ²
----------------	-----------------------

Nachnahme International

NACHNAHME INTERNATIONAL nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN (→Seiten 24 f.) möglich.

NACHNAHME INTERNATIONAL ist derzeit für folgende Länder zugelassen: Lettland, San Marino, Spanien, Vatikanstadt.

Weitere Informationen:

deutschepost.de/brief-international/nachnahme.

Die Postbank erhebt eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 5,50 €, wenn eine internationale NACHNAHME Transaktion zugunsten eines Kontos bei einer Drittbank in Deutschland von außerhalb der EU bzw. in einer Nicht-EU-Währung vorgenommen wird. Diese Gebühr wird von der Postbank unmittelbar vom Überweisungsbetrag abgezogen.

Nachnahme International

Die Frankierung auf der Sendung erfolgt stets netto: Beförderungsentgelt + Einschreiben 3,50 € + Nachnahme 7,00 €

International

Nachnahme	+ 8,33 € ²
Übermittlungsentgelt	–

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

SONSTIGE SERVICES

SENDUNGSVERFOLGUNG BRIEF

Bei folgenden Produkten und Zusatzleistungen werden Informationen zum Status der Sendung kostenlos bereitgestellt, und zwar per

Internet: **deutschepost.de/briefstatus**

App: Post & DHL App, kostenlos erhältlich für Android und iOS

Kontakt: Privatkundenservice Brief und E-POST, →Seite 5

Einschreiben

Bei der Sendungsverfolgung für Briefe mit der Zusatzleistung EINSCHREIBEN (inkl. RÜCKSCHEIN, EIGENHÄNDIG, WERT und EINSCHREIBEN EINWURF) werden Informationen über den detaillierten Sendungsverlauf von der Annahme in der Filiale bis zur nachweislichen Zustellung zur Verfügung gestellt. (→Seite 24)

Prio

Bei Briefen, die mit der Zusatzleistung PRIO versendet werden, sind in der Sendungsverfolgung Informationen über die Annahme der Sendung in der Filiale und die Bearbeitung in den Briefzentren bereitgestellt, aber kein Zustellnachweis. Sofern die Sendung nicht regulär zugestellt werden kann (z. B. durch Unzustellbarkeit, weil Empfänger verzogen/unbekannt), können diese Informationen zusätzlich in der Sendungsverfolgung abgefragt werden. (→Seite 29)

Nachnahme

Die Sendungsverfolgung für die Zusatzleistung NACHNAHME Brief beinhaltet die Information über die Bearbeitung im Start- und Zielbriefzentrum und den Status der Zahlung bzw. Überweisung des NACHNAHME Betrags. (→Seite 30)

Briefe und Postkarten ohne Zusatzleistung

Für Briefe und POSTKARTEN ohne Zusatzleistung bieten wir eine Basis-Sendungsverfolgung*. Diese dokumentiert die Bearbeitung der Sendung im Start- und Zielbriefzentrum. Zur Sendungsverfolgung ist die Frankierung der Sendung vor dem Versand in der Post & DHL App zu scannen. Die Basis-Sendungsverfolgung stellen wir ohne Aufpreis und ohne Gewähr auf Vollständigkeit der Informationen zur Verfügung. Wenn ein Zustellnachweis benötigt wird, sollte die Zusatzleistung EINSCHREIBEN (→Seite 24) verwendet werden.

* Dieser Service steht für Briefmarken mit Matrixcode und Internetmarken zur Verfügung. Weitere Informationen befinden sich auf **deutschepost.de/die-briefmarke**.

SONSTIGE SERVICES¹**STUNDUNGSENTGELT**

Voraussetzung für das Stundungsverfahren ist eine schriftliche Vereinbarung mit der Deutschen Post. Es können auf Sendungen lastende Nachentgelte, die bei der Abholung auf Antrag zu erheben sind, gegen Entgelt gestundet werden.

Stundungsentgelt	National	Internat.
je voller oder angebrochener Euro	0,02 €	0,02 €
monatlich mindestens	12,78 €	12,78 €

UNVERPACKT EINGELIEFERTE SCHLÜSSEL

Gefundene Schlüssel, die einen Anhänger mit einer zustellfähigen Anschrift haben, können unverpackt bei der Deutschen Post eingeliefert werden. Sie werden dann an die angegebene Anschrift zugestellt. Das Entgelt ist vom Empfänger zu entrichten.

Unverpackt eingelieferte Schlüssel	National	Internat.
	8,50 € ²	–

BRIEFANKÜNDIGUNG

Dieser für den Empfänger von Briefsendungen kostenlose Service, bei dem der Empfänger bereits vor der physischen Zustellung eine digitale Benachrichtigung (inkl. Bild der Vorderseite der Sendung) über an ihn gerichtete Briefsendungen erhalten kann, ist über einen Partner in dessen E-Mail-Postfach, in der Post & DHL App unter „Verfolgen“ oder als optionale Ergänzung für POSTFACH im Shop der Deutschen Post buchbar.

Nähere Informationen auf der Internetseite **[deutschepost.de/briefankuendigung](https://www.deutschepost.de/briefankuendigung)** oder für die Ergänzung beim POSTFACH unter **[deutschepost.de/Postfach-Briefankuendigung](https://www.deutschepost.de/Postfach-Briefankuendigung)**.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

SONSTIGE SERVICES

POSTFACH

Ein POSTFACH ist ein abschließbares, vor fremdem Zugriff gesichertes Fach in einer Filiale der Deutschen Post oder bei deren Partner, welches interessierte Kunden an einem Wunschstandort in Wohnortnähe zur Zustellung ihrer Post¹ online über **shop.deutschepost.de/postfach** oder unter der Servicenummer 0961 3818-4848² beauftragen können. Darin sind die Briefsendungen sicher, vertraulich und diskret aufbewahrt und die Abholung kann im Rahmen der Öffnungszeiten flexibel erfolgen (Ausnahme: Briefsendungen mit Zusatzleistungen werden am Schalter hinterlegt). Postfachkunden wird eine individuelle Postfachnummer und Postfachanschrift zugeteilt, die sie zur Sicherstellung der Zustellqualität unbedingt ihren Kommunikationspartnern mitteilen sollten. Jeder Inhaber kann auch weitere Mitnutzer festlegen.

Klassische Variante: In der Regel werden alle Sendungen, also sowohl postfach- als auch hausbeanschriftete Post, in das Postfach umgeleitet.

POSTFACH Extra: Nur Sendungen mit Postfachanschrift werden ins Postfach eingelegt und hausbeanschriftete Post wird im Hausbriefkasten zugestellt.

HINWEIS

Die gewählte Variante kann nur max. einmal pro Halbjahr gewechselt werden. Bei beiden Varianten kann kostenlos und optional der Service Briefankündigung Postfach (tägliche Sendungsvorschau per E-Mail) hinzugebucht werden (s. **deutschepost.de/Postfach-Briefankündigung**).

Detaillierte Informationen unter **deutschepost.de/Postfach**, allgemeine Fragen unter Privatkundenservice Brief bzw. Geschäftskundenservice Brief National, Kontakt →Seite 5.

Postfach/Postfach Extra

Miete Postfach*	jährlich 22,90 € ³
Einrichtung Mitnutzer**	einmalig 9,90 € ³
Jeder weitere Schlüssel (2 Stück inkl.)***	einmalig 7,00 € ³
Austausch Schloss (inkl. 2 Schlüssel)****	einmalig 25,00 € ³
Briefankündigung	kostenloser Zusatzservice

¹ Ausgenommen sind Postzustellungsaufträge, Pakete, Päckchen, Express-Sendungen, Telegramme, DIALOGPOST SCHWER und BLINDENSENDUNGEN SCHWER National. Diese werden weiter unter der Hausanschrift zugestellt.

² Montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, außer an bundeseinheitlichen Feiertagen.

³ Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Inkl. Einrichtungskosten für alle Nutzer mit gleicher Hausanschrift.

** Pro Mitnutzer mit einer vom Hauptnutzer abweichenden Hausanschrift.

*** Maximal können 5 Schlüssel für ein Postfach genutzt werden.

**** Aus Sicherheitsgründen bei Verlust eines Schlüssels oder Defekt aufgrund Kundenverschuldens.

SONSTIGE SERVICES¹

NACHSENDESERVICE

Post-Nachsendung an eine neue Anschrift.

Beauftragung online unter deutschepost.de/nachsendeservice oder mit einem NACHSENDESERVICE-Set, das in Filialen der Deutschen Post erhältlich ist.

Nachsendeservice	6 Monate Filial-Preis	6 Monate ² Online-Preis	12 Monate ² Online-Preis
für Privatkunden	26,90 €	23,90 €	30,90 €
für Geschäftskunden	42,90 €	39,90 €	54,90 €
Nachsendeservice Eilauftrag*		zzgl. 10,00 €	zzgl. 10,00 €

Bei der nationalen und internationalen Nachsendung sind einzelne Sendungsformate von der Nachsendung ausgeschlossen.

NATIONAL: Ausgenommen von der Nachsendung im Inland sind DIALOGPOST ohne Umhüllung und Express-Sendungen. PRESSESENDUNGEN (z. B. Kundenzeitschriften) und POSTVERTRIEBSSTÜCKE (z. B. Tageszeitungen), nachfolgend „PRESSEPOST“, sind generell von der Nachsendung ausgeschlossen. Näheres zur Nachsendung von DHL Päckchen und DHL Paketen befindet sich auf →Seite 64.

INTERNATIONAL: In das Ausland ist die Nachsendung von DIALOGPOST, WARENPOST, BÜCHER- & WARENSENDUNGEN, WERBEANTWORT, PRESSEPOST, Briefen mit den Zusatzleistungen EINSCHREIBEN, NACHNAHME, TELEGRAMM sowie DHL Paket, DHL Päckchen, DIALOGPOST SCHWER, BLINDENSENDUNGEN SCHWER und Express-Sendungen ausgeschlossen.

In das In- und Ausland wird PRESSEPOST ausnahmsweise nachgesandt, wenn sie als STREIFBANDZEITUNG versandt wird. Schriftstücke aus Postzustellungsaufträgen werden außerhalb der Gemeinde nur aufgrund entsprechender Vorausverfügung des Absenders, nur im Inland und nur bei umzugsbedingter Abwesenheit des Empfängers bzw. bei Betreuung oder Insolvenz bei entsprechender Anordnung weitergesandt. Bei der Nachsendung von Briefen ins Ausland werden weitere Entgelte bei der Ablieferung erhoben.

Bitte beachten: Die Mindestlaufzeit beim NACHSENDESERVICE wegen vorübergehender Abwesenheit beträgt 14 Tage.

HINWEISE ZUM NACHSENDESERVICE

Der Auftrag muss spätestens 5 Werktage vor dem gewünschten Nachsendestart vorliegen.

Weitere Informationen unter deutschepost.de/nachsendeservice.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

² Nur online im Shop der Deutschen Post beauftragbar.

* Nur online im Shop der Deutschen Post als Zusatzservice zum NACHSENDESERVICE wegen Umzug oder vorübergehender Abwesenheit für Privatkunden hinzubuchbar.

SONSTIGE SERVICES¹

LAGERSERVICE

Post-Lagerung bei vorübergehender Abwesenheit.
Beauftragung online unter deutschepost.de/lagerservice oder mit einem LAGERSERVICE-Set, das in Filialen der Deutschen Post erhältlich ist.

Lagerservice	1 Monat Filial-Preis	1 Monat ² Online-Preis	3 Monate ² Online-Preis
für Privatkunden	12,90 €	11,90 €	14,90 €
für Geschäftskunden	22,90 €	19,90 €	26,90 €

Ausgenommen vom LAGERSERVICE sind DHL Pakete, DHL Päckchen, DIALOGPOST SCHWER, BLINDENSENDUNG SCHWER, Express-Sendungen, Briefsendungen mit der Zusatzleistung NACHNAHME oder EINSCHREIBEN (außer EINSCHREIBEN EINWURF) und Postzustellungsaufträge. Bitte beachten Sie: Bei Postfachinhabern erfolgt die Zustellung der gelagerten Post stets ans POSTFACH.

HINWEISE ZUM LAGERSERVICE

Der Auftrag muss spätestens 5 Werktage vor dem gewünschten Lagerstart vorliegen.

Weitere Informationen unter deutschepost.de/lagerservice.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

² Nur online im Shop der Deutschen Post beauftragbar.

SONSTIGE SERVICES¹**EINZIEHUNGSENTGELT/SCHADENERSATZPAUSCHALE**

Ist eine Sendung nicht oder nicht vollständig frankiert, kann die Deutsche Post die Annahme verweigern oder die Sendung zurückgeben bzw. zur Abholung bereithalten oder ohne Benachrichtigung des Absenders befördern. Dafür wird ein Nachentgelt berechnet (= fehlendes Porto + Einziehungsentgelt). Der Empfänger kann das Nachentgelt für den Absender bezahlen, ansonsten bleibt der Absender zur Zahlung verpflichtet.

Einziehungsentgelt (je Einzelsendung)	National	Internat.
Postkarte, Standard-/Kompaktbrief	+ 0,70 €	+ 0,70 €
Groß- und Maxibrief	+ 2,00 €	+ 2,00 €
Bücher- & Warensendung	+ 2,00 €	+ 2,00 €

Für eine Sendung mit einer bewusst ungültigen, gefälschten oder manipulierten Frankierung (z. B. Briefmarke, INTERNETMARKE) oder dafür, dass der Absender nachweislich das Entgelt nicht oder nicht vollständig entrichten will, wird zusätzlich zum fälligen Entgelt ein erhöhtes Einziehungsentgelt (Pauschalierter Schadenersatz) erhoben. Dem Absender bleibt ausdrücklich das Recht vorbehalten, einen geringeren Schaden nachzuweisen.*

Erhöhtes Einziehungsentgelt (Pauschalierter Schadenersatz)	National	Internat.
	+ 50,00 €	+ 50,00 €

Empfänger, die täglich größere Mengen Briefsendungen mit Nachentgelt erhalten, können am Mengeneinziehungsverfahren teilnehmen. Dabei fällt eine monatliche Pauschale an und zusätzlich ein (ermäßigtes) Einziehungsentgelt je Sendung:

Monatspauschale für Teilnahme am Mengeneinziehungsverfahren	National	Internat.
	+ 60,84 € ²	+ 60,84 € ²

Einziehungsentgelt je Einzelsendung bei Ermittlung der Sendungsentgelte durch die Deutsche Post	National	Internat.
	+ 0,31 € ²	+ 0,31 € ²

TIPP

Geschäftskunden können die Nachentgelte auch bequem mit der POSTCARD (→Seite 85) bezahlen.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Siehe auch Abschnitt „Richtiges Frankieren mit Briefmarken“ →Seite 92.

SONSTIGE SERVICES¹

INTERNATIONALER ANTWORTSCHEIN

Umtauschwert bis zur Höhe des Entgelts für eine Vorrang-Standardbriefsendung (bei gleichzeitiger Vorlage der Sendung).

Internationaler Antwortschein

Internat.

	2,00 €
--	--------

TIPP

Internationale Antwortscheine sind erhältlich im Shop der Deutschen Post unter shop.deutschepost.de.

INTERNETMARKE

Mit dem Online-Service INTERNETMARKE kann ein gewünschtes Porto für Briefe und POSTKARTEN im Shop der Deutschen Post oder über das Add-in für Microsoft Word gekauft und direkt auf dem heimischen Drucker ausgedruckt werden. Hierbei können auch verschiedene Motive ausgewählt oder Adressen hinzugefügt werden. Einzel- und Seriendruck sind möglich.

Ausgedruckte Briefmarken sind sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt (bis zu 3 Jahre nach dem Kauf) verwendbar.

Weitere Informationen: internetmarke.de.

MOBILE BRIEFMARKE

Mit der Mobilien Briefmarke können Briefe und POSTKARTEN einfach und bequem über die Post & DHL App und einem Stift frankiert werden: Porto auswählen, online bezahlen, Porto-Code mit einem Stift auf den Umschlag oder die POSTKARTE schreiben – fertig!

- Möglich bei nationalen POSTKARTEN, Standardbriefen, Kompaktbriefen und Großbriefen
- Ohne Registrierung und ohne Zusatzkosten
- Der Porto-Code ist 14 Tage lang gültig

Weitere Informationen: mobilebriefmarke.de.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

TELEGRAMM¹

TELEGRAMM

Wichtige Mitteilungen, die im Inland durch Zusteller*innen persönlich übergeben werden sollen, können als TELEGRAMM versendet werden. TELEGRAMME werden in einem gelben, auffälligen Umschlag mit der Aufschrift „TELEGRAMM“ überbracht. Sollten die Zusteller*innen niemanden antreffen, wird das TELEGRAMM in den Briefkasten eingelegt.

Beauftragung der Nachricht

- per Internet unter **shop.deutschepost.de/telegramm** rund um die Uhr
- per Telefon 0228 97272210 jeweils montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr und samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

In der Regel werden TELEGRAMME am gewünschten Termin innerhalb der nächsten drei Monate, bei Beauftragung bis 24.00 Uhr am Folgetag und bei Beauftragung zwischen 24.00 Uhr und 3.00 Uhr nachts noch am gleichen Tag zugestellt.

Sind TELEGRAMME an Personen in Firmen oder Institutionen (Arbeitsplatzanschriften) bzw. in Gemeinschaftsunterkünften (z. B. Krankenhaus) gerichtet, erfolgt die Auslieferung an den Postempfangsbeauftragten.

