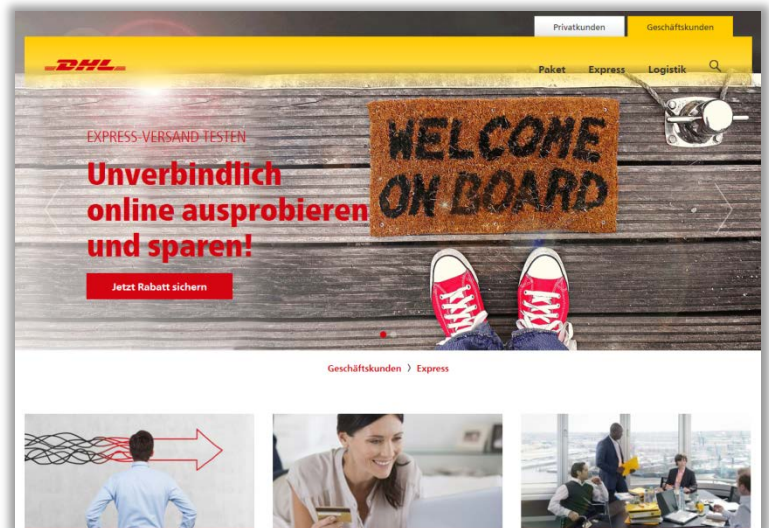


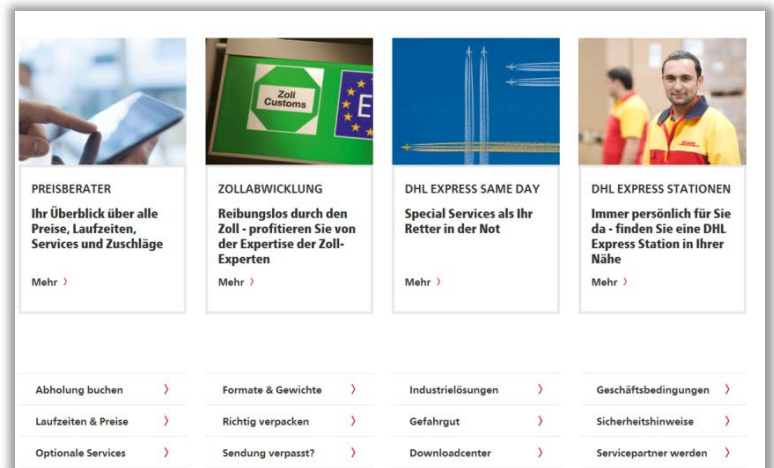
E>Returns

Abholung beauftragen

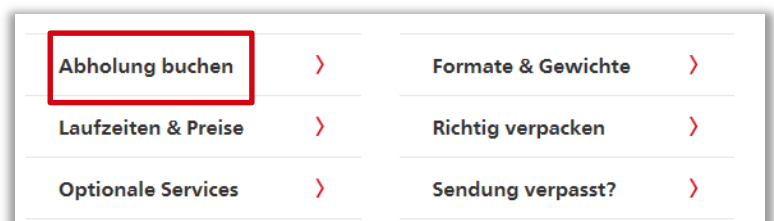
1. Rufen Sie in Ihrem Browser die Homepage von DHL Express auf.
www.dhl.de/express



2. Scrollen Sie die Startseite der DHL Express Homepage bis ganz nach unten.



3. Klicken Sie auf den Button „Abholung buchen“.



E>Returns

Abholung beauftragen

4. Klicken Sie nun auf den Button „*Abholung online buchen*“ und dann auf „*eReturns-Abholung buchen*“.

5. Beauftragen Sie nun die Abholung der Retoure indem Sie Ihre Frachtbriefnummer (AWB) in das dafür vorgesehene Feld eingeben.

Frachtbriefnummer (AWB) →