



WACHSEN SIE MIT DHL EXPRESS

IHR PARTNER FÜR DEN WELTWEITEN EXPRESS-VERSAND

Egal ob Start-up oder etabliertes Unternehmen: Die Herausforderung, kurze Laufzeiten in einem internationalen Umfeld zu bedienen, ist für alle Unternehmensgrößen gleich. Themen wie eine reibungslose Verzollung, flexible und einfache Zustelloptionen und erstklassiger Service für Ihre Kunden sind aktueller denn je. Die Auswahl eines starken Versand-Partners spielt deshalb eine entscheidende Rolle für den Unternehmenserfolg. Wie DHL Express Sie bei Ihrem Unternehmenswachstum unterstützen kann, haben wir für Sie in diesem Dokument zusammengestellt. Darüber hinaus beraten wir Sie natürlich auch gerne persönlich – wir freuen uns, wenn Sie mit uns in Kontakt treten!

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



IHR UNTERNEHMEN + DHL EXPRESS = STARKE PARTNERSCHAFT

 **100.000+**
internationale
Spezialisten

... und deshalb können Sie sich auf DHL Express als zuverlässigen Partner verlassen

Qualitätsversprechen – Excellence simply delivered

Wo DHL Express drauf steht, ist DHL Express drin! Ihre Express-Sendung bleibt weltweit durchgehend im DHL-Netzwerk und wird nicht an einen Drittanbieter abgegeben. So können wir flexibel auf außergewöhnliche Situationen reagieren und Ihre Sendungen stets zuverlässig zustellen.

Starke Marke mit weltweiter Präsenz

DHL Express ist eine starke und weltweit bekannte Marke, die international für Schnelligkeit, Zuverlässigkeit und punktgenaue Zustellung steht. Überall auf der Welt erhalten Sie als Kunde, und auch Ihre Kunden, den gewohnten DHL Express Service.

Internationaler Express-Versand mit Zollexpertise

Sie versenden gerade ausschließlich national? Dann machen Sie die ersten internationalen Schritte mit uns! DHL Express ist in 220 Ländern und Territorien aktiv und unterstützt Sie bei Ihrem Vorhaben. Auch bei der Zollabwicklung lassen wir Sie nicht allein und bieten Ihnen ein umfangreiches Serviceangebot – Standardverzollung inklusive.

Maximale Kundenorientierung

DHL Express versteht Ihr Business und bietet Ihnen maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Bedürfnisse. Das geht aber nur, wenn man in den Dialog geht. Deswegen haben Sie als DHL Express Geschäftskunde einen persönlichen Ansprechpartner, der Ihnen beratend zur Seite steht.



Auf der ganzen Welt Tür-zu-Tür-Zustellung von unseren DHL Express Fahrern: Eine positive Versanderfahrung wird auch mit Ihrer Marke in Verbindung gebracht.

Unverbindlich beraten lassen





WIR HABEN IMMER DIE KUNDENBRILLE AUF UND AUCH IHRE KUNDEN MIT IM BLICK.

Bieten Sie Ihren Kunden mehr als Standard:

Zeitoptionen vor 9:00, 10:00 und 12:00 ↗

Ihre Kunden benötigen Ersatzteile oft vor 9:00 oder ein wichtiges Dokument muss noch vor 12:00 eintreffen? Als DHL Express Geschäftskunde können Sie dank der verschiedenen Zeitoptionen auf der ganzen Welt flexibel auf solche Kundenanforderungen reagieren.

Sendungsverfolgung in Echtzeit ↗

Bei einer Express-Sendung ist Transparenz das A und O. In MyDHL+ steht Ihnen eine proaktive und detaillierte Sendungsverfolgung in Echtzeit zur Verfügung. Auch Ihre Kunden haben die Möglichkeit ihre Express-Sendung zu verfolgen und können den voraussichtlichen Zustelltermin einsehen.