Noch hochwertiger wirkt ein TELEGRAMM mit einem DIN-A4-Schmuckblatt – die Motive können im Internet unter **shop.deutschepost.de/telegramm** angesehen werden. Zur Bezahlung der im Internet beauftragten TELEGRAMME stehen alle Zahlungsmöglichkeiten des Shops der Deutschen Post zur Verfügung, bei Telefonbeauftragung ist die Bezahlung nur per Lastschrift möglich.

Telegramm	National
Minitелеgramm (bis 160 Zeichen)	12,90 €
Minitелеgramm plus Schmuckblatt (bis 160 Zeichen)	17,10 €
Maxitelegramm (bis 480 Zeichen)	18,35 €
Maxitelegramm plus Schmuckblatt (bis 480 Zeichen)	22,55 €
Aufpreis für je weitere 200 Zusatzzeichen (bis max. 1.280 Zeichen)	je + 5,25 €

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

BRIEF MENGENVERSAND

Geschäftskundenservice Brief	41
Entgeltermäßigungen	41
Nachnahme National	41
Briefe International zum Kilotarif	42
Briefmarken für Großabnehmer	43
Plusbrief, Pluskarte, Briefmarke Individuell	44
Plusbrief für Großabnehmer	44
Plusbrief Individuell und Pluskarte Individuell	45
Plusbrief Kreativ und Pluskarte Kreativ	45
Briefmarke Individuell	45
E-Post Brief für Geschäftskunden	46
Dialogpost	47
Dialogpost – Voraussetzungen	47
Dialogpost – Maße, Gewichte und Preise	48
Dialogpost – Entgeltermäßigungen	49
Dialogpost Manager (Software)	49
Dialogpost International	49
Dialogpost International: Voraussetzungen, Preise und Entgeltermäßigungen	50
Rücksendung Dialogpost National und Dialogpost International	51
Dialogpost Schwer	51
Werbeantwort	52
Responseplus	52
Lösungen im Dialogmarketing	53
Print-Mailings online planen	53
Bestseller Mail	53
Remember Mail	53
Frankierlösungen	54
Frankierservice	54
Frankierservice Spezial	55
Presse	56
Presse Distribution National	56
Manager Presse Distribution	56
Presse International – Kilotarife	57
Presse International – Zusatzleistungen	57

EINFÜHRUNG

In diesem Abschnitt sind Leistungen und Produkte zum Thema „Brief“ zusammengefasst, die Geschäftskunden betreffen, z. B. E-POST Briefe, DIALOGPOST, FRANKIERSERVICE, Entgeltermäßigungen, Kilotarife, Presse Distribution etc. Weitere Angebote und Services für Geschäftskunden sind auch im Abschnitt „Übergreifende Services“ zu finden, ab →Seite 84.

GESCHÄFTSKUNDENSERVICE BRIEF

Telefon: →Seite 5

Internet: deutschepost.de/geschaeftskundenservice

ENTGELTERMÄßIGUNGEN

Sollen große Mengen Briefe versendet werden und werden dabei bestimmte Vorleistungen erbracht, gewähren wir Entgeltermäßigungen. Voraussetzung ist der Abschluss einer entsprechenden schriftlichen Vereinbarung mit der Deutschen Post. Über Einzelheiten informiert gerne der Geschäftskundenservice Brief National, Kontakt →Seite 5.

Ermäßigung für Frankierung*

auf den Netto-Umsatz	1 %
----------------------	-----

NACHNAHME NATIONAL

Für den Versand größerer Mengen an NACHNAHME Sendungen gibt es folgende Möglichkeiten:

NACHNAHME Vertrag

- Abrechnung der NACHNAHME Entgelte per Lastschrift
- Kennzeichnung der Sendung über NACHNAHME Label von der Rolle oder selbst gedruckte Sendungsetikette
- Vereinfachte Übertragung der Inkasso-Informationen

* Mindestumsatz 200 € pro Geschäftsvorfall und Frankiermaschine;
bei DV-FREIMACHUNG kein Mindestumsatz.

BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF sind ein preisgünstiges Angebot für Kund*innen, die regelmäßig in großen Mengen Briefsendungen ins Ausland versenden.

Voraussetzungen

- Mindestmenge: 500 internationale Briefe pro Monat.
- Mindestumsatz je Einlieferung von 12,78 € vor Umsatzsteuer.
- Abschluss eines Vertrags über die Beförderung von BRIEFEN INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF.

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

Briefe International zum Kilotarif*

International

Preis je Stück	0,80 € ¹
Preis je kg	12,55 € ¹

Entgeltermäßigungen bei BRIEFEN INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF basierend auf den regelmäßig monatlich eingelieferten Mengen:

ab 1.000 Briefen pro Monat: 2,5 %, ab 2.000 Briefen pro Monat: 7,5 % und ab 5.000 Briefen pro Monat: 12,5 %

In alle Länder weltweit schnellster Briefbeförderungsweg. Es wird empfohlen, die Sendungen mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber zu kennzeichnen, →Seite 95.

So wird berechnet: Stückzahl x Stückpreis
 + Gesamtgewicht in kg x Kilopreis
 = Gesamtentgelt¹

ZUSATZLEISTUNGEN

Für BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF können mit Ausnahme von WERT International grundsätzlich alle Zusatzleistungen in Anspruch genommen werden, die auch beim Versand zum Einzeltarif genutzt werden können.

Informationen zur Warenpost International unter

dhl.de/warenpostinternational.

* Mit Briefe International zum Kilotarif dürfen nur Dokumente versandt werden.

¹ Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

BRIEFMARKEN

BRIEFMARKEN FÜR GROßABNEHMER

Großabnehmer können MAXIROLLEN mit Dauerbriefmarken oder Sonderbriefmarken für die anspruchsvolle Frankierung von Werbepost und Briefen erwerben.

MAXIROLLEN mit selbstklebenden Briefmarken sind für die maschinelle Verarbeitung in Etikettiersystemen geeignet.

MAXIROLLEN sind erhältlich beim Bestellservice der Deutschen Post in Weiden (→Seite 5) oder im Shop der Deutschen Post unter **shop.deutschepost.de/maxirollen**.

PLUSBRIEF, PLUSKARTE, BRIEFMARKE INDIVIDUELL¹

PLUSBRIEF FÜR GROßABNEHMER

PLUSBRIEF – Umschlag mit aufgedruckter Briefmarke. Großabnehmer erhalten den PLUSBRIEF als Kartonware (kleinere Mengen →Seite 21) im Internet unter **shop.deutschepost.de/plusbrief**.

Kontakt Daten für individuelle Angebote und Fragen zum Gesamtsortiment:

Telefon: 0961 3818-3940, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr
(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0961 3818-3941

Internet: **deutschepost.de/plusbrief**

Folgende Formate und Ausführungen sind erhältlich (bei höheren Auflagen können Format, Ausführung und die aufgedruckte Briefmarke vom Kunden selbst bestimmt werden, siehe PLUSBRIEF KREATIV →Seite 45):

Standardbrief National bis 20 g (Umschlag)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN lang, ohne Fenster, HK ²	0,85 €	500	449,50 €
DIN lang, mit Fenster, HK ²	0,85 €	250	229,50 €
DIN lang, mit Fenster, HK ²	0,85 €	500	449,50 €
DIN C6/5, mit Fenster, NK ³	0,85 €	1.000	895,00 €
DIN C6, ohne Fenster, HK ²	0,85 €	500	449,50 €

Kompaktbrief National bis 50 g (Umschlag)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN C6/5, mit Fenster, HK ²	1,00 €	100	106,50 €

Großbrief National bis 500 g (Versandtasche)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN B4, ohne Fenster, HK ²	1,60 €	100	175,50 €
DIN C4, mit Fenster, HK ²	1,60 €	100	175,50 €
DIN C4, Faltentasche, ohne Fenster, HK ²	1,60 €	100	199,90 €

Standardbrief International* bis 20 g (Umschlag)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN lang, mit Fenster, HK ²	1,10 €	100	121,50 €

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.

² Mit Haftstreifenklebung.

³ Mit Nassklebung.

* Der Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ für eine schnellere internationale Beförderung der Sendung ist bereits aufgedruckt.

PLUSBRIEF, PLUSKARTE, BRIEFMARKE INDIVIDUELL¹

PLUSBRIEF FÜR GROßABNEHMER – WERBEPOST

Für Großabnehmer ist der PLUSBRIEF auch frankiert als DIALOGPOST erhältlich:

Dialogpost Standard bis 20 g (maschinenfähige Kuvertierhülle)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN C6/5, ohne Fenster, NK*	0,32 €	200	72,90 € ²
DIN C6/5, mit Fenster, NK*	0,32 €	200	72,90 € ²

Dialogpost Groß 51 g bis 100 g (maschinenfähige Kuvertierhülle)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN C4, mit Fenster, NK*	0,58 €	200	143,35 € ²

Online erhältlich unter shop.deutschepost.de/plusbrief.

Für den Versand von Werbepost als DIALOGPOST gelten besondere Voraussetzungen (→Seite 47).

PLUSBRIEF INDIVIDUELL UND PLUSKARTE INDIVIDUELL

Bei den Produkten PLUSBRIEF INDIVIDUELL und PLUSKARTE INDIVIDUELL können auch Firmenlogos oder kundenindividuelle Werbebotschaften als Briefmarkenmotiv verwendet und auf den Umschlag bzw. die Karte gedruckt werden. Erhältlich ab einer Bestellmenge von 20 Stück als Briefumschlag bzw. 10 Stück als POSTKARTE unter deutschepost.de/individuell.

PLUSBRIEF KREATIV UND PLUSKARTE KREATIV

Bei PLUSBRIEF KREATIV und PLUSKARTE KREATIV kann ab einer Bestellmenge von 500 Stück zusätzlich zur klassischen Briefmarke auch ein Zudruck mit kundenindividueller Botschaft oder Firmenlogo erfolgen. Beratung und Angebote sind über das Team PLUSBRIEF erhältlich (→Seite 44).

TIPP

Mit der **BRIEFMARKE INDIVIDUELL** können auch Firmenlogos und Werbebotschaften als echte Briefmarke gestaltet werden. Alle gängigen Portowerte für den nationalen oder internationalen Versand sowie für Werbesendungen (DIALOGPOST) sind erhältlich. Es gibt wahlweise 10er-Bögen, 20er-Bögen sowie verschiedene Rollengrößen oder Klappkarten.

Nähere Informationen und Bestellung unter deutschepost.de/individuell oder über das Team BRIEFMARKE INDIVIDUELL unter der Rufnummer 0961 3818 3940, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei. Dies gilt, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Die Umsatzsteuer für das Porto DIALOGPOST wird erst bei der Einlieferung fällig.

* Mit Nassklebung, nur mit Stempelung erhältlich.

E-POST BRIEF¹**E-POST BRIEF FÜR GESCHÄFTSKUNDEN**

Der hybride E-POST Brief kombiniert die digitale Sendungseinlieferung mit der klassischen Briefzustellung. Die Einlieferung erfolgt elektronisch über eine der E-POST Zugangsvarianten (z. B. E-POST MAILER). Die Deutsche Post kümmert sich um alles Weitere, von Druck über Kuvertierung und Frankierung bis hin zur Zustellung.

E-POST MAILER Tarif 250+

Monatliche Nutzungspauschale	14,95 €
------------------------------	---------

Versandpreise (inkl. Produktion und Zustellung national)¹

	s/w simplex	s/w duplex	farbig simplex	farbig duplex
Standard (bis 20 g, inkl. 1 Blatt)	0,60 €	0,61 €	0,63 €	0,70 €
Kompakt (bis 50 g, inkl. 4 Blatt)	0,89 €	0,93 €	1,01 €	1,29 €
Groß (bis 500 g, inkl. 10 Blatt)	1,59 €	1,69 €	1,89 €	2,59 €
Jedes weitere Blatt	0,04 €	0,05 €	0,07 €	0,14 €

Zusatzleistungen

E-POST Geschäftskunden können die Zusatzleistung EINSCHREIBEN NATIONAL gemäß den Konditionen Brief Einzelversand (→Seiten 16, 24 f.) zzgl. Druck nutzen. Zudem können PREMIUMADRESS-Dienste genutzt werden (→Seite 96)

Die kompletten Preislisten für den E-POST MAILER und weitere Informationen über E-POST für Geschäftskunden sind abrufbar unter deutschepost.de/epost/geschaeftskunden.

¹ Physische Zustellung innerhalb Deutschlands. Internationaler Versand zu abweichenden Tarifen möglich. Preise gelten für E-POST MAILER im Tarif 250+, andere Zugangsvarianten mit abweichenden Preisen. Alle Preise sind Nettopreise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

DIALOGPOST

DIALOGPOST – VORAUSSETZUNGEN

Als DIALOGPOST können nur werbliche Inhalte in größeren Mengen preiswert versandt werden.

Voraussetzungen

- Mindestmengen:
 - a) mindestens 5.000 Stück bundesweit oder
 - b) mindestens 200 Stück für dieselbe Leitregion (Übereinstimmung der ersten beiden Stellen der Postleitzahl) oder
 - c) DIALOGPOST EASY – mindestens 500 Stück bundesweit mit einem Kleinmengenzuschlag; nur werbliche Inhalte zulässig
 Eine Aufzählung auf die jeweilige Mindestmenge ist bei DIALOGPOST und DIALOGPOST EASY möglich.
- Die auf- oder absteigende Sortierung nach Postleitzahlen ist immer erforderlich.
- Alle Sendungen einer Einlieferung müssen format- und gewichtsgleich sein.
- Sendungen im Basisformat Standard und im Basisformat Groß müssen vollständig automationsfähig sein.

Einlieferungen sind montags bis freitags möglich. Bis 5.000 Sendungen können in den Filialen und Partnerfilialen der Deutschen Post abgegeben werden. Mengen über 5.000 Sendungen sind bei einer Großannahmestelle einzuliefern.

Weitere Informationen enthält die Broschüre „DIALOGPOST National“. Die Broschüre befindet sich zum Download auf **dialogpost.de**.

SPARTIPP

Wenn Leitregionsbehälter, Postleitzahlbehälter und -bunde oder Leitzonen- und Leitregionspaletten gefertigt werden, wird das Entgelt bei einer Einlieferungsmenge ab 5.000 Stück ggf. ermäßigt (→Seite 49).

DIALOGPOST**DIALOGPOST – MAßE, GEWICHTE UND PREISE¹**

Dialogpost Karte	National
je Sendung ²	0,28 €

Dialogpost Standard	National
je Sendung bis 20 g	0,32 €
je Sendung größer 20 g bis 50 g	0,37 €

Mindestmaße: 150 mm x 90 mm (L x B)³

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 5 mm (L x B x H)³

Dialogpost Groß	National
je Sendung bis 50 g	0,45 €
je Sendung größer 50 g bis 100 g	0,58 €
je Sendung größer 100 g bis 250 g	0,72 €
je Sendung größer 250 g bis 500 g	0,79 €
je Sendung größer 500 g bis 1.000 g	0,92 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 30 mm (L x B x H)

Dialogpost Zuschläge		National
Easy	Kleinmengen ab 500 bis 4.999 Sendungen, je Sendung	+ 0,15 €
	Produktionszuschlag	+ 0,05 €

Für Sendungen über 1.000 g siehe DIALOGPOST SCHWER →Seite 51,
zur Rücksendung von DIALOGPOST →Seite 51.

TIPP

Hinweise zur Automationsfähigkeit (Maschinenlesbarkeit, physische Beschaffenheit und Gestaltung der Aufschriftseite) der Sendungen sind zu finden im Leitfaden „Automationsfähige Briefsendungen“ deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen.

¹ Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

² In Abhängigkeit von der gewählten Kartengröße muss das jeweils zulässige Mindestpapierflächengewicht verwendet werden. Das max. Papierflächengewicht von 500 g/m² ist zwingend einzuhalten.

³ Die Länge muss mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen.

DIALOGPOST

DIALOGPOST – ENTGELTERMÄßIGUNGEN

Eine Entgeltermäßigung kann unter bestimmten Voraussetzungen durch erbrachte Vorleistungen, z. B. Sortierung von Sendungen nach Leitregionen, erreicht werden. Die Ermäßigung gilt in Prozenten der Nettoentgelte für DIALOGPOST.

Vorsortieren: Entgeltermäßigungen auf die Basisentgelte¹

Fertigung	Vorsortierung	Produkt	Entgeltermäßigung
Bundfertigung/ Behälterfertigung	Leitregion	Standard	5 %
		Groß	4 %
	PLZ	Groß	5 %
Palettenfertigung	Leitzzone		2 %
	Leitregion		5 %

DIALOGPOST MANAGER

Der DIALOGPOST MANAGER realisiert das Adressmanagement (Anredenüberprüfung, Anschriftenüberprüfung, Dublettenabgleich etc.) und übernimmt die Versandvorbereitung von adressierten Werbesendungen bis hin zur Postauflieferung. Die Software berechnet das günstigste Porto für den Versand von DIALOGPOST National und International, POSTWURFSPEZIAL sowie DIALOGPOST SCHWER und erstellt alle zur Produktion und Einlieferung erforderlichen Listen und Formulare.

Systemvoraussetzungen:

- Handelsüblicher PC
- Festplatte: mindestens 1 GB freier Speicher
- Betriebssystem: Windows 10
- Drucker

Bestellung, Preise und Informationen per

Telefon: 0228 182-23500

montags bis freitags von 8 bis 16 Uhr

(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

E-Mail: it-csp@deutschepost.de

Internet: dialogpost-manager.de

DIALOGPOST INTERNATIONAL

Als DIALOGPOST International gelten schriftliche, werbliche Mitteilungen oder Unterlagen in hoher Auflage. Ab sofort sind nur noch werbliche Sendungen zugelassen.

