

# DHL IMPORT EXPRESS AUS DER GANZEN WELT

Sie suchen eine schnelle und zuverlässige Komplettlösung für Ihren Warenimport aus aller Welt nach Deutschland? Dann nutzen Sie den Import-Service von DHL Express! Wir importieren Ihre Sendungen aus mehr als 220 Ländern einfach, sicher und schnell.

Bereits vor der Ankunft Ihrer Importe in Deutschland kümmern wir uns um die Zollabwicklung und liefern Ihre Sendungen in der Regel noch bis zum Ende des Arbeitstages aus. Und wenn es einmal besonders eilig ist, stellen wir Ihre Sendungen auf Wunsch auch vor 12:00 Uhr oder bereits vor 9:00 Uhr zu.

## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Schneller und sicherer Transport Ihrer Import-Sendungen im führenden DHL Express Netzwerk
- Bei Importen aus Europa erfolgt die Zustellung auf Wunsch vor 9:00 Uhr oder vor 12:00 Uhr bereits am nächsten Werktag<sup>2</sup>, bei Sendungen aus Asien, Afrika und den USA am übernächsten Werktag<sup>2</sup>
- Auf Wunsch importieren wir Ihre Sendungen mit DHL Same Day Services sogar sofort mit dem nächsten Flug
- Geld-zurück-Garantie<sup>1</sup> bei Laufzeitüberschreitung<sup>2</sup>
- Einfacher Import-Service mit nur einer Kundennummer, einer Rechnung und einer Währung
- Komfortable Verwaltung all Ihrer Import-Sendungen mit den Online Versandsystemen von DHL Express
- Drittlandsversand möglich
- Sendungsverfolgung Ihrer Importe in Echtzeit

## OPTIONALE SERVICES (GEGEN AUFPREIS)

- Samstagsabholung und Samstagszustellung
- Transportversicherung
- Diplomatic Material<sup>3</sup>
- *GOGREEN*<sup>4</sup>
- Gefahrgut<sup>4</sup>
- Dokumentenhaftung

## ZOLL SERVICES (GEGEN AUFPREIS)

- Avisierung<sup>3</sup>
- Bio-, Phyto- und Veterinärkontrollen<sup>3</sup>
- Transitabfertigung T1<sup>3</sup>
- Zollbedingte Lagerung<sup>3</sup>
- Nachverzollung/Nachträgl. Änderung Steuerbescheid<sup>3</sup>
- Übergabe an Spediteur<sup>3</sup>
- Kapitalbereitstellungsprovision<sup>3</sup>
- Zusatzpositionen<sup>3</sup>
- Physisches Eingreifen<sup>3</sup>
- Carnet-ATA/Rückwaren<sup>3</sup>
- Papierbasierte Zollabfertigung<sup>3</sup>
- Export Deklaration<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Es gelten die „Bedingungen für die Geld-zurück-Garantie bei DHL Express“ in der jeweils gültigen Fassung, die Sie online hier einsehen können: [www.dhl.de/express/agb](http://www.dhl.de/express/agb)

<sup>2</sup> Überprüfen Sie bitte anhand der Postleitzahl des Empfängers die genaue Regellaufzeit sowie Serviceverfügbarkeit online unter [www.dhl.de/express/laufzeiten](http://www.dhl.de/express/laufzeiten)

<sup>3</sup> Nur für zollpflichtige Sendungen verfügbar

<sup>4</sup> Mit Zusatzvereinbarung

# WISSENSWERTES ÜBER DHL IMPORT EXPRESS

## FORMATE UND GEWICHTE

	Max. Standardmaße (L x B x H)	Maximales Gewicht, Anzahl Packstücke
DHL Import Express 9:00	120 x 80 x 80 cm	30 kg pro Packstück; insgesamt 300 kg pro Sendung; max. 10 Packstücke pro Sendung
DHL Import Express 12:00	120 x 80 x 80 cm	70 kg pro Packstück; insgesamt 300 kg pro Sendung; max. 10 Packstücke pro Sendung
DHL Import Express Worldwide	120 x 80 x 80 cm (einzelnes Packstück)*	70 kg pro Packstück; insgesamt 3.000 kg pro Sendung*
	120 x 100 x 160 cm (Palette)*	300 kg pro Packstück; 3.000 kg pro Sendung*; max. 10 Paletten pro Sendung

\* Überschreitet ein Packstück die maximalen Standardmaße oder möchten Sie eine Sendung mit einem Gesamtgewicht von über 3.000 kg versenden, ist eine Anfrage bei Ihrem zuständigen DHL Express Ansprechpartner notwendig. Die zulässige Maximallänge eines Packstückes beträgt 300 cm.

Packstücke ab 30 kg müssen auf unterfahrbarem Ladungsträger und mit Ladehilfe eingeliefert werden; Packstücke ab 70 kg müssen auf Palette (Euro- oder Einwegpalette) und mit Ladehilfe eingeliefert werden. Dabei sind die Einfuhrbestimmungen der Empfängerländer zu berücksichtigen.

### Gewichtsberechnung

Das Sendungsgewicht wird in halben Kilo-Schritten berechnet. Es wird das **Volumengewicht** zugrunde gelegt, sofern es das tatsächliche Gewicht eines Packstücks übersteigt.

### Berechnung Volumengewicht

$\frac{\text{Länge} \times \text{Breite} \times \text{Höhe (in cm)}}{5.000}$

## NUR VIER SCHRITTE ZUR FERTIGEN SENDUNG

- 1. Sendung transportsicher verpacken** durch den Versender. Mehr Informationen auch unter [www.dhl.de/express/verpackungsleitfaden](http://www.dhl.de/express/verpackungsleitfaden)
- 2. Sendung wiegen und vermessen:**  
Bitte dabei Höchstgewicht und -maße beachten.
- 3. Prüfung der Postleitzahl des Empfängers:**  
Bei DHL Express Import 9:00 und DHL Express Import 12:00 die Serviceverfügbarkeit anhand der Postleitzahl des Empfängers online unter [www.dhl.de/express/laufzeiten](http://www.dhl.de/express/laufzeiten) prüfen.
- 4. Online-Versand der Sendung:** Bequeme und schnelle Online-Erstellung der Sendungsunterlagen inkl. Versandlabel mit allen notwendigen Angaben über die Online Versandsysteme mit Ihrer DHL Express Import Kundennummer durch Sie oder den Versender.  
**Bei Versand mit Frachtbrief:** Frachtbrief mit allen notwendigen Angaben vollständig ausfüllen und Anmeldung der Import-Sendung beim DHL Express Kundenservice per Telefon durch Sie oder den Versender.

## UNSER TIPP

**Alles, was Sie brauchen, in einem Portal: MyDHL+**  
Registrieren Sie sich einmalig kostenlos für das Online Versandsystem **MyDHL+** unter [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) und verwalten Sie Ihre Sendungen schnell, einfach und übersichtlich.

Ausführliche Servicebeschreibungen finden Sie online unter [www.dhl.de/express/produkte](http://www.dhl.de/express/produkte)

## NOCH FRAGEN ZU DHL IMPORT EXPRESS?

**DHL Express Kundenservice 0180 6 345 300-3\***

(\* 20 ct je Anruf aus den deutschen Festnetzen;  
max. 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen)