



WILLKOMMEN BEI MYBILL

USER GUIDE

MYBILL USER GUIDE

INHALT & EINFÜHRUNG

Inhalt

- Einführung in MyBill
- MyBill Login & Passwort vergessen
- Funktionen & Nutzung – so einfach geht's
 - Rechnungen einsehen & herunterladen
 - Kontoeinstellungen ändern
 - Suche
 - Hilfe

Einführung in MyBill

Mit dem Online-Portal MyBill stellen wir Ihnen eine neue und nutzerfreundliche Plattform zur Verfügung, auf der Sie ganz einfach Ihre Transportrechnungen verwalten können. Ihre Rechnungen werden schnell, sicher und papierlos verarbeitet.

Die Zollrechnungen und –begleitdokumente zu Ihren Import-Sendungen finden Sie im DHL e-Billing Hub. Beide Plattformen – MyBill und das DHL e-Billing Hub – können Sie mit dem Service DHL e-Billing einfach und kostenlos nutzen.

Mehr Informationen zu DHL e-Billing finden Sie unter dhl.de/express/ebilling
Häufig gestellte Fragen und Antworten zu MyBill unter dhl.de/express/mybillfaq

MYBILL USER GUIDE

LOGIN & PASSWORT VERGESSEN

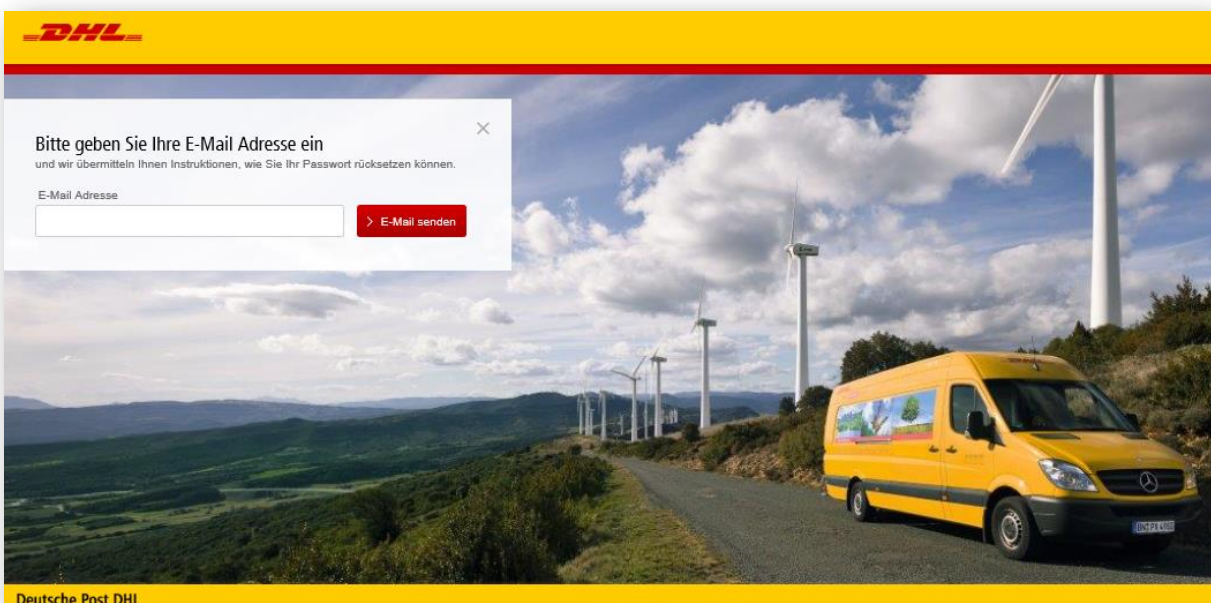
MyBill Login

- Rufen Sie in Ihrem Browser die Adresse **mybill.dhl.com** auf.
- Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mailadresse und Ihrem Passwort ein.
- Sie gelangen nach erfolgreichem Login direkt in Ihre Rechnungsübersicht.



Passwort vergessen? So fordern Sie ein neues an:

- Klicken Sie auf den Link „Passwort vergessen“, den Sie auf der Startseite beim Login gleich unterhalb des Feldes, in dem Sie Ihr Passwort eingeben können, finden.
- Bitte geben Sie dann die E-Mailadresse ein, mit der Sie sich registriert haben.
- Wenn Sie auf „E-Mail senden“ klicken, erhalten Sie innerhalb weniger Minuten eine E-Mail mit Ihrem neuen Passwort und können sich mit diesem ganz einfach einloggen.