Allgemeine Merkmale

- Adressierte Werbesendungen
- Hohe Auflage
- Weltweit

¹ Vorsortierung für Entgeltermäßigung auf Postleitzahlen-Behälter/-Bunde nur bei Sendungen im Basisformat Groß möglich.

DIALOGPOST

DIALOGPOST INTERNATIONAL – VORAUSSETZUNGEN

- Mindestens 50 Sendungen in beliebig viele Länder pro Auftrag, eine Aufzahlung zur Mindestmenge ist möglich
- Gleicher und einziger Absender
- Gleiches Basis- und Hüllenformat
- Innere und äußere Anschrift müssen übereinstimmen
- Gleiche Frankierung innerhalb einer Einlieferung
- Gleiche Gestaltung der Umhüllung innerhalb einer Einlieferung; dabei können entweder Umschläge mit oder ohne Fenster verwendet werden, eine Mischung ist nicht zugelassen
- Es gelten die Höchst- und Mindestmaße wie für MAXIBRIEF INTERNATIONAL (→Seite 16); Kataloge und Prospekte dürfen ein Einzelgewicht bis 5.000 g haben

DIALOGPOST INTERNATIONAL – PREISE

Priority*	International
Preis je Stück	0,70 € ¹
Preis je kg	8,00 € ¹

Economy	International
Preis je Stück	0,65 € ¹
Preis je kg	8,00 € ¹

So wird berechnet:

- Stückzahl x Stückpreis
 + Gesamtgewicht in kg x Kilopreis
 = Gesamtentgelt¹

DIALOGPOST INTERNATIONAL – ENTGELTERMÄßIGUNGEN

Ab der Einlieferung von 2.500 Sendungen DIALOGPOST International können Entgeltermäßigungen in Anspruch genommen werden:

Mengen/Aussendung	Entgeltermäßigung
ab 2.500 Sendungen	3 %
ab 5.000 Sendungen	5 %
ab 10.000 Sendungen	15 %

Weitere Informationen unter

deutschepost.de/brief-international/dialogpost.

Gerne hilft auch der Kundenservice Brief International, Kontakt →Seite 5.

¹ Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Für eine prioritäre Beförderung Sendungen bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ kennzeichnen, →Seite 95.

DIALOGPOST

RÜCKSENDUNG DIALOGPOST NATIONAL UND DIALOGPOST INTERNATIONAL

Als Absender können Sie auf den Sendungen vermerken, was geschehen soll, wenn die Sendung unzustellbar oder die Anschrift nicht richtig ist (Vorausverfügungen →Seiten 96–98). Bei entsprechendem Vermerk gehen Ihre DIALOGPOST International Sendungen an Sie zurück. **Andernfalls werden die Sendungen vernichtet.**

Die Rücksendung von DIALOGPOST National ist in Verbindung mit PREMIUMADRESS (→Seite 96) möglich.

DIALOGPOST SCHWER

DIALOGPOST SCHWER bietet die Möglichkeit, adressierte Werbesendungen und Kataloge über 1.000 g mit der Deutsche Post AG zu versenden.

Voraussetzungen

- Mindestmenge: 1.000 Sendungen pro Einlieferungsort und -tag auf mindestens einer vollen Europalette
 Mindestmaße: 150 mm x 110 mm x 10 mm (L x B x H)
 Höchstmaße: 400 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)
 Gewicht: von 1.001 g bis 10 kg

Dialogpost Schwer

Preis auf Anfrage

Im Falle der Unzustellbarkeit ist bei DIALOGPOST SCHWER keine Rücksendung möglich. Die Sendungen werden vernichtet. Es gelten die AGB BRIEF NATIONAL sowie die Handlingbroschüre „DIALOGPOST SCHWER“.

HINWEIS

Komfortable und kostengünstige Vorbereitung mit dem DIALOGPOST MANAGER (→Seite 49 und auf dialogpost-manager.de).

WERBEANTWORT

WERBEANTWORT und WERBEANTWORT INTERNATIONAL sind Briefe oder POSTKARTEN, bei denen der Empfänger der WERBEANTWORT zur Zahlung verpflichtet ist. Dieser zahlt nur für die WERBEANTWORTEN, die er tatsächlich zurückerhält und die nicht frankiert sind. Die WERBEANTWORT ist wichtiger Bestandteil eines Mailings, ihr Rücklauf (Response) macht den Erfolg messbar.

Wichtige Merkmale der nationalen WERBEANTWORT sind der Vermerk „Deutsche Post WERBEANTWORT“ (inkl. Posthorn) oberhalb der Anschrift, ein gedruckter Frankiervermerk und eine gedruckte Anschrift. Weitere Informationen zur nationalen WERBEANTWORT sind unter **deutschepost.de/werbeantwort** zu finden.

Bei WERBEANTWORT INTERNATIONAL bis 50 g wird (unabhängig vom gewählten Format) ein Entgelt von 1,20 €¹ fällig. Das Entgelt wird beim Empfänger erhoben, die Einlieferung ist für den Absender kostenfrei.

Die zulässigen Maße und Gewichte für die WERBEANTWORT befinden sich bei den entsprechenden Briefen und POSTKARTEN (→Seiten 16 f.).

Informationen zur WERBEANTWORT INTERNATIONAL sowie Hinweise zur Gestaltung (internationaler Frankiervermerk) befinden sich auf **deutschepost.de/brief-international**.

Detaillierte Informationen und Preise erhalten Sie bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner der Deutschen Post. Gerne ist Ihnen auch unser Kundenservice Brief International behilflich, Kontakt →Seite 5.

RESPONSEPLUS

RESPONSEPLUS ist ein Werbe- und Antwortelement für die einfache Rücksendung von POSTKARTEN oder Dokumenten (per Briefumschlag) an eine bereits aufgedruckte Rücksendeanschrift. Der Versand von RESPONSEPLUS ist nur innerhalb Deutschlands möglich. Der im Frankiervermerk oberhalb der Rücksendeanschrift angegebene Matrixcode dient zur Ermittlung und Abrechnung der Entgelte und ermöglicht zudem ein umfangreiches Reporting und Controlling der Response-Kampagnen. Die Abrechnung der aufgekomenen Entgelte für zurückgesandte RESPONSEPLUS Sendungen erfolgt bequem per Lastschrift.

Der Versand von RESPONSEPLUS Sendungen ist möglich als Postkarte, Standardbrief, Kompaktbrief und Großbrief (nur individueller Matrixcode).

Als Vertragspartner RESPONSEPLUS besteht die Möglichkeit, das Porto vollständig zu übernehmen oder die Kund*innen am Porto zu beteiligen.

RESPONSEPLUS kann online beauftragt werden.

Weitere Informationen zu RESPONSEPLUS und der Verwendung des Matrixcodes sind unter **deutschepost.de/responseplus** zu finden.

¹ Endpreis und nach UStG umsatzsteuerfrei.

LÖSUNGEN IM DIALOGMARKETING

PRINT-MAILINGS ONLINE PLANEN

Mit unserem Online-Tool besteht die Möglichkeit, ein Print-Mailing einfach zu gestalten und Druck und Zustellung direkt zu beauftragen. Bei voller Budgetkontrolle ermöglicht das Tool die einfache Erstellung und Kostenkalkulation von Mailings an Bestandskunden oder an neue Zielgruppen. Ein intuitiver Editor steht hierbei als Werkzeug zur Verfügung. Wir übernehmen den hochwertigen Druck und die Zustellung der Print-Mailings.

Internet: **print-mailing-planen.de**

E-Mail: mailing-support@deutschepost.de

BESTSELLER MAIL

Gestaltung, Druck und Postauflieferung von Werbebriefen, POST-KARTEN, Flyern und anderen Werbemitteln als Full-Service-Angebot.

Anwendungsgebiete: Neukundengewinnung, Kundenbindung, Einladung zu Veranstaltungen, Katalog- und Broschürenversand, Verbundmailings, national und international.

Preise, Informationen und Beratung

Bei jedem Direkt Marketing Center in Ihrer Nähe oder via

Adresse: Deutsche Post Dialog Solutions GmbH, Bestseller Mail,
Koblenzer Straße 67, 53177 Bonn

E-Mail: bestsellermail.dp-ds@deutschepost.de

Internet: **bestsellermail.de**

REMEMBER MAIL

Full-Service-Lösung für adressierte Termin-Mailings. Zuverlässige periodische Aussendung der Mailings zu vordefinierten Zeitpunkten.

Anwendungsgebiete

- Glückwünsche: Geburtstag, Namenstag, Jubiläum etc.
- Erinnerung an regelmäßige Termine: Kontrolluntersuchung Arzt, TÜV/ASU etc.
- Saisonale Anlässe: Weihnachten, Ostern, Muttertag, Valentinstag etc.
- Information an neue Interessenten: Produktinformation, Teilnahme an Veranstaltung etc.

Preise, Informationen und Beratung

Adresse: Deutsche Post Dialog Solutions GmbH, Bestseller Mail,
Koblenzer Straße 67, 53177 Bonn

E-Mail: bestsellermail.dp-ds@deutschepost.de

Internet: **bestsellermail.de**

FRANKIERLÖSUNGEN¹

FRANKIERSERVICE

Im Rahmen des FRANKIERSERVICE übernimmt die Deutsche Post das Frankieren von Sendungen. Frankiert werden folgende Produkte:

- Briefe und POSTKARTEN National, auch mit den Zusatzleistungen EINSCHREIBEN, EINSCHREIBEN EINWURF, EIGENHÄNDIG, RÜCKSCHEIN, PRIO
- Briefe und POSTKARTEN International, auch mit den Zusatzleistungen EINSCHREIBEN, EIGENHÄNDIG, RÜCKSCHEIN
- BÜCHER- & WARENSENDUNGEN
- DIALOGPOST National sowie DIALOGPOST International
- STREIFBANDZEITUNG
- Postzustellungsauftrag

Zusätzlich zu den Sendungsentgelten wird ein Serviceentgelt für den FRANKIERSERVICE fällig. Dieses ist abhängig von der Einlieferungsmenge und der Größe der Sendungen. Die Entgelte können Sie auch per POSTCARD (→Seite 85) bezahlen.

Preise Frankierservice für Standard- und Kompaktprodukte

1 bis 250 Stück	9,00 €
251 bis 500 Stück	12,00 €
501 bis 750 Stück	15,00 €
751 bis 1.000 Stück	18,00 €
ab 1.001 Stück	15,00 € zzgl. 0,006 €/Stück*

Preise Frankierservice für Groß- und Maxiprodukte

1 bis 50 Stück	7,00 €
ab 51 Stück	3,00 € zzgl. 0,08 €/Stück

Zur Berechnung des Serviceentgelts werden mit jeder Einlieferungsliste FRANKIERSERVICE (Auftrag) die Sendungen innerhalb einer Preisgruppe (Standard/Kompakt bzw. Groß/Maxi) zusammengefasst. Voraussetzung: Es handelt sich um Sendungen desselben Absenders, die zeitgleich an einem Ort eingeliefert werden.

Für den FRANKIERSERVICE wird pro Sendung ein zusätzliches Bearbeitungsentgelt in Höhe von 0,02 € zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer erhoben, wenn der Kunde für diese Sendungen einen Infrastrukturrabatt erhält.

Für die Frankierung von BÜCHER- & WARENSENDUNGEN sowie Streifbandzeitungen gelten formatunabhängig die FRANKIERSERVICE Preise für Groß-/Maxiprodukte.

Für die Frankierung von Postzustellungsaufträgen gelten formatunabhängig die FRANKIERSERVICE Preise für Standard-/Kompaktprodukte. Für die Berechnung der Entgelte ist die Anzahl der innenliegenden Umschläge maßgeblich.

HINWEIS

Detaillierte Einlieferungsinformationen, u. a. zu den Sortiervorgaben, befinden sich als Download auf frankierservice.de.

¹ Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

* Beträge ggf. kaufmännisch gerundet; zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

FRANKIERLÖSUNGEN

Frankierung von DIALOGPOST Sendungen

Bei Nutzung des FRANKIERSERVICE in Verbindung mit DIALOGPOST gelten die AGB FRANKIERSERVICE.

Insbesondere folgende Punkte sind zu beachten:

- Bei DIALOGPOST Sendungen erfolgt die Beauftragung für den FRANKIERSERVICE auf der jeweiligen Einlieferungsliste DIALOGPOST. Dabei wird jede Einlieferungsliste als separater Auftrag FRANKIERSERVICE betrachtet.
- Für DIALOGPOST mit FRANKIERSERVICE werden keine Vorsortier-
rabatte gewährt.
- Der FRANKIERSERVICE Preis wird nur für tatsächlich eingelieferte,
nicht aber für aufgezahlte Sendungen berechnet.

Frankierservice Spezial

Der FRANKIERSERVICE SPEZIAL bietet zusätzliche entgeltpflichtige Services, die den Abschluss eines Vertrages erfordern.

Für die Beratung, u. a. zu den Services FRANKIERSERVICE SPEZIAL, steht der Geschäftskundenservice Brief National zur Verfügung, Kontakt →Seite 5.

TIPP

Ausführliche Informationen zum Thema FRANKIERSERVICE sowie FRANKIERSERVICE SPEZIAL befinden sich auf **frankierservice.de**.

PRESSE

PRESSE DISTRIBUTION NATIONAL

Wir bieten spezielle Logistiklösungen für den gewerbsmäßigen Versand von Presseerzeugnissen (Zeitungen und Zeitschriften) wie Tageszeitungen, Publikums- und Fachzeitschriften, Vereins- und Verbandszeitschriften, Kunden-, Investor- und Mitarbeiterzeitschriften.

Produkte

- POSTVERTRIEBSSTÜCK
- PRESSESENDUNG
- STREIFBANDZEITUNG

Versandservices (Transportnetz, Regellaufzeit)

- Basic-Service (ELN, E+4)
- Second-Day-Service (ELN, E+2)
- Next-Day-Service (SLN, E+1)
- Same-Day-Service (Eigenanlieferung in Zielleitregion, E+0)

Voraussetzungen

- Schriftlicher Vertrag Presse Distribution
- Vergabe einer Zeitungskennzahl
- Erfüllung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutsche Post AG Presse Distribution National

Detaillierte Informationen unter **deutschepost.de/pressedistribution**.

MANAGER PRESSE DISTRIBUTION

Der MANAGER PRESSE DISTRIBUTION realisiert das Adressmanagement (Anredenüberprüfung, Anschriftenüberprüfung, Dublettenabgleich etc.) und übernimmt die Versandvorbereitung von Presseprodukten bis hin zur Postauflieferung. Die Software liefert alle zur Produktion und Einlieferung erforderlichen Listen und Formulare.

Systemvoraussetzungen:

- Handelsüblicher PC
- Festplatte: mindestens 1 GB freier Speicher
- Betriebssystem: Windows 10
- Drucker

Bestellung, Preise und Informationen per

Telefon: **0228 182-23500**

montags bis freitags von 8 bis 16 Uhr

(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

E-Mail: **it-csp@deutschepost.de**

Internet: **manager-presse-distribution.de**

PRESSE

Als PRESSE INTERNATIONAL können Zeitungen und Zeitschriften versandt werden, für die Kunden einen Vertrag nach Maßgabe der AGB Presse Distribution National abgeschlossen haben (→Seite 56). Beilagen können (gemäß den Bestimmungen im Inland) grundsätzlich beigelegt werden. Sie sind im Preis inbegriffen.

Als PRESSE INTERNATIONAL können auch Broschüren, Notenblätter, Kalender, Landkarten, Fernkursunterlagen und Leihexemplare aus Bibliotheken/Universitäten in gebundener Form verschickt werden. Broschüren (Schriftwerke von geringem Umfang, die buchbinderisch hergestellt werden) müssen einen Einband oder Umschlag haben und an einer Seite fest zusammengehalten werden. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind nicht zugelassen.

Anzeigen und Werbung sind nur auf dem Umschlag und auf je vier aufeinanderfolgenden Seiten am Anfang und am Ende der Publikationen möglich.

PRESSE INTERNATIONAL – KILOTARIFE

Presse International zum Kilotarif		Preis je Stück	Preis je kg
Presse International Prio*	EU	1,00 € ¹	7,50 € ¹
	Non-EU	1,00 €	8,50 €
Presse International Economy	EU	0,90 € ¹	7,50 € ¹
	Non-EU	0,90 €	8,50 €

So wird berechnet:

Stückzahl x Stückpreis + Gesamtgewicht in kg x Kilopreis = Gesamtentgelt¹

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

Informationen zu den Regellaufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer unter [deutschepost.de/brief-international](https://www.deutschepost.de/brief-international).

PRESSE INTERNATIONAL – ZUSATZLEISTUNGEN**

PRESSE INTERNATIONAL kann mit Ausnahme von WERT International wie folgt kombiniert werden:

- EINSCHREIBEN (→Seiten 24 f.)
- EINSCHREIBEN + RÜCKSCHEIN (→Seite 25)
- EINSCHREIBEN + EIGENHÄNDIG (→Seite 25)
- EINSCHREIBEN + NACHNAHME (→Seite 30)

HINWEIS

Presseerzeugnisse bis 2.000 g können als Briefe International (→Seite 16) verschickt werden. Kunden, die bisher den M-Beutel genutzt haben, können BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF (→Seite 42) oder PRESSE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF nutzen.

Informationen zur Warenpost International unter [dhl.de/warenpostinternational](https://www.dhl.de/warenpostinternational).

¹ Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf Versende in Länder der EU.

* Für eine schnellere internationale Beförderung sind die Sendungen mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber zu kennzeichnen, →Seite 95.