Mit **Premium-Versandoptionen** wachsen Online-Händler bis zu **60% schneller** als ihre Wettbewerber 

Flexible Zustelloptionen ↗

Mit DHL On Demand Delivery haben Ihre Kunden die Möglichkeit, ihre Sendung ganz nach ihren Wünschen zu empfangen. DHL Express bietet die Auswahl zwischen sechs verschiedenen Zustelloptionen. Ihre Sendung wird auf diese Weise zuverlässig zugestellt, ohne dass Ihr Kunde zu Hause sein muss. Bedeutet: Maximale Flexibilität für Ihre Kunden und eine noch bessere Customer Experience!

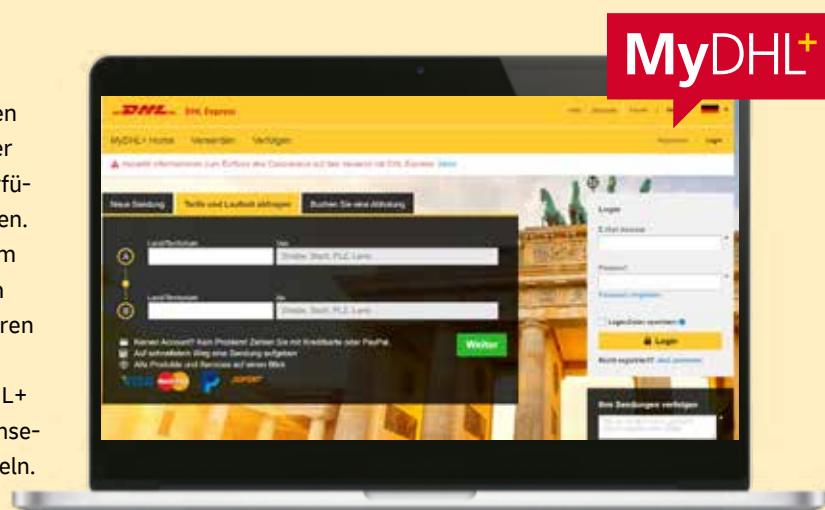
Einfaches Retourenmanagement ↗

Retouren sind nicht das schönste Thema, allerdings ein Wichtiges. Wir machen es Ihnen und Ihren Kunden leicht: Sie stellen Ihrem Kunden über DHL Express das Retourenlabel zur Verfügung und Ihr Kunde kann die Sendung dann in unseren zahlreichen Filialen und Service Points abgeben oder eine Abholung buchen. Ihr Benefit? Durch die unkomplizierte Abwicklung verringern Sie den Aufwand bei Ihrem Kundenservice und steigern die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Das-rundum-Sorglos-Paket

Als DHL Express Geschäftskunde haben Sie keine zusätzlichen Kosten, um Ihre Sendungen professionell zu verwalten. Unser Online-Versandssystem **MyDHL+** steht Ihnen kostenlos zur Verfügung und bietet Ihnen zahlreiche Möglichkeiten und Funktionen. Nach einer schnellen Registrierung können Sie sofort mit dem Buchen, Verwalten und Verfolgen Ihrer Express-Sendungen starten. Passen Sie MyDHL+ mit der individuell konfigurierbaren Benutzeroberfläche einfach an Ihre Bedürfnisse an!

Tipp: Für zollpflichtige Warensendungen können Sie in MyDHL+ unkompliziert und einfach alle Zoll- & Begleitdokumente mit unserem Service DHL Paperless Trade (PLT) digital an uns übermitteln.





Profitieren Sie als DHL Express Geschäftskunde von einer starken Marke die für erstklassige Servicequalität steht und lassen Sie uns gemeinsam den internationalen Wachstumsweg gehen.

LASSEN SIE SICH BERATEN UND TRETEN SIE UNVERBINDLICH MIT UNS IN KONTAKT.

Sie möchten von einem internationalen DHL Express Spezialisten unverbindlich beraten werden und mehr über DHL Express als Partner erfahren?

[Jetzt beraten lassen](#)



Schauen Sie auch gerne auf unserer Website vorbei, um sich noch umfangreicher über unsere Produkte und Services zu informieren.

[Website besuchen](#)

Sie sind schon bereit für den Versand?

[Versenden mit MyDHL+](#)

DHL Express Germany GmbH
Marketing Services
Postfach 20 12 61
53142 Bonn
Deutschland

dhl.de/express