MYBILL USER GUIDE

FUNKTIONEN & NUTZUNG: RECHNUNGEN EINSEHEN & HERUNTERLADEN

Rechnungsübersicht

- Nachdem Sie sich eingeloggt haben, werden Sie automatisch zur Übersicht über Ihre Rechnungen weitergeleitet.
- Sie finden hier Informationen wie Rechnungsnummer, Kundennummer, Rechnungsdatum, Zahlungsziel und Betrag auf einen Blick.
- Durch Klick auf eine Rechnungsnummer gelangen Sie in die Detailansicht der ausgewählten Rechnung und sehen alle zur Rechnung gehörenden Sendungen.

Rechnungsübersicht

Suche

Klick auf Rechnungsnummer

KUNDENNUMMER	KUNDENNUMMER NAME	RECHNUNGSNR.	RECHNUNGSTYP	RECHNUNGSDATUM	FÄLLIGKEITSDATUM	GESAMT
	DE Test Co 100	FRA0687238	Rechnung	12. März 2010	-	114,16
	DE Test Co 100	FRA0687238	Rechnung	12. März 2010	-	114,16
	DE Test Co 100	FRA0687238	Rechnung	12. März 2010	-	114,16
	DE Test Co 100	FRA0687238	Rechnung	12. März 2010	-	114,16
	DE Test Co 100	FRA0687238	Rechnung	12. März 2010	-	114,16
	DE Test Co 100	FRA0687238	Rechnung	12. März 2010	-	114,16



TIPP: Übersicht über Ihre Downloads

Klicken Sie auf den Reiter „Downloads“, um sich alle aktiven und kürzlich beendeten Downloads anzeigen zu lassen.

MYBILL USER GUIDE

FUNKTIONEN & NUTZUNG: RECHNUNGEN EINSEHEN & HERUNTERLADEN

Rechnungsansicht & Download

- Sie befinden sich nun in der Rechnungsansicht und finden alle zur Rechnung gehörenden Sendungen im Überblick.
- **Frachtbrief anzeigen:** Klicken Sie auf der rechten Seite auf „Bild“, um sich die Kopie eines Frachtbriefes anzusehen oder diesen herunterzuladen.
- **Rechnung herunterladen:** Links oben finden Sie ein Dropdown-Menü, in dem Sie zwischen den Formaten PDF, CSV und XML wählen können. Klicken Sie das Format Ihrer Wahl an und der Download beginnt.

Rechnung
Alle Angaben dieser Rechnung sind im unten verfügbaren PDF zum Herunterladen aufgeführt.

Rechnungsnummer: FRA0667238
Kundennummer: [REDACTED]
Rechnungsdatum: 12. März 2010
Status: [REDACTED]
Ursprungsbetrag: €114,16

XML herunterladen | Zahlen

Frachtbriefe | Rechnungshistorie

Gesamtanzahl Datensätze: 4 | Ausgewählt 0 | 20 pro Seite | « Erste | < Vorherige | Seite 1 von 1 | nächste > | Letzte »

FRACHTBRIEF #	GEWICHT	VERSANDDATUM	ABSENDER	EMPFÄNGER	SUMME ABGABE/GEBÜHR	HERUNTERLADEN
2846781335		3. März 2010				Bild
2846778310		2. März 2010				Bild
2846770988		2. März 2010				Bild

**Bezahlungsfunktion noch nicht aktiv*

MYBILL USER GUIDE

FUNKTIONEN & NUTZUNG: KONTOEINSTELLUNGEN ÄNDERN

Verwalten und Anpassen Ihrer Benutzereinstellungen

- Durch einen Klick auf den Reiter „Mein Konto“ gelangen Sie zu Ihren Benutzerdetails.
- Hier können Sie die Spracheinstellung anpassen.
- Außerdem können Sie hier ein neues Passwort setzen, wenn Sie ihr altes ändern möchten.
- Sie haben zusätzlich die Möglichkeit zu sehen, für welche Kundennummern Ihr Nutzer aufgeschaltet ist.