** Nur kombinierbar mit der Beförderungsleistung PRIORITY.

DHL PAKET UND DHL PÄCKCHEN

Informationen zum Versand und Empfang	59
Kauf von Versandmarken	59
DHL Abgabestellen	59
Tipp Mobile Paketmarke	59
Nachverfolgen und Empfangen	60
DHL Päckchen	61
DHL Paket	62
DHL Paketmarken Sets	63
Services für den Päckchen-/Paketversand	64
Rolle	64
Nachsendeservice	64
Einziehungsentgelt	64
Vorausverfügung (nur DHL Päckchen International)	64
Versicherung bis 50 € (nur DHL Päckchen International)	65
Sperrgut	65
Services für den Paketversand	66
Transportversicherung (nur DHL Paket National)	66
Vorausverfügung (nur DHL Paket International)	66
Premium (nur DHL Paket International)	67
Höherversicherung International (nur DHL Paket International)	67
Online-Services für den Paketversand	68
Alterssichtprüfung	68
Nachnahme	68
Liefertag	68
Bahntransport	68
DHL Abholung	69
Verpackungen	70
Zulässige Wertgegenstände	72
Entgeltzonen und Zielländer	74

INFORMATIONEN ZUM VERSAND UND EMPFANG

Wie lassen sich DHL Päckchen und DHL Pakete so schnell und so einfach wie möglich versenden oder empfangen? Welche Möglichkeiten es dafür gibt und wie sich Sendungen nachverfolgen oder steuern lassen, findet sich hier auf dieser Seite.

KAUF VON VERSANDMARKEN*

- Filiale / DHL Paketshop – ganz in der Nähe und immer kompetent beraten
- DHL Online Frankierung / Post & DHL App – rund um die Uhr und mit bis zu 2 € Preisvorteil: **dhl.de/onlinefrankierung**
- Shop der Deutschen Post – Frankierungen, Kartonagen und Versandzubehör kaufen: **shop.deutschepost.de**

Informationen zu weiteren Services (z. B. Alterssichtprüfung, Nachnahme, Liefertag) befinden sich auf **dhl.de/privatkunden**.

DHL ABGABESTELLEN

DHL Päckchen und DHL Pakete können jederzeit bequem an einer unserer zahlreichen Abgabestellen aufgegeben und versandt werden:

- Postfiliale
- DHL Paketshop
- DHL Packstation: bis 75 cm x 60 cm x 40 cm (L x B x H)
- DHL Paketmitnahme: Die frankierte Sendung kann einfach den DHL Zusteller*innen mitgegeben werden!**
- DHL Abholung buchen (**dhl.de/abholauftrag**)

TIPP MOBILE PAKETMARKE***

Es gibt keinen Drucker? Versandmarken oder Mobile Retourenlabel können an allen oben genannten Abgabestellen von DHL ausgedruckt werden! Einfach die Mobile Paketmarke oder das Mobile Retourenlabel (QR-Code) auf dem Smartphone vorzeigen!

* Eine Frankierung mit Briefmarken ist nicht zulässig.

** Voraussetzung ist, dass die Zusteller*innen über ausreichend freie Ladekapazitäten im Zustellfahrzeug verfügen.

*** Für Sendungen innerhalb Deutschlands und der EU, keine Päckchen mit Versicherung.

INFORMATIONEN ZUM VERSAND UND EMPFANG

NACHVERFOLGEN UND EMPFANGEN

DHL Sendungsverfolgung

Informationen zum Sendungsstatus können im Internet unter **dhl.de** oder in der Post & DHL App kostenlos abgefragt werden.

DHL Wunschzustellung:

Ein Paket soll immer so schnell und so einfach wie möglich zugestellt werden, auch wenn mal niemand zu Hause ist? Empfänger können in ihrem DHL Kundenkonto ihre persönlichen Präferenzen festlegen und erhalten so ihre Pakete ganz nach ihren Wünschen. Durch die Nutzung unserer Empfängerservices (Ablageort, Liefertag, Paketumleitung, Paketankündigung etc.) kann jeder aktiv dazu beitragen, erfolglose Zustellversuche zu vermeiden. Das ist bequem, reduziert Mehrfahrten und ist gut fürs Klima. Weitere Informationen und die kostenlose Anmeldung befinden sich auf **dhl.de/wunschzustellung**.

TIPP

Wer zollpflichtige Sendungen im Internet unter **dhl.de/onlinefrankierung** frankiert, wird online durch die erforderliche Zolldokumentation geführt. So lassen sich Fehler vermeiden – und darüber hinaus frankiert man noch schneller und günstiger!

DHL PÄCKCHEN¹

DHL PÄCKCHEN*

Kleine Güter bis 2 kg können Sie preiswert als DHL Päckchen versenden. Bitte nutzen Sie für die Absender- und Empfängerangaben Ihrer DHL Päckchen die von Deutsche Post DHL Group zur Verfügung gestellten Versandscheine/Label. Eine Frankierung mit Briefmarken ist nicht zulässig. Der Versand erfolgt klimaneutral durch Ausgleich der Emissionen in Klimaschutzprojekten (→Seite 6).

DHL Päckchen		D	EU Zone 1**	Welt Zone 2**	Welt Zone 3-8**
Päckchen S	bis 2 kg	3,99 €	–	–	–
Päckchen M ²	bis 2 kg	4,79 €	10,99 €	17,99 €	19,49 €

Quaderform

Mindestmaße: 15 cm x 11 cm x 1 cm (L x B x H)
 Höchstmaße Deutschland:
 Päckchen S: 35 cm x 25 cm x 10 cm (L x B x H)
 Päckchen M: 60 cm x 30 cm x 15 cm (L x B x H)
 Höchstmaße international: L + B + H = 90 cm, keine Seite länger als 60 cm

Rollenform

Mindestmaße: Länge 15 cm, Durchmesser 5 cm
 Höchstmaße Deutschland: Länge 90 cm, Durchmesser 15 cm
 Höchstmaße international: Länge + zweifacher Durchmesser = 104 cm
 Länge 90 cm, Durchmesser 15 cm

Der Versand von Rollen ist nur bei Päckchen M zulässig; es muss zusätzlich ein Rollenzuschlag hinzugebucht werden (→Seite 64). DHL Päckchen, welche weder quader- noch rollenförmig sind oder eine Verpackung oder Versandtasche aus anderem Material als Pappe oder Papier haben, sind als Paket mit Sperrgutzuschlag zu frankieren.

HINWEIS

- Für internationale Päckchen ist Folgendes zu beachten:
- Für Päckchen in Länder außerhalb der EU ist eine Frankierung mittels Frankiermaschine oder FRANKIERSERVICE nicht zulässig.
 - Der Versand von filialfrankierten Päckchen in Länder außerhalb der EU ist auf einen Warenwert von 300 Sonderziehungsrechten (ca. 360 €) begrenzt.
 - Päckchen mit Versicherung sind grundsätzlich gegen Scan der Sendungsnummer einzuliefern (keine Briefkasteneinlieferung).

TIPPS

Weitere Angebote wie das DHL Päckchen XS International bis 2 kg³ gibt es unter [dhl.de/onlinefrankierung](https://www.dhl.de/onlinefrankierung) bereits ab 5,99 €. DHL Päckchenmarken Sets für den häufigen Versand sind unter [dhl.de/setpreise](https://www.dhl.de/setpreise) zu finden.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

² Bei Zubuchung des Services Rolle wird das Päckchen M Deutschland und EU umsatzsteuerpflichtig und der Preis erhöht sich um die gesetzliche Umsatzsteuer.

³ Für Päckchen XS International ist keine stabile Kartonverpackung und keine Mindesthöhe von 1 cm erforderlich.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Kein Sperrgut (→Seite 65), keine adressierten schriftlichen Mitteilungen. Es gelten die AGB BRIEF NATIONAL bzw. AGB BRIEF INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

** Eine Übersicht der Länderzuordnung für die Zonen 1–8 befindet sich auf →Seite 63.

DHL PAKET¹

DHL PAKET*

DHL Pakete sind verpackte und adressierte Güter bis 31,5 kg inklusive einer Sendungsverfolgung. Eine Frankierung mit Briefmarken ist nicht zulässig. Der Versand erfolgt klimaneutral durch Ausgleich der Emissionen in Klimaschutzprojekten (→Seite 6). Im Falle eines Verlustes oder einer Beschädigung besteht beim nationalen Versand eine Haftung bis 500 € und beim internationalen Versand eine Transportversicherung bis 500 €.**

DHL Paket		bis 5 kg	bis 10 kg	bis 20 kg	bis 31,5 kg
Deutschland		6,99 €	9,49 €	–	16,49 € ²
EU	Zone 1***	17,99 €	22,99 €	33,99 € ²	44,99 € ²
Welt	Zone 2***	30,99 €	36,99 €	50,99 €	56,99 €
	Zone 3***	31,99 €	39,99 €	54,99 €	61,99 €
	Zone 4***	32,99 €	39,99 €	56,99 €	63,99 €
	Zone 5***	49,99 €	79,99 €	144,99 €	209,99 €
	Zone 6***	39,99 €	53,99 €	73,99 €	99,99 €
	Zone 7***	44,99 €	60,99 €	96,99 €	126,99 €
	Zone 8***	47,99 €	63,99 €	102,99 €	132,99 €

Quaderform Mindestmaße: 15 cm x 11 cm x 1 cm (L x B x H)
 Höchstmaße³: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)
 Höchstgewicht: 31,5 kg

Rollenform Mindestmaße: Länge 15 cm, Durchmesser 5 cm
 Höchstmaße: Länge 120 cm, Durchmesser 15 cm
 Höchstgewicht: 5 kg

Für den Versand von Rollen muss zusätzlich ein Rollenzuschlag hinzugebucht werden (→Seite 64). Sendungen, welche die obigen Höchstmaße überschreiten, weder quader- noch rollenförmig sind oder eine Verpackung oder Versandtasche aus anderem Material als Pappe oder Papier haben, sowie unverpackte Gepäckstücke wie Koffer und Reisetaschen gelten als Sperrgut (→Seite 65).

HINWEIS

Weitere Angebote wie das DHL Paket bis 2 kg befinden sich auf [dhl.de/onlinefrankierung](https://www.dhl.de/onlinefrankierung).

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

³ Bereits bei Überschreitung eines dieser Höchstmaße gilt die Sendung als Sperrgut (z. B. 70 cm x 65 cm x 30 cm). Für DHL Pakete bis 5 kg und bis 10 kg innerhalb Deutschlands beträgt das max. Gurtmaß 300 cm. Bei einem Gurtmaß über 300 cm (bis 360 cm) sind diese Pakete mit der DHL Paketmarke bis 31,5 kg (Deutschland) freizumachen. Im internationalen Versand beträgt das max. Gurtmaß grundsätzlich 300 cm.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL bzw. die AGB PAKET INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

** Abschnitt 7 der AGB PAKET INTERNATIONAL sowie die Broschüre „Transportversicherung“ regeln im Übrigen die Transportversicherung. Eine höhere Versicherung für DHL Pakete International bietet der Service Höherversicherung International (→Seite 67).

*** Eine Übersicht der Ländergruppe EU (Zone 1) und der Zonen 2–8 (Welt) für DHL Pakete befindet sich auf →Seite 63. Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihren Entgeltzonen findet sich ab →Seite 74. Versandmodalitäten wie Haftung, Höchstgewichte, Services, Laufzeiten etc. sind länderspezifisch und können in einer Filiale der Deutschen Post erfragt oder unter [dhl.de/international](https://www.dhl.de/international) abgerufen werden.

DHL PAKETMARKEN SETS¹

Kunden, die häufiger Pakete versenden, nutzen unsere DHL Paketmarken Sets und **sparen bares Geld**.

DHL Paketmarken*	D bis 5 kg	EU – Zone 1** bis 5 kg
3er-Set	–	49,17 € ³
10er-Set	66,90 € ²	154,90 € ³
50er-Set	314,50 € ²	749,50 € ³
100er-Set	619,00 € ²	1.399,00 € ³

DHL Paketmarken Deutschland und EU gibt es auch für andere Gewichtsstufen in den günstigen Sparsets. Mehr Infos unter dhl.de/setpreise oder shop.deutschepost.de/dhl-sparsets.

TIPP

DHL Geschäftskunde werden: Schon ab 200 Paketen im Jahr erhalten Absender ein attraktives Angebot von uns. Einfach anmelden unter dhl.de/kundewerden.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

² Nur in allen größeren Filialen der Deutschen Post sowie über Internet.

³ Nur im Internet (shop.deutschepost.de/paketversand) erhältlich.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL bzw. die AGB PAKET INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

** **Zone 1:** Europäische Union – Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (Republik, außer Nordteil)

Zone 2: Großbritannien und Nordirland (außer Kanalinseln), Schweiz

Zone 3: Rest Europa (ohne Länder der Zonen 1, 2 und 4)

Zone 4: Russische Föderation

Zone 5: Vereinigte Staaten von Amerika (USA)

Zone 6: Nordamerika (ohne USA), Nordafrika, Naher Osten, Teile Asiens

Zone 7: China, Volksrepublik

Zone 8: Asien (ohne Volksrepublik China), Lateinamerika, Mittel- und Südafrika, Australien, Ozeanien

Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihrer Entgeltzone findet sich ab

→Seite 74.

SERVICES FÜR DEN PÄCKCHEN-/PAKETVERSAND¹

ROLLE²

Wir befördern auch Rollen. Hierfür muss zusätzlich ein Rollenzuschlag hinzugebucht werden. Wiegt die Rolle mehr als 5 kg oder überschreitet sie die Länge von 120 cm bzw. im Durchmesser 15 cm, gilt die Sendung als Sperrgut →Seite 65; in diesem Fall entfällt der Rollenzuschlag.

Rolle	D	EU	Welt
	+ 1,79 € ³	+ 1,79 € ³	+ 1,79 €

NACHSENDESERVICE

DHL Päckchen und DHL Pakete können im Inland (aber nicht ins Ausland) nachgesendet werden. Zusätzlich zur Grundpauschale für den NACHSENDESERVICE (→Seite 34) fällt für jedes nachgesandte DHL Päckchen oder DHL Paket das genannte Entgelt an. Gilt nicht für Express-Sendungen (→Seiten 76 ff.).

Nachsendeservice	D	EU	Welt
	6,99 € ³	–	–

ENZIEHUNGSENTGELT

Ist ein DHL Päckchen/Paket oder eine Warenpost nicht oder nicht vollständig frankiert, kann die Deutsche Post die Annahme verweigern oder die Sendung zurückgeben bzw. zur Abholung bereithalten oder ohne Benachrichtigung des Absenders befördern. Der Absender ist zur Zahlung verpflichtet. Bei der Beförderung der Sendung an den Empfänger kann dieser das Entgelt anstelle des Absenders bezahlen. Bei nicht vollständiger Frankierung wird ein Nachentgelt (= fehlendes Porto + Einziehungsentgelt) berechnet:

Einziehungsentgelt (je Einzelsendung)	National	Internat.
Bei nicht vollständiger Frankierung	+ 2,00 €	+ 2,00 €

Bei Sendungen mit fehlender, ungültiger, gefälschter oder manipulierter Päckchenfrankierung oder DHL Paketmarke wird ein Pauschalentgelt erhoben:

Einziehungsentgelt (je Einzelsendung)	National	Internat.
Bei vorsätzlich nicht frankierten Sendungen/ Ungültigkeit/Fälschung/Manipulation	+ 20,00 €	+ 20,00 €

VORAUSVERFÜGUNG (NUR DHL PÄCKCHEN INTERNATIONAL)*

Beim internationalen Versand stellt der Vermerk „Bei Unzustellbarkeit zurück“ (eine sogenannte „Vorausverfügung“, →Seite 97) sicher, dass ein versandtes DHL Päckchen an den Absender zurückgeht, wenn es nicht zustellbar ist. Dies ist auf der Aufschriftseite der Sendung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache zu vermerken.

Wichtig: Im Ausland unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Vermerk werden von der Postgesellschaft des Bestimmungslandes nicht zurückgesandt!

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Bei Zubuchung des Services Rolle wird das Beförderungsentgelt von Päckchen und Paketen bis 5 kg Deutschland und EU umsatzsteuerpflichtig und erhöht sich somit um die gesetzliche Umsatzsteuer.

³ Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Nähere Informationen zu Vorausverfügungen für DHL Paket International →Seite 66.

SERVICES FÜR DEN PÄCKCHEN-/PAKETVERSAND¹

SPERRGUT*

Als Sperrgut gelten Sendungen, für die eine oder mehrere der folgenden Eigenschaften zutreffen:

- Überschreitung der Paket-Höchstmaße in mindestens einer Dimension (DHL Paket: 120 cm x 60 cm x 60 cm; Rolle bis 5 kg^{**}: Länge 120 cm bzw. Durchmesser 15 cm)
- Weder quader- noch rollenförmig
- Abstehende Teile
- Verpackung oder Versandtasche aus anderem Material als Pappe oder Papier
- Unverpackte Gepäckstücke wie Koffer und Reisetaschen

Ausgenommen hiervon sind Ordnerverpackungen, sofern die o. g. Paketmaße nicht überschritten werden.

Es erfolgt keine Sendungsannahme bei einer Überschreitung der Sperrgut-Höchstmaße, bei Unterschreitung der Mindestmaße (L x B x H) 15 cm x 11 cm x 1 cm (Ausnahme: keine Mindesthöhe bei Päckchen XS International) sowie bei nicht vollständig bzw. unverpackten oder nicht sicher verpackten Sendungen.

