

DER DHL EXPRESS FRACHTBRIEF FÜR DEN NATIONALEN EXPRESS-VERSAND

Bringen Sie Ihre Sendung schnell und einfach auf den Weg. In wenigen Schritten erfahren Sie hier, wie ihre nationale Express-Sendung problemlos und sicher zum Empfänger kommt

The image shows a DHL Express shipping form with 11 numbered callouts:

- 1: Absender (Sender) - DHL Express Kundennummer
- 2: Empfänger (Receiver) - Name, Straße/Hausnummer, PLZ, Ort, E-Mail, Telefon
- 3: Angaben zur Sendung (Package details) - Anzahl Packstücke, Abmessungen, Gewicht
- 4: Basisprodukte (Basic products) - Selection of DHL Domestic Express services
- 5: Unfrei Rechnung (Prepaid invoice) - Unfrei Rechnung checkbox
- 6: Volumenberechnung (Volume calculation) - Formula for volume weight
- 7: Sendungsnummer (Tracking number) - Ihre Sendungsnummer
- 8: Produktwahl (Product selection) - Selection of specific service times
- 9: Optionale Services (Optional services) - Zusatzleistungen like Spätabholung, Samstagsabholung, etc.
- 10: Betrag in EUR inkl. MwSt. (Amount in EUR incl. VAT) - Betrag in EUR
- 11: Datum und Unterschrift (Date and signature) - Datum, Unterschrift Absender, Unterschrift DHL Express Kurier

Schritt 1: Wählen Sie aus den 4 Basisprodukten:

- DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00
- DHL DOMESTIC EXPRESS 10:00
- DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00
- DHL DOMESTIC EXPRESS

Schritt 2: Ergänzen Sie bei Bedarf optionale Services

Schritt 3: Optimieren Sie mit weiteren Services – bitte beachten Sie, dass hier maximal ein Service ausgewählt werden darf.

Bitte benutzen Sie zum Ausfüllen des Frachtbriefes einen Kugelschreiber.

1. Express-Kundennummer – Tragen Sie hier Ihre DHL Express Kundennummer (14-stellige Abrechnungsnummer) ein

2. Absenderangaben – Tragen Sie bitte Ihre Angaben vollständig ein: Firmenname, Ansprechpartner, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer für eventuelle Rückfragen

3. Referenz – Hier können Sie ein internes Geschäftszeichen, die Kostenstelle, eine Referenznummer oder Ähnliches eintragen (max. 16 Zeichen). Die Referenz erscheint auf der Rechnung

4. Empfänger – Folgende Angaben zum Empfänger sind erforderlich: Firmenname, Ansprechpartner, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort und Telefonnummer für eventuelle Rückfragen. Für die E-Mail-Adresse können maximal 26 Zeichen verwendet werden. Bitte beachten Sie, dass wir nicht an Postfachadressen ausliefern.

5. Unfrei Rechnung – Bei Nutzung des Services „Unfrei Rechnung“ bitte unbedingt im Feld „Empfänger“ die Kundennummer des Empfängers (14-stellige Abrechnungsnummer) angeben.

6. Angaben zur Sendung – Erforderlich sind die kompletten Angaben zur Sendung bzw. zu jedem Packstück. DHL Express behält sich vor, die Sendungen nachzuwiegen und nachzumessen. Die Angaben werden entsprechend den nachgewogenen und nachgemessenen Werten abgerechnet. Das Volumengewicht wird zugrunde gelegt, wenn dieses das tatsächliche Gewicht der Sendung überschreitet. Folgende Formel wird verwendet:

$$\frac{\text{Länge (cm)} \times \text{Breite (cm)} \times \text{Höhe (cm)}}{5.000} = \text{Volumengewicht der Sendung in kg}$$

Bei DHL Officepack (max. 3 kg) ist immer nur ein Packstück möglich.

Bei Mehrcolli-Versand bitte die Rückseite von Blatt 3 des Frachtbriefes beachten und die zugehörigen Barcodelabel auf Blatt 4. Bitte beschriften Sie bei Mehrcolli-Versand alle Packstücke mit Absender- und Empfänger-Adresse

7. Sendungsnummer – Mit Ihrer Sendungsnummer werden alle versandrelevanten Daten verknüpft. Über die Sendungsverfolgung unter www.dhl.de/express erhalten Sie jederzeit Auskunft über den aktuellen Sendungsstatus

8. Produktauswahl – Es muss ein Produkt ausgewählt werden.

9. Optionale Services – Es können ein oder mehrere Services ausgewählt werden. Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Die Zeitpunktzustellung ist im Feld „Sonstiges“ einzutragen

10. Betrag in EUR inkl. MwSt. – Diese Position wird bei Barzahlung durch den Kurierfahrer erst bei der Abholung ausgefüllt.

11. Datum und Unterschrift – Der Frachtbrief muss vom Absender unterschrieben und datiert werden. Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Rückseite des Frachtbriefes. Für weitere Fragen steht Ihnen gerne der DHL Express Kundenservice unter **0180 5 345300-1*** zur Verfügung.

Versenden Sie schneller und effizienter mit **MyDHL**: Nutzen Sie die Vorteile des einfachen und schnellen Online-Versands. Weitere Infos unter: www.dhl.de/express/mydhl

* 20 ct je Anruf aus den dt. Festnetzen; max. 60 ct je Anruf aus den dt. Mobilfunknetzen