The screenshot displays the MyBill user interface. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo and menu items: Dashboard, Archiv, Rechnungsübersicht, Downloads, Berichte, Mein Konto (highlighted), Suche, and Hilfe. The main content area is divided into three sections:

- Meine Benutzerdetails:** A form for updating user information. Fields include E-Mail Adresse, Vorname, Nachname, Position (Project Manager), DHL Gruppe (DHL DE), and Zeitzone (Africa/Abidjan). A 'speichern' button is at the bottom.
- Passwort ändern:** A form for changing the password. It includes fields for 'Ihr aktuelles Passwort*', 'Neues Passwort eingeben*', and 'neues Passwort bestätigen*'. A 'speichern' button is at the bottom right.
- Zahlungseinstellungen:** A section for payment settings. It features a red dashed box with the text: '*Bezahlungsfunktion noch nicht aktiv'. Below it is a button labeled '> Zu meiner Brieftasche'.

Below these sections is the 'Meine Kundennummern' section, which shows a table of customer numbers linked to the user's profile. The table has columns for 'KUNDENNUMMER', 'AR-KONTO', 'FIRMENNAME', and 'VERWALTEN'. The data rows are:

KUNDENNUMMER	AR-KONTO	FIRMENNAME	VERWALTEN
[Redacted]		TEST_Firmenname	Me (ich) [Redacted]
		DE Test Co 101	Me (ich)
		DE Test Co 100	Me (ich) [Redacted]

At the bottom of the table, there are pagination controls: 'Gesamtanzahl Datensätze: 3', '20 pro Seite', and navigation buttons for 'Erste', 'Vorherige', 'Seite 1 von 1', 'nächste', and 'Letzte'.

TIPP: Ausloggen nicht vergessen



Beim Beenden der Sitzung und vor dem Schließen des Browser-Fensters empfiehlt es sich, sich aus MyBill auszuloggen. Das können Sie tun, in dem Sie oben rechts auf Ihren Nutzernamen klicken und dann „Abmelden“ wählen.

MYBILL USER GUIDE

FUNKTIONEN & NUTZUNG: SUCHE & HILFE

Suchfunktion nutzen

- Wählen Sie den Reiter „Suche“ aus, der sich zwischen den Menüpunkten „Mein Konto“ und „Hilfe“ befindet.
- Nun können Sie nach verschiedenen Parametern suchen:
 - Kundennummer
 - Rechnungsnummer
 - Frachtbriefnummer
 - Rechnungstyp
 - Rechnungsdatum
- Die Suchkriterien können Sie auch für Ihre nächste Suche speichern.

The screenshot shows the 'Mein Konto' (My Account) page. It features three main sections: 'Meine Benutzerdetails' (My User Details) with fields for email, name, position, DHL group, and language; 'Passwort ändern' (Change Password) with fields for current, new, and confirm passwords; and 'Zahlungseinstellungen' (Payment Settings) with a button to go to 'Zu meiner Brieftasche' (To my mailbox). A 'speichern' (save) button is present at the bottom of each section.

Hilfe finden

- Unter dem Reiter „Hilfe“ finden Sie viele Informationen zu verschiedenen Rubriken.

The screenshot shows the 'Hilfe' (Help) page. It includes a 'Hilfe' header with a question mark icon and contact information: 'Benötigen Sie Hilfe? Wenden Sie sich an Ihren lokalen Supportdienst +49 (0)1806/003321 oder senden Sie uns eine E-Mail an eSolution.support@dhl.com'. Below are several help topics, each with a plus icon to expand: 'Die Dashboards' (listing Haupt-Dashboard, Archiv, Rechnungsübersicht, Downloads, Berichte, Mein Konto, Suche), 'Ihre Konten verwalten', 'Eine Zahlung durchführen' (with sub-topic: 'Wen kann ich kontaktieren, wenn ich Probleme bei der Durchführung einer Zahlung habe?'), 'Eine Reklamation erfassen' (with sub-topics: 'Wie man eine Beanstandung einreicht', 'Wie man eine Beanstandung löscht', 'Reklamierte Rechnungen - Übersicht', 'Wen Sie kontaktieren können, wenn bei Ihren Beanstandungen Probleme auftreten.'), and 'Wie man die Suchfunktion verwendet' (with sub-topic: 'Suchparameter').

DHL Express Germany GmbH
Marketing Services
Stand 11/2018
dhl.de/express