Sperrgut*	D	EU	Welt
	+ 26,78 € ²	+ 29,75 € ²	+ 30,00 €

Sperrgut-Höchstmaße

Quaderform: Länge 200 cm, Gurtmaß (= Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) bis 360 cm

Rollenform: Länge 200 cm, Durchmesser 60 cm, Länge plus gemessener Umfang zusammen bis 360 cm

TIPP

Mit dem online verfügbaren Service „Versicherung bis 50 €“ lassen sich DHL Päckchen International bis 50 € gegen einen Verlust oder eine Beschädigung versichern. Zusätzlich besteht die Möglichkeit der Sendungsverfolgung.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer: Bei Zubuchung des Services Sperrgut wird das Beförderungsentgelt von Paketen bis 10 kg Deutschland und EU umsatzsteuerpflichtig und erhöht sich somit um die gesetzliche Umsatzsteuer.

* Bitte beachten Sie, dass der Service Sperrgut nicht in alle Länder möglich ist. Höchstgewicht und Höchstmaß im internationalen Versand sind länderindividuell. Auskünfte erhalten Sie in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder unter [dhl.de/laenderinfo](https://www.dhl.de/laenderinfo).

** Es muss ein Rollenzuschlag gebucht werden (→Seite 64).

SERVICES FÜR DEN PAKETVERSAND¹

TRANSPORTVERSICHERUNG (NUR DHL PAKET NATIONAL)

Versicherung gegen Verlust oder Beschädigung (nur Güterschäden) bis zur Summe von 2.500 € oder 25.000 € je DHL Paket (Stück). Eine Verpackung, die Rückschlüsse auf einen erhöhten Wert zulässt, sollte möglichst vermieden werden. Die zulässigen Wertgegenstände sind zu beachten, →Seiten 72 f. Im Übrigen gelten Abschnitt 7 der AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL und die Broschüre „Transportversicherung“.

Transportversicherung	D	EU	Welt	
bis zur Summe von 2.500 €	+ 6,00 €	–	–	–
bis zur Summe von 25.000 €	+ 18,00 €	–	–	–

VORAUSVERFÜGUNG (NUR DHL PAKET INTERNATIONAL)

Mit einer Vorausverfügung (→Seite 97) können Sie bestimmen, ob Ihr DHL Paket International bei Unzustellbarkeit zurückgesandt wird. Nicht für DHL ExpressEasy International (→Seite 78) möglich. Rücksendeentgelt wird nur fällig, wenn die Sendung tatsächlich an Sie zurückgesandt wird.

Vorausverfügung (DHL Paket)	D	EU	Welt	
Rücksendung mit Lufttransport ^{2*}	–	20,00 €	20,00 €	
Rücksendung mit Landtransport ^{2*}	–	10,00 €	10,00 €	
Preisgabe	–	0,00 €	0,00 €	

HINWEIS

Falls der Absender eine schriftliche Empfangsbestätigung benötigt, kann ein entsprechender Nachweis beim DHL Kundenservice angefragt werden. Für unsere Geschäftskunden bieten wir den Self-Service über das Post & DHL Geschäftskundenportal an.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Bei zurückgesendeten Paketen aus der EU mit einem Gewicht über 10 kg oder mit einem Gurtmaß (Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) über 300 cm oder mit dem Service Rolle oder Sperrgut (unabhängig vom Gewicht) ist der Service Vorausverfügung umsatzsteuerpflichtig – Rücksendung mit Lufttransport: 23,80 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer); Rücksendung mit Landtransport: 11,90 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer).

* Die Postgesellschaft im Zielland bestimmt die Beförderungsart für die Rücksendung.

SERVICES FÜR DEN PAKETVERSAND¹

PREMIUM (NUR DHL PAKET INTERNATIONAL)

Ihr DHL Paket International wird auf dem schnellstmöglichen Weg ins Ausland befördert.

Aufpreis Premium		bis 5 kg	bis 10 kg	bis 20 kg	bis 31,5 kg
EU	Zone 1*	–	–	–	–
Welt	Zone 2*	+ 7,50 €	+ 13,00 €	+ 19,00 €	+ 24,00 €
	Zone 3*	+ 7,50 €	+ 13,00 €	+ 19,00 €	+ 24,00 €
	Zone 4*	+ 7,50 €	+ 13,00 €	+ 19,00 €	+ 24,00 €
	Zone 5*	+ 7,50 €	+ 13,00 €	+ 19,00 €	+ 24,00 €
	Zone 6*	+ 16,00 €	+ 34,00 €	+ 66,00 €	+ 90,00 €
	Zone 7*	+ 22,00 €	+ 46,00 €	+ 85,00 €	+ 120,00 €
	Zone 8*	+ 22,00 €	+ 46,00 €	+ 85,00 €	+ 120,00 €

Bringen Sie bitte den Premium-Aufkleber auf der Sendung an. Der Service Premium ist für DHL Pakete International in den Zonen 2–8 verfügbar (ausgenommen Großbritannien und Nordirland).*

TIPP

Wenn es noch schneller gehen soll, kommt DHL ExpressEasy International infrage, →Seite 78.

HÖHERVERSICHERUNG INTERNATIONAL (NUR DHL PAKET INTERNATIONAL)

Jedes DHL Paket International ist bei Verlust oder Beschädigung bis 500 € versichert. Mit dem Service Höherversicherung International können Sie darüber hinaus eine Transportversicherung bis zu einer Summe von maximal 5.000 € für den Fall eines Verlustes oder einer Beschädigung vereinbaren.

Höherversicherung International

Grundentgelt bis 1.000 € Versicherungssumme	+ 14,00 €
Entgelt je weitere 1.000 € Versicherungssumme	+ 14,00 €

Der Service Höherversicherung International ist nicht in alle Länder möglich. Nähere Auskünfte dazu erhalten Sie in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder unter **dhl.de**. Im Übrigen gelten Abschnitt 7 der AGB PAKET INTERNATIONAL und die Broschüre „Transportversicherung“.

DHL Pakete mit dem Service Höherversicherung International dürfen nicht versiegelt oder speziell gekennzeichnet werden. Bitte beachten Sie zudem die Bestimmungen zum Versand von Valoren (→Seiten 72 f.) und die Einfuhr- und Zollvorschriften der Zielländer.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

* Die Entgeltzonen im Überblick: siehe Fußnote auf →Seite 63. Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihren Entgeltzonen findet sich ab →Seite 74. Informationen zu den länderspezifischen Laufzeiten gibt es unter **dhl.de/laenderinfo**.

ONLINE-SERVICES FÜR DEN PAKETVERSAND

HINWEIS

Die folgenden Services können nur online über [dhl.de/onlinefrankierung](https://www.dhl.de/onlinefrankierung) beauftragt werden. Die aktuellen Preise befinden sich auf [dhl.de/preise](https://www.dhl.de/preise).

ALTERSSICHTPRÜFUNG

Mit der Alterssichtprüfung wird dafür gesorgt, dass Pakete nicht an Minderjährige (bzw. Personen unter 16 Jahren) übergeben werden.*

NACHNAHME¹

Beim Service NACHNAHME erhält der Empfänger das DHL Paket erst nach Bezahlung des angegebenen NACHNAHME Betrags. Der eingezogene NACHNAHME Betrag wird auf das angegebene Konto überwiesen. Der NACHNAHME Betrag von maximal 3.500 € wird in der Regel in bar eingezogen. Verweigert der Empfänger die Zahlung des NACHNAHME Betrags, so gilt das Paket als unzustellbar und wird an den Absender zurückgesandt. Das NACHNAHME Entgelt ist auch bei Zahlungsverweigerung des Empfängers und in anderen Fällen zu bezahlen, bei denen der NACHNAHME Betrag aus Gründen nicht eingezogen werden kann, die die Deutsche Post nicht zu vertreten hat.

LIEFERTAG

Mit Buchung des Services Liefertag in der DHL Online Frankierung wird direkt bei Frankierung festgelegt, an welchem Werktag (Mo–Sa) das Paket an den Empfänger zugestellt werden soll.

BAHNTRANSPORT

Für geeignete Strecken und Produkte (nationale DHL Pakete und DHL Päckchen M) kann nach der Adresseingabe kostenfrei die Option Bahntransport gewählt werden. Dann wird nach Möglichkeit die Hauptstrecke des Transportweges mit der Bahn durchgeführt. Dies spart CO₂-Emissionen gegenüber dem Transport mit einem herkömmlichen LKW ein. Die Laufzeit kann sich um bis zu einen Tag verlängern. Die beim Versand entstehenden nicht vermeidbaren CO₂-Emissionen werden mit GoGreen durch Investitionen in Klimaschutzprojekte ausgeglichen (→Seite 6).

¹ Bei Zubuchung des Services NACHNAHME wird das Beförderungsentgelt von Paketen bis 10 kg umsatzsteuerpflichtig und erhöht sich somit um die gesetzliche Umsatzsteuer.

* DHL übernimmt keine Verantwortung und Gewähr dafür, dass der Service Alterssichtprüfung besondere gesetzliche Anforderungen über die Auslieferung der Sendungen (z. B. Jugendschutzgesetz) erfüllt. Es liegt in der Verantwortung des Absenders, die Versand- und Dokumentationsart zu wählen, die den gesetzlichen Anforderungen an den Sendungsinhalt entspricht.

DHL ABHOLUNG

DHL ABHOLUNG*

DHL Päckchen und DHL Pakete können innerhalb Deutschlands von Zusteller*innen an der gewünschten Adresse abgeholt werden. Einfach die Abholadresse eingeben und ein Abholdatum wählen. Die Abholung kann an einem beliebigen Werktag (montags bis samstags) zwischen 8.00 und 20.00 Uhr erfolgen.

Die Buchung ist in der DHL Online Frankierung möglich – entweder direkt zusammen mit den freigemachten Sendungen unter **dhl.de/onlinefrankierung** (ab vier Sendungen im Warenkorb kostenlos) oder für bereits freigemachte Sendungen unter **dhl.de/abholauftrag**.

Abholung

Preis je Abholung

3,00 €¹

Ab vier Sendungen pro Warenkorb ist die Abholung kostenlos.

¹ Endpreis und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG.

Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL in der aktuellen Fassung.

VERPACKUNGEN¹

DHL PACKSET*

DHL Packsets sind praktische und stabile Kartonagen inkl. Klebestreifen (außer bei Größe XS) für den einfachen Versand von Paketen und Päckchen. Die Produktion aller Packsets und Sondereditionen erfolgt klimaneutral durch Ausgleich der Emissionen in Klimaschutzprojekten (→Seite 6). Die DHL Packsets sind in allen teilnehmenden Filialen der Deutschen Post erhältlich – oder unter shop.deutschepost.de/packsets.

DHL Packset*	Standard	Sonderedition
XS (22,5 x 14,5 x 3,0 cm)	1,59 €	–
S (25,0 x 17,5 x 10,0 cm)	1,89 €	1,99 €
M (37,5 x 30,0 x 13,5 cm)	2,19 €	2,39 €
L (45,0 x 35,0 x 20,0 cm)	2,69 €	–
F (38,0 x 12,0 x 12,0 cm; für Flaschen**)	2,69 €	–

Die Maße (L x B x H) sind Außenmaße. Abweichungen bis ca. 9 mm können aus produktionstechnischen Gründen auftreten.

TIPP

Für besondere Anlässe wie Geburtstage oder Weihnachten gibt es die DHL Packsets auch als bunte Sondereditionen mit wechselnden saisonalen Motiven. Zusätzliche Informationen gibt es in den Filialen der Deutschen Post oder unter shop.deutschepost.de/packsets.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG.

** Zertifiziert für Wein- und Sektflaschen.

VERPACKUNGEN

DHL URNENVERSAND

Die Spezialkartonage, die den wertvollen Inhalt schützt, ist beim „DHL Urnenversand EU & Welt“ inklusive und kann für den deutschlandweiten Versand separat dazubestellt werden:

shop.deutschepost.de/dhl-urnenversand.

Beim Urnenversand ist eine individuelle Abholung inklusive. Eine Einlieferung in eine Filiale oder über eine DHL Packstation ist nicht möglich.

ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE

ZULÄSSIGE INHALTE IM NATIONALEN UND INTERNATIONALEN PAKETVERSAND SOWIE FÜR DIE NATIONALE EXPRESS-BEFÖRDERUNG

Höherwertige Gegenstände sind – mit Ausnahme der Valoren der Klasse II – bis zu einem Höchstwert von 25.000 € pro Paket bzw. Express-Sendung zulässig. Höhere Werte als 25.000 € pro Paket bzw. Express-Sendung sind generell unzulässig.

VALOREN DER KLASSE II, ZULÄSSIG BIS ZU EINEM WERT VON 500 €:

Wertpapiere, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann und die leicht auf Dritte übertragbar sind, zum Beispiel:

- Gültige Briefmarken (inländische und ausländische)
- Dividendengutscheine (auch entwertete)
- Gewinnanteilsscheine
- Eintrittskarten und Fahrkarten (übertragbar)
- Gutscheine, Coupons (auch entwertete)
- Schecks, deren Einlösung garantiert ist, und Blankoreiseschecks
- Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)
- Autobahnvignetten

Weitere Wertgegenstände:

- Bargeld, d. h. gültiges Papier- und Münzgeld (inländisch und ausländisch), Sorten
- Andere Zahlungsmittel
- Pay-TV-Karten
- Edelmetalle* (neu oder gebraucht oder defekt), z. B. Gold, Silber, Platin, z. B. als Barren, Goldnuggets, Gold- und Silbermünzen
- Verarbeitetes Zahngold
- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein)
- Uhren**
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde, Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammelobjekte, die einen Sammlerwert besitzen, wie beispielsweise Briefmarken, Münzen, Figuren etc.)

* Ausgenommen davon sind Edelmetallhalbzeuge: vorgefertigte Rohmaterialien, die sich in Form, Abmessungen, Material- und Oberflächenqualität und/oder Toleranzklasse – und dadurch auch hinsichtlich ihres Wertes – deutlich von reinen Edelmetallen unterscheiden, z. B. ungebrauchte unfertige Vorprodukte zur Weiterverarbeitung wie z. B. Draht, Bleche, Bänder, Röhren, Stangen, Legierungen.

** Außer Wearables (z. B. Smartwatches).

ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE

Im **nationalen Paket- und Express-Versand** sind alle Valoren der Klasse II für Sendungen desselben Absenders an denselben Empfänger auf 500 € pro Tag beschränkt, auch wenn mehrere Sendungen desselben Absenders am gleichen Tag an denselben Empfänger gehen.

Im internationalen Versand mit DHL Paket International (nicht mit DHL Paket Connect) sind außerdem bis zu einem Wert von 25.000 € zulässig:

- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein), Uhren
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde, Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerwertgegenstände wie ungültige Sammlerbriefmarken, -münzen [ohne Edelmetallanteil], -banknoten und -telefonkarten)

Andere höherwertige Gegenstände sind bis zu einem Höchstwert von 25.000 € pro Paket bzw. Express-Sendung zugelassen.

Beim **gemeinsamen Versand von Gegenständen der Valorenklasse II und anderen (höherwertigen) Gegenständen** in einem Paket bzw. in einer Express-Sendung darf der Werthöchstbetrag von insgesamt 25.000 € nicht überschritten werden. Der Wert der enthaltenen Valoren der Klasse II darf insgesamt 500 € nicht überschreiten.

Diese Bestimmungen gelten generell für nationale Pakete und nationale Express-Sendungen sowie für DHL Pakete International und DHL Paket Connect (sie gelten nicht für internationale Express-Sendungen und DHL Europaket). Die Beschränkungen gelten unabhängig davon, ob für die Sendungen eine Transportversicherung durch DHL und/oder den Absender abgeschlossen wird oder nicht.

TIPP

Wenn ein höherwertiger Gegenstand (Valoren Klasse I) versendet werden soll, empfehlen wir den Abschluss einer Transportversicherung (nationaler Versand) bzw. einer Höherversicherung (internationaler Versand), damit die Pakete auch über 500 € hinaus gegen Verlust oder Beschädigung abgesichert sind (→Seiten 66/67).

ENTGELTZONEN UND ZIELLÄNDER

Die Entgelte für internationalen Paketversand (→Seite 62) und Service Premium (→Seite 67) richten sich nach der Entgeltzone des Ziellands.

Zone Zielland	Zone Zielland	Zone Zielland
8 Afghanistan	8 Costa Rica	8 Haiti
6 Ägypten	8 Côte d'Ivoire	8 Honduras
3 Ålandinseln (FI)	1 Dänemark (außer Färöer u. Grönland)	8 Hongkong
3 Albanien		8 Indien
6 Algerien		8 Indonesien
3 Andorra	8 Dominica	8 Irak
8 Angola	8 Dominikanische Republik	8 Iran
8 Anguilla	8 Dschibuti	1 Irland
8 Antigua u. Barbuda		3 Island
8 Äquatorialguinea	8 Ecuador	6 Israel (inkl. Gaza und Khan Yunis)
8 Argentinien	8 El Salvador	
6 Armenien	8 Eritrea	1 Italien (außer Livigno und Campione d'Italia)
8 Aruba	1 Estland	
8 Ascension	8 Eswatini	
6 Aserbaidtschan	8 Falklandinseln	8 Jamaika
8 Äthiopien	3 Färöer (DK)	8 Japan
8 Australien	8 Fidschi	8 Jemen
1 Azoren (PT)	1 Finnland (außer Ålandinseln)	6 Jordanien
8 Bahamas		8 Jungferninseln (GB)
8 Bahrain	1 Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements)	6 Jungferninseln (US)
1 Balearen (ES)		8 Kaimaninseln
8 Bangladesch		8 Kambodscha
8 Barbados		8 Kamerun
3 Belarus	8 Franz.-Guayana	6 Kanada
1 Belgien	8 Franz.-Polynesien	3 Kanalinseln (GB)
8 Belize	8 Gabun	3 Kanar. Inseln (ES)
8 Benin	8 Gambia	8 Kap Verde
3 Berg Athos (GR)	3 Georgien	6 Kasachstan
8 Bermudas	8 Ghana	8 Katar
8 Bhutan	3 Gibraltar	8 Kenia
8 Bolivien	8 Grenada	8 Kirgisistan
3 Bosnien und Herzegowina	1 Griechenland (außer Berg Athos)	8 Kiribati
8 Botsuana	3 Grönland (DK)	8 Kolumbien
8 Brasilien	2 Großbritannien (inkl. Isle of Man, außer Kanalinseln)	8 Komoren
8 Brunei Darussalam		8 Kongo, Dem. Rep.
1 Bulgarien		8 Kongo, Republik
8 Burkina Faso	8 Guadeloupe	8 Korea, Nord
8 Burundi	8 Guam	8 Korea, Süd
3 Ceuta u. Melilla (ES)	8 Guatemala	1 Korsika (FR)
8 Chile	8 Guinea	3 Kosovo
7 China, Volksrep.	8 Guinea-Bissau	1 Kroatien
8 Cook-Inseln	8 Guyana	8 Kuba
		8 Kuwait

ENTGELTZONEN UND ZIELLÄNDER

Zone Zielland	Zone Zielland	Zone Zielland
8 Laos	8 Nördl. Marianen (US)	8 St. Kitts und Nevis
8 Lesotho	3 Nordmazedonien	8 St. Lucia
1 Lettland	3 Norwegen	6 St. Pierre und Miquelon
6 Libanon	8 Oman	8 St. Vincent
8 Liberia	1 Österreich	8 Südafrika
6 Libyen	8 Pakistan	8 Sudan
3 Liechtenstein	6 Palästinensische Gebiete	8 Südsudan
1 Litauen	8 Panama	8 Suriname
3 Livigno und Campione d'Italia (IT)	8 Papua-Neuguinea	6 Syrien
1 Luxemburg	8 Paraguay	8 Tadschikistan
8 Macau	8 Peru	8 Taiwan
8 Madagaskar	8 Philippinen	8 Tansania
1 Madeira (PT)	8 Pitcairn	8 Thailand
8 Malawi	1 Polen	8 Timor-Leste
8 Malaysia	1 Portugal	8 Togo
8 Malediven	8 Puerto Rico	8 Tonga
8 Mali	8 Réunion	8 Trinidad u. Tobago
1 Malta	8 Ruanda	8 Tristan da Cunha
6 Marokko	1 Rumänien	8 Tschad
8 Marshallinseln	4 Russ. Föderation	1 Tschechische Rep.
8 Martinique	8 Salomonen	6 Tunesien
8 Mauretania	8 Sambia	3 Türkei
8 Mauritius	8 Samoa	8 Turkmenistan
8 Mexiko	8 Samoa (US)	8 Turks- u. Caicosinseln
8 Mikronesien	3 San Marino	8 Tuvalu
3 Moldau	8 São Tomé u. Príncipe	8 Uganda
1 Monaco	8 Saudi-Arabien	3 Ukraine
8 Mongolei	1 Schweden	1 Ungarn
3 Montenegro	2 Schweiz	8 Uruguay
8 Montserrat	8 Senegal	8 Usbekistan
8 Mosambik	3 Serbien	8 Vanuatu
8 Myanmar	8 Seychellen	3 Vatikanstadt
8 Namibia	8 Sierra Leone	8 Venezuela
8 Nauru	8 Simbabwe	8 Vereinigte Arabische Emirate
8 Nepal	8 Singapur	5 Vereinigte Staaten von Amerika (USA)
8 Neukaledonien	1 Slowakei	8 Vietnam
8 Neuseeland	1 Slowenien	8 Wallis und Futuna
8 Nicaragua	8 Somalia	8 Zentralafrikan. Rep.
8 Niederl. Antillen	1 Spanien (auß. Kanar. Inseln, Ceuta + Melilla)	1 Zypern (außer Nordteil)
1 Niederlande (außer außereurop. Gebiete)	8 Sri Lanka	3 Zypern (Nordteil)
8 Niger	8 St. Helena	
8 Nigeria		
2 Nordirland		

DHL EXPRESS

DHL ExpressEasy	77
DHL ExpressEasy National	77
DHL ExpressEasy International	78
DHL Online Frankierung	79
Mobiles Express Label	79
DHL ExpressEasy Services	80
Briefkastenzustellung	80
Dokumentenhaftung	80
Eigenhändig	80
Samstagszustellung	80
Transportversicherung	80
Ziele, Zeiten und Zonen für DHL ExpressEasy	81

DHL EXPRESSEASY

DHL EXPRESSEASY NATIONAL¹

Mit DHL ExpressEasy erfolgt die Zustellung Ihrer Sendung innerhalb Deutschlands bereits am nächsten Tag (montags–freitags)* – **ganz**

Eiliges stellen wir sogar vor 9.00, vor 10.00 oder vor 12.00 Uhr zu.**

Im Falle eines Verlustes oder einer Beschädigung besteht eine Haftung bis 500 €. Der Versand mit GoGreen ist inklusive.

DHL ExpressEasy National

bis 500 g	13,50 €
über 500 g bis 5 kg	16,50 €
über 5 kg bis 10 kg	27,50 €
über 10 kg bis 20 kg	32,50 €
über 20 kg bis 31,5 kg	47,50 €

Zeitoptionen***

vor 9.00 Uhr	+ 24,90 €
vor 10.00 Uhr	+ 12,90 €
vor 12.00 Uhr	+ 4,90 €

Mindestmaße: 10 cm x 7 cm (L x B)

Höchstmaße: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)

DHL ExpressEasy National ist ein Produkt der Deutsche Post AG.

TIPP

Unter deutschepost.de/standortfinder befinden sich Informationen zu den nächstgelegenen Filialen der Deutschen Post, die DHL Express Sendungen annehmen.

HINWEIS

Informationen zu den zulässigen Wertgegenständen für nationale DHL Express Sendungen befinden sich auf den →Seiten 72 f.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Zustellung gegen Aufpreis auch samstags möglich. Bitte beachten Sie die Versandschlusszeiten der jeweiligen Filiale der Deutschen Post.

** Die Wahl von Zeitoptionen ist bei der Zustellung auf eine deutsche Insel nicht möglich.

*** DHL Express behält sich vor, den Service für Zeitoptionen temporär einzuschränken bzw. einen saisonalen Zuschlag zu erheben.

DHL EXPRESSEASY

DHL EXPRESSEASY INTERNATIONAL¹

Mit DHL ExpressEasy International erreichen Ihre Sendungen schnell und zuverlässig ihren Empfänger – und das in mehr als 220 Ländern und Territorien weltweit. Innerhalb der Europäischen Union erreichen Waren und Dokumente in der Regel schon am nächsten Tag (montags–freitags) ihr Ziel.

Außerhalb der EU befördern wir über die Filialen der Deutschen Post ausschließlich zollfreie Dokumente, die in der Regel innerhalb von 2–3 Tagen im Zielland oder in der Zielregion zugestellt werden.

DHL ExpressEasy International	EU Zone 1*	EU Zone 2*	EU Zone 3*	EU Zone 4*	Welt Zone 5*
bis 500 g	52,79 € ²	58,07 € ²	60,98 € ²	64,02 € ²	51,24 €
über 500 g bis 1.000 g	54,05 € ²	59,45 € ²	62,51 € ²	65,69 € ²	52,65 €
über 1.000 g bis 2.000 g	56,31 € ²	61,94 € ²	65,24 € ²	68,71 € ²	55,18 €
über 2 kg bis 5 kg	63,47 € ²	69,82 € ²	73,90 € ²	78,24 € ²	71,13 €
über 5 kg bis 10 kg	80,29 € ²	88,32 € ²	94,25 € ²	100,63 € ²	89,94 €
über 10 kg bis 20 kg	116,64 € ²	129,63 € ²	140,29 € ²	150,83 € ²	133,93 €
über 20 kg bis 31,5 kg	175,58 € ²	197,44 € ²	215,03 € ²	233,11 € ²	207,34 €

DHL ExpressEasy International	Welt Zone 6*	Welt Zone 7*	Welt Zone 8*	Welt Zone 9*	Welt Zone 10*
bis 500 g	57,29 €	62,69 €	68,96 €	77,24 €	86,50 €
über 500 g bis 1.000 g	58,83 €	64,47 €	71,01 €	79,59 €	89,21 €
über 1.000 g bis 2.000 g	61,62 €	69,48 €	76,77 €	86,21 €	96,83 €
über 2 kg bis 5 kg	78,24 €	90,33 €	105,75 €	128,41 €	145,10 €
über 5 kg bis 10 kg	98,93 €	125,51 €	155,38 €	212,76 €	242,10 €
über 10 kg bis 20 kg	149,95 €	208,36 €	256,87 €	351,82 €	402,02 €
über 20 kg bis 31,5 kg	236,62 €	346,41 €	412,71 €	546,49 €	626,04 €

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Die genaue Länder-/Regionsauflistung je Zustellzone befindet sich auf den →Seiten 81 ff.

DHL EXPRESSEASY

Mindestmaße: 21,0 cm x 15,2 cm (L x B)

Höchstmaße: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)

Erhältlich in teilnehmenden Filialen der Deutschen Post.

Ihr Vertragspartner ist die DHL Express Germany GmbH.

HINWEIS

Für den Versand zollpflichtiger Express-Sendungen oder von Sendungen schwerer als 31,5 kg setzen Sie sich bitte mit dem DHL Express Kundenservice in Verbindung, Kontakt → Seite 5.

EXPRESSEASY VERSENDEN IN DER DHL ONLINE FRANKIERUNG

Erstellen Sie das Versandlabel für Ihre ExpressEasy Sendung ganz einfach online und sparen Sie allein beim nationalen Versand im Durchschnitt 2,40 € gegenüber dem Filialpreis. Auf dhl.de/express/onlinefrankierung gehen, die Sendung online buchen und bezahlen – z. B. mit PayPal.

Oder rufen Sie die DHL Online Frankierung über die Post & DHL App für Smartphones und Tablets auf. Versenden Sie deutschland- und weltweit ExpressEasy – ohne Registrierung und mit Echtzeit-Sendungsverfolgung.

MOBILES EXPRESS LABEL – BEQUEMER VERSAND OHNE DRUCKER

Sie haben keinen Drucker? Dann lassen Sie das Versandlabel für Ihre online frankierte ExpressEasy Sendung doch in einer Filiale der Deutschen Post ausdrucken! Zeigen Sie hierfür einfach den QR-Code in Ihrer Bestellbestätigung auf Ihrem Smartphone vor.

HINWEIS

Das Mobile Express Label kann in allen Partner- und Postbankfilialen ausgedruckt werden (Paketshops, Packstationen oder Mitnahme durch Kurierfahrer*innen von DHL Express oder DHL Paket sind ausgeschlossen).

EINWILLIGUNG ZUM ÖFFNEN VON INTERNATIONALEN EXPRESS-SENDUNGEN

Voraussetzung für den internationalen Versand mit DHL Express ist die Einwilligung von am Sendungsverkehr Beteiligten in den Eingriff in das Postgeheimnis durch Öffnen und umfassende Inhaltsprüfung der Sendung zum Zweck der Sicherung operativer Abläufe und Sicherstellung des Kundenversprechens.

DHL EXPRESSEASY SERVICES¹

Beim Versand mit DHL ExpressEasy stehen Ihnen umfangreiche Services bei Einlieferung in einer Filiale der Deutschen Post zur Verfügung. Die Services werden zusätzlich zum Beförderungsentgelt der jeweiligen Sendung berechnet und müssen vom Kunden ausgewählt werden.

Zusatzservices für DHL ExpressEasy	National	International
Briefkastenzustellung	+ 0,00 €	–
Dokumentenhaftung	+ 2,00 € ²	+ 4,00 € ²
Eigenhändig	+ 14,90 €	–
Samstagszustellung*	+ 11,90 €	–
Transportversicherung	0,5 % des Warenwertes, min. 5,00 € ²	1,0 % des Warenwertes, min. 12,00 € ²

Briefkastenzustellung

Die Sendung wird in den Briefkasten des Empfängers eingeworfen, sofern sie nicht an eine empfangsberechtigte Person übergeben werden kann. Bei einer Zustellung in den Briefkasten wird keine Unterschrift als Empfangsbestätigung eingeholt.

Höchstmaße der Sendung: 32,5 cm x 23,0 cm x 2,9 cm (L x B x H).

Dokumentenhaftung

Finanzielle Absicherung gegen einen Verlust von Dokumentensendungen. Im Verlustfall erhält der Kunde die vereinbarte Leistung von 400 €.

Eigenhändig

Die Sendung wird nur an den Empfänger persönlich oder an einen besonders Bevollmächtigten übergeben.

Transportversicherung**

Versicherung gegen Verlust oder Beschädigung (nur Güterschäden). Die Versicherungssumme bezieht sich immer auf die gesamte Sendung. Eine Versiegelung oder ein sonstiger äußerer Hinweis auf den wertvollen Inhalt ist nicht zulässig.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis und nach UStG umsatzsteuerfrei.

* Auch in Verbindung mit Zeitoptionen vor 9.00 Uhr, vor 10.00 Uhr, vor 12.00 Uhr. Dieser Service ist bei Inselzustellungen nur eingeschränkt möglich. Informieren Sie sich beim DHL Express Kundenservice, Kontakt → Seite 5.

** Näheres regelt die Broschüre „Transportversicherung“.

ZIELE, ZEITEN UND ZONEN FÜR DHL EXPRESSEASY

HINWEIS

Bitte informieren Sie sich in Ihrer Filiale der Deutschen Post über die Versandschlusszeit für Ihre DHL Express Sendung.

Die Zustellung erfolgt jeweils montags bis freitags. Innerhalb der Europäischen Union (EU) befördern wir Waren und Dokumente. Außerhalb der EU befördern wir ausschließlich zollfreie Dokumente.

Die internationalen Laufzeiten sind unverbindliche Regellaufzeiten in Tagen, basierend auf Erfahrungswerten. Dies sind beispielhafte Laufzeiten in die Hauptstädte der jeweiligen Länder.

Prüfen Sie daher bei internationalem Versand vorab die Serviceverfügbarkeit und Laufzeit für die Empfänger-Postleitzahl online unter dct.dhl.com.

Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region
10	3	Afghanistan	10	2	Barbados	D	1	Deutschland
9	2	Ägypten	8	2	Belarus (Weißrussland)	10	3	Dominica
4	2	Ålandinseln (FI) ¹	1	1	Belgien (EU)	10	3	Dominikani- sche Republik
6	1	Albanien	10	3	Belize	10	3	Dschibuti
10	1	Algerien	10	2	Benin	10	2	Ecuador
5	3	Andorra	4	1	Berg Athos (GR) ¹	10	2	El Salvador
10	4	Angola	10	2	Bermudas	4	1	Estland (EU)
10	3	Anguilla	10	4	Bhutan	10	3	Eswatini
10	3	Antigua und Barbuda	10	3	Bolivien	10	6	Falklandinseln
10	3	Äquatorial- guinea	6	1	Bosnien und Herzegovina	5	3	Färöer (DK) ¹
10	2	Argentinien	10	3	Botsuana	10	4	Fidschi
10	2	Armenien	10	3	Brasilien	4	1	Finnland (EU) ^{1,2}
10	2	Aserbajdschan	10	3	Brunei Darussalam	2	1	Frankreich (EU) ^{1,2}
10	2	Äthiopien	4	1	Bulgarien (EU)	10	3	Französisch- Guayana (FR) ¹
9	3	Australien	4	1	Burkina Faso	10	2	Gabun
9	3	Sydney, Brisbane, Melbourne, Perth	10	3	Burundi	10	3	Gambia
4	3	Azoren (PT)	3	5	Ceuta und Melilla (ES) ¹	10	2	Georgien
10	2	Bahamas	10	2	Chile	10	2	Ghana
9	2	Bahrain	8	2	China, Volksrepublik ²	5	1	Gibraltar (GB)
3		Balearen (ES)	10	4	Cook-Inseln	10	3	Grenada
3	3	Formentera	10	2	Costa Rica	4	1	Griechenland (EU) ^{1,2}
3	2	Ibiza	10	2	Côte d'Ivoire (Elfenbein- küste)	10	2	Grönland (DK) ¹
3	1	Mallorca	2	1	Dänemark (EU) ^{1,2}	5	1	Großbritan- nien ²
3	2	Menorca				10	2	Guadeloupe (FR) ¹
10	3	Bangladesch						

ZIELE, ZEITEN UND ZONEN FÜR DHL EXPRESSEASY

Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region
10	4	Guam	6	2	Kosovo	10	3	Nevis
10	2	Guatemala	4	1	Kroatien (EU)	10	2	Nicaragua
5	2	Guernsey (GB)	9	2	Kuwait	10	3	Niederländische Antillen (NL) ^{1,5}
10	5	Guinea-Bissau	10	4	Laos	1	1	Niederlande (EU) ^{1,2}
10	2	Guinea, Republik	10	3	Lesotho	10	3	Niger
10	3	Guyana	4	1	Lettland (EU)	10	2	Nigeria
10	3	Haiti	10	2	Libanon	10	5	Niue
10	2	Honduras	10	3	Liberia	3	1	Nordirland
8	2	Hongkong	5	1	Liechtenstein	10	4	Nördliche Marianen (US)
8	2	Indien	4	1	Litauen (EU)	6	1	Nordmazedonien
9	2	Indonesien	3	2	Livigno und Campione d'Italia (IT) ¹	6	1	Norwegen
10	4	Irak	1	1	Luxemburg (EU)	9	2	Oman
3	1	Irland (EU)	10	2	Macau	2	1	Österreich (EU)
6	1	Island	10	3	Madagaskar	10	2	Pakistan
6	1	Israel	4	3	Madeira (PT)	10	2	Panama
3	1	Italien (EU) ^{1,2}	10	3	Malawi	10	4	Papua-Neuguinea
10	2	Jamaika	8	2	Malaysia	10	2	Paraguay
8	2	Japan	10	4	Malediven	10	2	Peru
9	4	Jemen	10	2	Mali	9	2	Philippinen
5	2	Jersey (GB)	4	2	Malta (EU)	3	1	Polen (EU)
10	2	Jordanien	10	2	Marokko	4	1	Portugal (EU) ²
10	3	Jungferninseln (GB)	10	1	Casablanca	10	2	Puerto Rico
10	3	Jungferninseln (US)	10	2	Martinique (FR) ¹	10	3	Réunion (FR) ¹
10	2	Kaimaninseln	10	3	Mauretanien	10	3	Ruanda
10	2	Kambodscha	10	2	Mauritius	4	1	Rumänien (EU)
10	2	Kamerun	10	6	Mayotte (FR) ¹	8	1	Russland
7	2	Kanada	7	2	Mexiko	10	6	Salomonen
6	2	Kanarische Inseln (ES) ^{1,3}	10	4	Mikronesien ⁴	10	3	Sambia
10	6	Kap Verde	10	2	Moldau, Republik	10	3	Samoa
10	2	Kasachstan	2	1	Monaco (EU)	10	5	Samoa (US)
9	2	Katar	10	3	Mongolei	5	1	San Marino
10	2	Kenia	6	2	Montenegro	10	3	São Tomé und Príncipe
10	3	Kirgisistan	10	3	Montserrat	3	2	Sardinien (IT)
10	5	Kiribati	10	3	Mosambik	9	2	Saudi-Arabien
10	2	Kolumbien	10	3	Myanmar	4	1	Schweden (EU)
10	5	Komoren	10	3	Namibia	5	1	Schweiz
10	2	Kongo, Demokratische Rep.	10	5	Nauru	10	2	Senegal
10	2	Kongo, Republik	10	3	Nepal	6	1	Serbien
8	2	Korea, Süd	10	5	Neukaledonien (FR) ¹			
2	3	Korsika (FR)	9	3	Neuseeland			

ZIELE, ZEITEN UND ZONEN FÜR DHL EXPRESSEASY

Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region
10	3	Seychellen	8	2	Taiwan	10	2	Uruguay
10	2	Sierra Leone	10	2	Tansania	10	3	Usbekistan
10	3	Simbabwe	8	2	Thailand	10	5	Vanuatu
8	2	Singapur	9	5	Timor-Leste (Osttimor)	3	1	Vatikanstadt (EU)
3	2	Sizilien (IT)	10	2	Togo	10	2	Venezuela
4	1	Slowakei (EU)	10	5	Tonga	9	2	Vereinigte Arabische Emirate
4	1	Slowenien (EU)	10	3	Trinidad und Tobago	7	2	Vereinigte Staaten von Amerika ²
3	1	Spanien (EU) ^{1,2}	10	6	Tschad	7	1	New York City
8	2	Sri Lanka	3	1	Tschechische Republik (EU)	10	2	Vietnam
10	3	St. Bartholomäus (FR) ¹	10	2	Tunesien	10	5	Zentralafrikanische Republik
10	3	St. Kitts	6	2	Türkei	6	2	Zypern (Nord)
10	3	St. Lucia	6	1	Istanbul	4	2	Zypern (Süd) (EU)
7	3	St. Pierre und Miquelon (FR) ¹	10	4	Turkmenistan			
10	3	St. Vincent	10	3	Turks- und Caicosinseln			
9	2	Südafrika	10	5	Tuvalu			
10	4	Südsudan	10	2	Uganda			
10	4	Suriname	8	1	Ukraine			
10	3	Tadschikistan	4	1	Ungarn (EU)			
10	3	Tahiti						

Laufzeiten-Änderungen vorbehalten. Länder können vorübergehend oder dauerhaft zu Embargo-Ländern erklärt werden. Ein Versand in ein Embargo-Land ist über die Filiale nicht möglich. Ob es sich bei dem Empfangsland Ihrer Sendung um ein Embargo-Land handelt, erfahren Sie in Ihrer Filiale oder über den DHL Express Kundenservice, Kontakt → Seite 5.

¹ Warenversand nicht zulässig in die EU-Ausnahmegebiete Ålandinseln (FI), Berg Athos (GR), Ceuta und Melilla sowie die Kanarischen Inseln (ES), Färöer-Inseln und Grönland (DK), französische Überseegebiete und Departements (FR), Livigno und Campione d'Italia sowie der zum italienischen Gebiet gehörende Teil des Luganer Sees (IT), Niederländische Antillen (NL).

² Bitte beachten Sie: Für dieses Land sind bestimmte Territorien (z. B. Inseln, Exklaven) gesondert in der Liste ausgewiesen, die ggf. andere Laufzeiten und Zonen haben können.

³ Zu den Kanarischen Inseln gehören: El Hierro, Fuerteventura, Gran Canaria, La Gomera, La Palma, Lanzarote, Teneriffa.

⁴ Unter dem Begriff „Mikronesien“ sind folgende Inseln zusammengefasst: Guam, Föderierte Staaten von Mikronesien, Kiribati, Marshallinseln, Nauru, Nördliche Marianen, Palau, Wake.

⁵ Unter dem Begriff „Niederländische Antillen“ sind folgende Inseln zusammengefasst: Curaçao, Bonaire, Sint Maarten, Sint Eustatius, Saba, Aruba.

ÜBERGREIFENDE SERVICES

Postcard	85
Anschriftenprüfung	86
Deutsche Post InHaus	87
HIN+WEG	87
Einkaufaktuell	88
Portokasse	88
Auslagepauschale	89
Sammlerservice	89

POSTCARD

POSTCARD ist die kostenlose Kundenkarte von Deutsche Post DHL Group für Geschäftskunden.

Sie ermöglicht Kund*innen die Identifikation sowie die bargeldlose Bezahlung nahezu aller Produkte und Dienstleistungen in den meisten Filialen der Deutschen Post:

Die POSTCARD ist überall hier einsetzbar:

- Großannahmestellen der Deutschen Post und von DHL
- Filialen
- HIN+WEG (→Seite 87)
- FRANKIERSERVICE (→Seiten 54 f.)
- Brief- und Paketzusteller*innen
- Shop der Deutschen Post (→Seite 4)

Die POSTCARD bietet folgende Vorteile

- Beschleunigte Abwicklung durch Einlesen der Kundendaten
- Erhöhte Flexibilität
 - durch die Möglichkeit des Einsatzes mehrerer POSTCARDS mit individuellen Verfügungskriterien für weitere Mitarbeiter*innen oder den LETTERSHOP
 - durch Anpassung der Verfügungsrahmen
- Hohe Sicherheit
 - durch die Legitimation per PIN (optional)
 - durch Festlegen eines Verfügungsrahmens
- Transparenz der Ausgaben durch die POSTCARD-Transaktionsübersicht, ein Report mit den Umsätzen, die Kund*innen mit ihrer POSTCARD und für das Aufladen der Frankiermaschine getätigt haben

Weitere Informationen unter **deutschepost.de/postcard**.

ANSCHRIFTENPRÜFUNG¹

Die ANSCHRIFTENPRÜFUNG ist eine Serviceleistung, bei der – soweit gesetzlich und datenschutzrechtlich zulässig – die Richtigkeit von Inlandsanschriften überprüft wird. Das Ergebnis der Prüfung wird in standardisierter Form mitgeteilt.

Die ANSCHRIFTENPRÜFUNG ist kein Recherchedienst. Bei der Prüfung durch Zusteller*innen wird nur auf gegebene Sachverhalte zurückgegriffen, z. B. Hausbriefkasten- oder Klingelbeschriftung.

Folgende Möglichkeiten der ANSCHRIFTENPRÜFUNG gibt es:

Prüfkarte	National
Prüfentgelt pro Anschrift (zzgl. Porto)	1,00 €

Formgebundene Prüfkarten sind nur im 10er-Set zum Preis von 10,00 € erhältlich und können unter **shop.deutschepost.de** sowie telefonisch unter **0961 3818-3818** bestellt werden.

Datei Check/Datei Check Comfort	National
Prüfentgelt pro Anschrift (Mindestauftragswert 12,38 €)	0,62 €

Diese elektronische ANSCHRIFTENPRÜFUNG per Internet ist – nach Abschluss eines Vertrages – für Aufträge ab 20 Prüfanschriften möglich. Weitere Informationen unter **anschriftenpruefung.de**.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

DEUTSCHE POST INHAUS

In einem Dienstleistungszentrum der Deutschen Post InHaus nutzen Kund*innen unser Know-how, unser Personal und unsere Technik für eine professionelle Bearbeitung der gesamten Eingangs- und Ausgangspost (Briefe, Päckchen, Pakete).

Das Angebot ist modular aufgebaut. Ob einzelne oder sämtliche Bausteine genutzt werden, entscheiden Kund*innen entsprechend den Anforderungen und dem Bedarf ihres Unternehmens.

Postausgang: Abholservice in vereinbarter Form (z. B. Transport-service), zu vereinbarten Zeiten – Kuvertieren, Frankieren, Inlands- und Auslandssendungen inkl. Zusatzleistungen, Konsolidierung von teilleistungsfähigen Sendungen – Sortieren/Fertigen von Sammel-sendungen zur Portooptimierung – Kuriersendungen, Paketsendungen (bis 31,5 kg)

Einlieferung: Einspeisung in das Transportnetz der Deutschen Post und anderer Dienstleister

Posteingang: Vorsortieren der eingehenden Post – Auslieferungsservice bei Kund*innen zu vereinbarten Zeiten

InHaus Dienstleistungszentren gibt es nicht überall. Infos über Standorte gibt es über den Geschäftskundenservice Brief National, Kontakt →Seite 5.

HIN+WEG

HIN+WEG bietet die tägliche (montags bis freitags), zuverlässige und termingenaue Anlieferung und Abholung der Geschäftspost. Samstags erfolgen die Fahrten auf Wunsch. Zusätzlich sind Einzel-fahrten nach Vereinbarung möglich.

Der Bringservice (HIN) umfasst:

Briefe – EINSCHREIBEN – NACHNAHMEN – Sendungen mit Nachentgelt

Der Abholservice (WEG) umfasst:

Briefe – EINSCHREIBEN – kleine Mengen DIALOGPOST, PRESSEPOST (nicht palettiert) mit dazugehörigen Einlieferungslisten – durchschnittlich 5 vorausbezahlte Paketsendungen* täglich – Sendungen für den FRANKIERSERVICE – überzählige Behälter der Deutschen Post

Für nähere Informationen und ein individuelles Angebot steht der Geschäftskundenservice Brief National zur Verfügung, Kontakt →Seite 5.

* DHL Päckchen, Sendungen mit DHL Päckchenmarke, Sendungen mit DHL Paketmarke Deutschland/EU, DHL Paket/DHL Paket International für Vertragskunden, DHL Online Frankierung, DHL Retoure.

EINKAUFAKTUELL

Mit EINKAUFAKTUELL können Geschäftskunden maßgeschneiderte Haushaltswerbung schalten, national und regional aussteuerbar und aus einer Hand. EINKAUFAKTUELL verbindet regionale Haushaltswerbung mit nützlichem Mehrwert für den Verbraucher und bringt die Werbebotschaften von Unternehmen direkt in den Briefkasten der Endverbraucher – in 28 konsumstarken Regionen. Mit EINKAUFAKTUELL erreichen Unternehmen so in der Regel samstags bis zu 20 Mio. Haushalte. (Die Zustellung ist nur dann ausgeschlossen, wenn die Werbeverweigerung durch einen deutlich sichtbaren Hinweis wie z. B. „Bitte keine Werbung“ am Hausbriefkasten erklärt wird.)

Geschäftskunden informieren sich zu Preisen und Leistungen unter **[deutschepost.de/einkaufaktuell](https://www.deutschepost.de/einkaufaktuell)**.

PORTOKASSE

Die PORTOKASSE ist eine bequeme Zahlungsart zum Kauf von INTERNETMARKEN und zum Einkaufen im Shop der Deutschen Post. Nach der Registrierung wird eine persönliche PORTOKASSE in einem besonders gesicherten Bereich im Internet kostenfrei bereitgestellt. Die Aufladung erfolgt über PayPal, giropay oder Lastschriftverfahren und wird dann zur bequemen Zahlung genutzt. Weitere Informationen und Registrierung: **[portokasse.deutschepost.de](https://www.portokasse.deutschepost.de)**.

AUSLAGEPAUSCHALE

Im Rahmen der postalischen Verzollung werden vom deutschen Zoll für postalische Briefe, Päckchen und Pakete aus Nicht-EU-Ländern (sofern diese Waren enthalten und unter Berücksichtigung von Freigrenzen) Zollgebühren festgelegt und erhoben. Die Deutsche Post verauslagt die fälligen Gebühren zunächst.

Für die postalische Verzollung und die Kapitalbereitstellung berechnet die Deutsche Post dem Empfänger (gemäß den Bestimmungen im Weltpostvertrag von 1999, Artikel 32) seit dem 01.03.2018 eine Auslagepauschale*.

Auslagepauschale

(für postalisch verzollte Briefe, Päckchen und Pakete)

je Sendung	6,00 € ¹
------------	---------------------

SAMMLERSERVICE²

Mit dem SAMMLERSERVICE erhalten Sie Ihre Briefmarken bequem nach Hause gesandt und können nichts verpassen.

Entgelte für den Versand von Briefmarken	National
bei Lieferung im Quartal (4 x jährlich)	0,00 €
bei Lieferung zum Ausgabetag, jeweils	2,00 €
bei Einzellieferung, Bestellwert unter 20 €	2,95 €
bei Einzellieferung, Bestellwert ab 20 €	0,00 €

Entgelte bei Sonderwünschen	National
Je Eckrandviererblock (postfrisch), soweit von uns bezeichnet	0,00 €
Je Eckrandstück (postfrisch), soweit von uns bezeichnet	0,05 €
Je Eckrandstück/-viererblock (postfrisch), soweit vom Kunden bezeichnet	0,10 €

* Ausnahmen: 1) Sendungen, für die bereits im Vorfeld Zollgebühren durch den Absender oder Empfänger entrichtet wurden; 2) Sendungen, die in einem Binnenzollamt verzollt werden; 3) Sendungen, bei denen Verträge zwischen den Postgesellschaften ein solches Entgelt ausschließen.

¹ Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

² Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

WISSENSWERTES

Weitere Informationen und Angebote	91
Postleitzahlen	91
Postleitzahlenbuch 2005	91
Richtiges Frankieren mit Briefmarken	92
Formate für Briefumschläge	92
Gestaltung der Aufschriftseite	93
Einlieferungslisten der Deutschen Post	94
Einlieferung von Sendungen	94
Vollmachten	94
Briefvorlagen	94
Allgemeine Hinweise zum Versand	94
Vermerke bei internationalen Sendungen	95
Vorausverfügungen bei Brief International	95
Vorausverfügungen / Premiumadress	96
Vorausverfügungen bei Briefsendungen	96
Premiumadress bei Dialogpost, Brief- und Presseerzeugnissen	96
Vorausverfügungen bei Dialogpost Schwer	97
Vorausverfügungen bei DHL Päckchen International	97
Vorausverfügungen bei DHL Paketen International	97
Unzustellbarkeit wegen Todes	98

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

In diesem Abschnitt gibt es einige nützliche und wichtige Hinweise rund um das Thema „Brief- und Paketversand“. Weitere Informationen sind unter **deutschepost.de** zu finden – oder bei unserem Kundenservice (Kontakt →Seite 5).

POSTLEITZAHLEN

Unter **postleitzahl.de** oder **deutschepost.de/plzsuche** sind alle Städte und Gemeinden in Deutschland und die dazugehörige Postleitzahl (PLZ) abgebildet. Sind mehrere PLZ vergeben, kann mit Angabe der Straße die genaue PLZ ermittelt werden. Darüber hinaus sind Angaben zu Ortsteilen, Postfächern und Großempfängern zu finden. Mit der Rückwärtssuche (Orte zur PLZ) und der einzigartigen kartografischen Visualisierung von Postleitzahlen wird der Service abgerundet.

Postleitzahlenbuch 2005

	6,95 € ¹
--	---------------------

Das POSTLEITZAHLENBUCH umfasst alles Wissenswerte rund um die fünf Zahlen. Das Datenverzeichnis ist übersichtlich gegliedert: Orteverzeichnis (alle Orte mit nur einer PLZ) und Straßenverzeichnis (209 Städte mit mehreren PLZ). Das POSTLEITZAHLENBUCH ist online über den Shop der Deutschen Post erhältlich: **shop.deutschepost.de**.

¹ Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

RICHTIGES FRANKIEREN MIT BRIEFMARKEN

Briefe und POSTKARTEN dürfen nur mit gültigen Briefmarken frankiert werden. Gültig sind alle seit 2002 herausgegebenen Briefmarken mit dem Aufdruck „Deutschland“ sowie die 2000/2001 erschienenen Briefmarken mit Doppelnominal (Auszeichnung in Pfennig und Euro). Selbstklebende Briefmarken sind in praktischen Vorratsgrößen erhältlich (→Seite 20), bereits vorfrankierte Briefumschläge in praktischen Sets oder Vorratskartons (→Seiten 21 und 44 f.).

Briefmarken ohne Stempelabdruck, die aufgedruckt oder bereits verklebt waren und dann z. B. aus Briefumschlägen oder POSTKARTEN ausgeschnitten oder von ihnen abgelöst wurden, dürfen nicht dazu genutzt werden, Sendungen zu frankieren. Briefmarken müssen entwertbar in der Frankierzone (rechte obere Ecke des Briefumschlags bzw. der POSTKARTE) auf der Aufschriftseite der Sendung aufgeklebt werden.

Unbrauchbar gewordene Briefmarken können in den meisten Filialen der Deutschen Post bis zu einem Betrag von 50 € gegen postfrische gleichwertige Briefmarken umgetauscht werden, bereits verklebte Briefmarken aber nur zusammen mit den dazugehörigen Briefumschlägen bzw. POSTKARTEN.

Verdorbene Briefmarken, PLUSBRIEFE und PLUSKARTEN (→Seite 21) mit einem Portowert über 50 € bzw. mehr als 50 Stück können an folgende Adresse gesendet werden: Deutsche Post AG, Service- und Versandzentrum, Retouren, Franz-Zebisch-Str. 15, 92637 Weiden. Dieser Umtausch ist kostenpflichtig. Die Servicepauschale beträgt bis 50 Stück 15 €, für jede weiteren 50 Stück sind zusätzlich je 4 € zu entrichten. Dafür erhalten Kund*innen aktuelle Briefmarken bzw. PLUSBRIEFE und PLUSKARTEN. Der Umschlags- bzw. Kartenanteil kann leider nicht vergütet werden.

Werden Sendungen nicht oder unzureichend frankiert, gehen sie zur Ergänzung der Frankierung an den Absender zurück. Stehen dem betriebliche Gründe entgegen, werden die Sendungen an den Empfänger weitergeleitet, bei dem dann das fehlende Porto sowie ein Einziehungsentgelt (zusammen sog. Nachentgelt, →Seite 36) für den zusätzlichen Aufwand erhoben wird. Verweigert der Empfänger die Annahme, muss der Absender das Nachentgelt bezahlen.

Ist erkennbar, dass eine Briefsendung vorsätzlich mit ungültigen Briefmarken (→Seite 20), anderen ungültigen Frankiervermerken oder sonstigen unzulässigen Vermerken eingeliefert wurde, um die Transportleistung zu erschleichen, kann der Absender zum Ersatz der dadurch verursachten zusätzlichen Bearbeitungskosten herangezogen werden. Gleiches gilt für Briefmarken mit Matrixcode, bei denen der Matrixcode entfernt oder unleserlich gemacht wurde. Siehe erhöhtes Einziehungsentgelt/Pauschalierter Schadenersatz, →Seite 36.

Weitere Informationen unter frankierung.de.

Formate für Briefumschläge

DIN B4	250 mm x 353 mm
DIN C4	229 mm x 324 mm
DIN C5	162 mm x 229 mm
DIN C6	114 mm x 162 mm
DIN C6/5	114 mm x 229 mm
DIN lang	110 mm x 220 mm

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

GESTALTUNG DER AUFSCHRIFTSEITE

Bei der Gestaltung der Aufschriftseite aller Briefsendungen muss der Leitfaden „Automationsfähige Briefsendungen“ beachtet werden, der als Download unter [deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen](https://www.deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen) zu finden ist.

Briefmarken sind in der oberen rechten Ecke der Aufschriftseite einer Sendung anzubringen. Klebezettel und Aufdrucke, die mit Briefmarken, postalischen Klebezetteln oder Aufdrucken verwechselt werden können, dürfen auf der Aufschriftseite nicht angebracht sein.

Für die Gestaltung der Empfängeradresse gibt es DIN-Vorschriften. Die Adresse wird linksbündig in einheitlicher Schriftart und -größe und mit gleichem Zeilenabstand geschrieben. Die Schrift sollte dunkel auf einfarbigem, hellem Untergrund stehen und keine Umrahmungen oder Hervorhebungen haben. Der Abstand der Anschrift muss vom linken, rechten und unteren Rand mind. 1,5 cm und vom oberen Rand mind. 4 cm betragen.

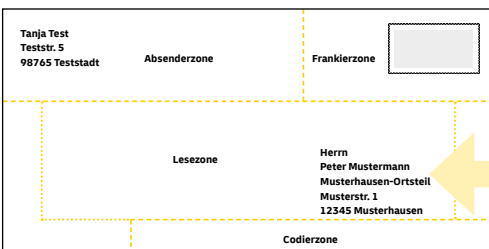
Bitte den Absender auf der Vorderseite der Sendung, oben links in der Absenderzone angeben.

Für eine Briefsendung innerhalb Deutschlands sieht eine Adresse wie nebenstehend aus. Der gesamte Adressblock enthält keine Leerzeilen. Eine Ortsteilbezeichnung wird zwischen Namen und Straßenbezeichnung angegeben.

Herrn
Peter Mustermann
Musterhausen-Ortsteil
Musterstr. 1
12345 Musterhausen

Bei Sendungen ins Ausland werden keine Länderkennzeichen (z. B. F, NL) vor Ortsnamen bzw. Postleitzahl gesetzt. Der Name des Ziellandes steht in Großbuchstaben auf Deutsch, Französisch oder Englisch in der letzten Zeile unterhalb der Ortsangabe. Der Ort wird ebenfalls in Großbuchstaben in lateinischen Schriftzeichen, möglichst in der Sprache des Bestimmungslandes angegeben (z. B. MILANO statt Mailand).

Mr. J. de Vries
Adrianastraat 34
6832 AM ARNHEM
NETHERLANDS



WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

EINLIEFERUNGSLISTEN DER DEUTSCHEN POST

Unter **einlieferungslisten.de** können die Einlieferungslisten aus den Bereichen BRIEF (National und International), Dialogmarketing (National und International) und Presse Distribution als PDF direkt zum Ausfüllen am PC oder die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten“ kostenfrei heruntergeladen werden. Die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten“ bietet neben einer Ausfüllhilfe noch weitere Funktionen für alle Einlieferungslisten und Formulare. Die PDFs und die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten“ können unter Windows, Mac OS und Linux genutzt werden.

EINLIEFERUNG VON SENDUNGEN

Vollständig frankierte kleinere Sendungsmengen können über Briefkästen, DHL Packstationen oder DHL Paketboxen eingeliefert werden.

Größere Mengen, besondere Formate/Sendungsarten sowie nicht vollständig frankierte Sendungen müssen in Filialen der Deutschen Post, Postbank Filialen oder Geschäftskundenfilialen eingeliefert werden.

Alle Partnerfilialen der Deutschen Post und Filialen der Postbank nehmen dabei folgende Mengen an: bis 5.000 Sendungen, bis 100 kg oder bis 10 Behälter. Darüber hinausgehende Mengen bedürfen einer vorherigen Absprache mit der jeweiligen Filiale oder müssen direkt bei einer Geschäftskundenfiliale/im Briefzentrum eingeliefert werden.

VOLLMACHTEN

Wenn Kund*innen Sendungen auf ihren Namen nicht persönlich abholen oder entgegennehmen können oder wollen, besteht die Möglichkeit, durch eine einfache schriftliche Erklärung jemanden zur Abholung zu bevollmächtigen. Die Vollmacht kann einmalig direkt auf der Benachrichtigungskarte für die dort genannten Sendungen oder dauerhaft für alle Sendungen mittels einer formlosen schriftlichen Erklärung erteilt werden. Der Bevollmächtigte weist gegenüber der Deutschen Post durch Vorlage dieser Erklärung und seines Ausweises seine Empfangsberechtigung nach. Auch für Ehegatten ist eine Bevollmächtigung erforderlich.

BRIEFVORLAGEN

Um privaten Briefen mehr Ausdruck zu verleihen – mit treffender Wortwahl und einer ganz persönlichen Note –, gibt es Formulierungshilfen und Gestaltungstipps unter **deutschepost.de/briefvorlagen**.

ALLGEMEINE HINWEISE ZUM VERSAND

Der Inhalt von Briefsendungen muss so verpackt werden, dass er nicht verloren gehen oder beschädigt werden kann und dass auch der Deutschen Post keine Schäden entstehen. Zum Versand von festen Gegenständen wie z. B. Schlüsseln sollen daher nur wattierte Umschläge verwendet werden. Beim Versand von spitzen Gegenständen muss darauf geachtet werden, dass sie die Verpackung nicht durchstoßen können.

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

VERMERKE BEI INTERNATIONALEN SENDUNGEN

Bitte auf Sendungen ins Ausland in der **linken** oberen Ecke der Aufschriftseite (ggf. unterhalb der Absenderangabe) die Bezeichnung der Sendungsart (falls erforderlich), der gewünschten Beförderungsleistung und zusätzlichen Leistung in deutscher, falls erforderlich auch in französischer bzw. einer anderen, im Bestimmungsland allgemein bekannten Sprache vermerken. Nähere Informationen unter **deutschepost.de/brief-international/kennzeichnung**.

Blindensendung/Cécogramme

Bitte diesen Vermerk stets in der rechten oberen Ecke der Aufschriftseite anbringen, damit der Brief entgeltfrei befördert werden kann.

Eigenhändig/À remettre en main propre

Einschreiben/Recommandé

PRIORITY/Prioritaire/Luftpost

Nachnahme/Remboursement

Postlagernd/Poste restante

Rückschein/Avis de réception

VORAUSVERFÜGUNGEN BEI BRIEF INTERNATIONAL

Um bei DIALOGPOST International und bei PRESSE INTERNATIONAL sowie PÄCKCHEN International sicherzugehen, dass die Sendungen bei Unzustellbarkeit an den Absender zurückgesandt werden, empfehlen wir, die folgende Vorausverfügung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache anzubringen:

- Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender“
- Französisch: »En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur«
- Englisch: “If undeliverable return to sender”

VORAUSSVERFÜGUNGEN / PREMIUMADRESS

VORAUSSVERFÜGUNGEN BEI BRIEFSENDUNGEN

Bei Briefsendungen können folgende Voraussetzungen genutzt werden:

Nur bei Briefen und Postkarten:

- **Nicht nachsenden!**

Dieser Vermerk wird selbst dann beachtet, wenn der Empfänger mit der Deutschen Post die Nachsendung vereinbart hat. Die Sendung wird also nicht nachgesandt, auch nicht bei vorübergehender Abwesenheit, sondern an den Absender zurückgesandt.

- **Bei Umzug mit neuer Anschrift zurück!**

Liegt ein Nachsendeauftrag des Empfängers wegen Umzugs vor, wird die Sendung zurückgesandt; hat der Empfänger in die Weitergabe der neuen Anschrift eingewilligt, wird diese auf der Sendung vermerkt.

Für andere Briefsendungen gibt es keine gültigen Voraussetzungen mehr.

Wenn eine Voraussetzung nicht eindeutig formuliert oder nicht richtig positioniert ist oder nicht deutlich hervortritt, ist die Deutsche Post zur Beachtung nicht verpflichtet! Eine Gewähr für die ordnungsgemäße Ausführung und eine Haftung für entstehende Schäden/Kosten kann jedenfalls nicht übernommen werden.

Bei Sendungen mit Voraussetzung muss die vollständige (Inlands-) Absenderangabe auf der Aufschriftseite, von sonstigen Angaben deutlich abgesetzt, angebracht sein.

PREMIUMADRESS BEI DIALOGPOST, BRIEF- UND PRESSEERZEUGNISSEN¹

Absender erhalten über das Vertragsprodukt PREMIUMADRESS Informationen zu Unzustellbarkeit und Anschriftenänderung als Datensatz.

Zusätzlich oder optional ist die Rücksendung bei Unzustellbarkeit möglich.

Elektronische Adressinformation

Anschriftenkorrektur	0,30 €*
Umzugsadresse bzw. -information	1,25 €
Unzustellbarkeitsinformation	0,30 €*
Verstorbeneninformation	0,85 €*

Zusatzleistungen

Rücksendung Dialogpost	0,25 €
Neue Adresse aus Anschriftenrecherche	5,50 €**

Weitere Informationen unter premiumadress.de.

¹ Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Für Briefe, POSTKARTEN und STREIFBANDZEITUNG bei bestimmten PREMIUMADRESS Varianten entgeltfrei.

** Zusatzvereinbarung erforderlich.

VORAUSVERFÜGUNGEN¹

VORAUSVERFÜGUNGEN BEI DIALOGPOST SCHWER

Falls die Vorausverfügung der Nachsendung bei DIALOGPOST SCHWER gewünscht wird, füllen Sie bitte das dazugehörige Feld oberhalb der Adresse aus:

- Wenn verzogen, nachsenden!

VORAUSVERFÜGUNGEN BEI DHL PÄCKCHEN INTERNATIONAL

Zulässig ist als Vorausverfügung die Rücksendung an den Absender. Vermerken Sie dies bitte auf der Aufschriftseite der Sendung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache:

- Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender“
- Französisch: »En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur«
- Englisch: "If undeliverable return to sender"

Unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Vermerk werden von der Postverwaltung des Bestimmungslandes nicht zurückgesandt!

Andere als die genannten Vorausverfügungen sind unzulässig und werden, falls doch verwendet, nicht beachtet.

Im Versandschein für DHL Paket und Päckchen Welt kann die gewünschte Vorausverfügung einfach angekreuzt werden.

VORAUSVERFÜGUNGEN BEI DHL PAKETEN INTERNATIONAL

Legen Sie vor dem Versand fest, ob Ihre Sendung bei Unzustellbarkeit zurückgesendet werden soll. Kreuzen Sie dazu die Vorausverfügung bitte direkt auf dem Paketetikett an:

a) **Rücksendung an den Absender** (Renvoyer à l'expéditeur)

Kann Ihr DHL Paket International im Zielland nicht an den Empfänger ausgeliefert werden, wird es zurückgesandt. Das Entgelt wird erst erhoben, wenn Ihr DHL Paket International tatsächlich zurückgesandt wird. Rücksendungen von DHL Paketen International (aufgrund von Unzustellbarkeit, Annahmeverweigerung, fehlenden oder unvollständigen Begleitpapieren, insbesondere Zolldokumenten) werden ziellandabhängig berechnet:

- Rücksendung via Lufttransport: 20 €*
- Rücksendung via Straßentransport: 10 €*

Üblicherweise werden folgende Länder nur mit 10 €* berechnet: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik.

b) **Preisgabe** (Traiter comme abandonné)

Im Falle der Unzustellbarkeit Ihres DHL Pakets International wird es nicht an Sie zurückgesandt, sondern durch die Postgesellschaft des Empfangslandes versteigert bzw. entsorgt. Für Sie entstehen keine Kosten.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

* Bei zurückgesendeten Paketen aus der EU mit einem Gewicht über 10 kg oder mit einem Gurtmaß (Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) über 300 cm ist der Service Vorausverfügung umsatzsteuerpflichtig – Rücksendung mit Lufttransport: 23,80 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer); Rücksendung mit Landtransport: 11,90 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer).

VORAUSVERFÜGUNGEN

UNZUSTELLBARKEIT WEGEN TODES

Eine aktive Recherche, ob der Empfänger tatsächlich verstorben ist, stellt die Deutsche Post nicht an. Unabhängig davon, ob der Empfänger einer Sendung verstorben ist oder nach Informationen der Deutschen Post verstorben sein könnte, versuchen die Zusteller*innen grundsätzlich, die Sendung zuzustellen. Bei der Zustellung an einen – tatsächlichen oder vermeintlichen – Erben ist es der Deutschen Post nicht möglich, die Eigenschaft als Erbe rechtswirksam zu prüfen. Ist die Zustellung an einen – tatsächlichen oder vermeintlichen – Erben nicht möglich, ist die Sendung unzustellbar und wird mit dem Unzustellbarkeitsvermerk „Empfänger soll verstorben sein“ versehen.

Für die Richtigkeit des Vermerks „Empfänger soll verstorben sein“ kann die Deutsche Post aus den vorgenannten Gründen keine Gewähr übernehmen. Der Kunde sollte daher zur Sicherheit selbst Prüfungen über das mögliche Ableben eines Empfängers anstellen, wenn er die Angaben der Deutschen Post weiterverarbeiten will.

IMPRESSUM

Herausgeber

Deutsche Post AG
Zentrale
Accountmanagement
53250 Bonn

Redaktion, Layout, Satz

Complan Medien GmbH
Am Hofgarten 3
53113 Bonn

Druck

GGP Media GmbH
Karl-Marx-Straße 24
07381 Pößneck

Änderungen und Irrtümer vorbehalten!

Redaktionsschluss: 31.03.2022

Deutsche Post AG, vertr. durch d. Vorstand, Dr. Frank Appel
(Vorsitzender), Ken Allen, Oscar de Bok, Nikola Hagleitner,
Melanie Kreis, Dr. Tobias Meyer, Dr. Thomas Ogilvie,
John Pearson, Tim Scharwath
Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn, Registergericht Bonn,
HRB 6792

The logo for GOGREEN is displayed in a white rectangular box with a black border. The word "GOGREEN" is written in a bold, black, sans-serif font. The letter "O" is stylized with a grey-to-white gradient, and the letter "G" is also filled with a similar gradient.

Klimaneutraler Druck mit GoGreen durch Ausgleich der beim Druck
entstandenen CO₂-Emissionen über Investitionen in zertifizierte
internationale Klimaschutzprojekte

Deutsche Post AG
Zentrale
Accountmanagement
53250 Bonn



shop.deutschepost.de

Stand: 07/2022
Mat.-Nr. 672-138-000