

# SCHNELLER EINSTIEG IN DHL ONLINESHIPPING

Mit DHL OnlineShipping bringen Sie Ihre nationalen und internationalen Express-Sendungen schnell und einfach auf den Weg.

## 1. SENDUNGSDATEN ERFASSEN

Geben Sie auf der Startseite Absender- und Empfängeradresse sowie das gewünschte Versanddatum an. Klicken Sie auf „Weiter“. Geben Sie die Sendungsdetails an, mit \* markierte Felder sind Pflichtangaben. Wählen Sie unter „Zahlungsoptionen“ die zu belastende Kundennummer.

### Sendung außerhalb der EU?

Geben Sie an, ob Ihre Sendung zollpflichtig ist oder nicht. Sind Sie sich bei der Unterscheidung unsicher, nutzen Sie die Hilfefunktion in der Kategorie „Sendungsstatus“.

Sendungsart\* Eigene Verpackung Das Maximale Sendungsgewicht für diesen Verpackungstyp ist 1.000,0 kg

Details Packstück

Packstücke Gewicht kg \* L cm \* B cm \* H cm \* Inhalt der Packstücke [Kopieren](#) [Löschen](#) Gesamtanzahl der Sendungen: 1  
 1 0,5 10 10 10 [Hinzufügen](#) Gesamtgewicht: 0,5 (kg)  
 Volumengewicht: 0,0 (kg)

Sendungsdetails

Inhaltsbeschreibung\* Leitfaden bei zollpflichtigen Sendungen  
 Test Bitte beachten Sie, dass Ihre Sendung keine Zollfreigabe erhält, wenn die Begleitdokumente nicht vollständig und lückenlos vorhanden sind. Es bestehen für viele Güter spezielle Importvorschriften und Beschränkungen.  
 > Erfahren Sie mehr über die benötigten Begleitdokumente sowie Zollrichtlinien

Sendungsstatus\*  Nicht zollpflichtig  Zollpflichtig? Versender Referenz Versanddatum  
 Deklarierter Wert \* EUR Versicherungswert EUR

Ich möchte meine Rechnung mit DHL Online Shipping erstellen.

Zahlungsoptionen [Hilfe](#)

Rechnung an Versender  
 DHL Kundennummer \*  
 Zoll- und Steuerrechnung an: Empfänger  
 DHL Kundennummer

[Zurück](#) [Abbrechen](#) [Weiter](#)

## 2. PRODUKT WÄHLEN UND ABHOLUNG BUCHEN

Wählen Sie aus den angezeigten Optionen das gewünschte Produkt sowie die gewünschten Services.

Möchten Sie eine Abholung beauftragen markieren Sie die Checkbox „Abholung buchen“ und geben Sie Informationen zu Abholort und -zeit an.

Lieferoptionen [Hilfe](#)

Produktname	Auslieferung am	Späteste Buchungszeit	Preis
<input type="radio"/> DOMESTIC EXPRESS 9:00	25-Mar-2015, 09:00		17:30
<input checked="" type="radio"/> DOMESTIC EXPRESS 10:00	25-Mar-2015, 10:00		17:30
<input type="radio"/> DOMESTIC EXPRESS 12:00	25-Mar-2015, 12:00		17:30
<input type="radio"/> DOMESTIC EXPRESS	25-Mar-2015, End Of Day		17:30

Die spätmögliche Abholzeit ist: 19:00

Extra Serviceoptionen

Abholung buchen (wenn verfügbar)

**Transportversicherung**

Versicherungswert \* 100,00 EUR [Kalkulieren](#) 5,00 EUR

Die Sendung kann nur versichert werden, wenn der Wert ausgewiesen ist. Extra Kosten können anfallen. Wenn der Versicherungswert EUR 50000 überschreitet, muss vorher eine Zustimmung von DHL eingeholt werden. Bitte kontaktieren Sie den DHL Kundenservice unter 01806 345 300-3 (Mo - Fr, von 07:00 bis 20:00 Uhr, 20 ct je Anruf aus dem Festnetz, max. 60 ct aus dem Mobilfunknetz). Der Versicherungswert darf den Warenwert nicht übersteigen. Die Versicherungsprämie beträgt 1% vom Versicherungswert, mindestens jedoch 10 EUR.

Gesamtkostenschätzung 11,82 EUR

Abholung beauftragen

Kontakt \* Erich Express Telefon \* 0228-0

Firma \* DHL Express Versandort Business

Adresse1 \* Heinrich-Brüning-Straße 5 Abholort der Sendung(en)\* z.B. Warenausgang

Adresse2 Besondere Hinweise (bis zu 70 Zeichen)

Adresse3 Abholungen in Ihrem Gebiet sind verfügbar zwischen 11:00 und 19:00. Die spätmögliche Zeit um eine Abholung heute zu beauftragen ist 17:30. Bitte geben Sie uns ein Zeitfenster von 90 Minuten um Ihre Abholung durchzuführen.

PLZ/Postfach \* 53113 Abholdatum HEUTE

Ort \* BONN Sendung bereit um (Standard ab 12 16:20

Suburb Abholabschluss ist um 19:00

Andere Abholadresse?

# SCHNELLER EINSTIEG IN DHL ONLINESHIPPING

## 3. SENDUNG AUF DEN WEG BRINGEN

Mit Klick auf „Ich akzeptiere die allgemeinen Transportbedingungen“ wird Ihre Sendung erstellt und die Abholung gebucht (falls ausgewählt).

Sie erhalten ein Label für die Sendung, ein Archivlabel für den Kurierfahrer bei Abholung und eine Sendungsbestätigung (Shipment Receipt) für Ihre Unterlagen.

Versehen Sie alle Packstücke mit einem Label und übergeben Sie diese zusammen mit dem Archivlabel bei Abholung an den Fahrer.

Alternativ können Sie die Sendung auch selbst in eine von 30 Express-Stationen einliefern.



The screenshot shows a web interface for DHL shipping. At the top, there are three tabs: "Sofort versenden" (highlighted in red), "Tarif ermitteln", and "Abholung buchen". Below the tabs is a section titled "Zusammenfassung Sendungsdaten" with a "Hilfe zu" link. It displays the "AWB Number : 7726022673" and "Piece ID 1. JD01460000053493290". A second section, "Sendungspapiere drucken", contains three checked checkboxes: "Alle auswählen", "Sendungsetiket drucken", and "Beleg drucken". To the right of these are two dropdown menus for "Anzahl der Kopien:", both set to "1". At the bottom of this section are three buttons: "Druck Vorschau" (red), "Drucken" (red), and "Weiter" (grey).

## TECHNISCHER SUPPORT

Bei technischen Fragen erreichen Sie unseren eSolution Helpdesk unter [esolution.support@dhl.com](mailto:esolution.support@dhl.com) oder telefonisch unter 0180 6 003 321 (20ct je Anruf aus den dt. Festnetzen, max. 60 ct je Anruf aus den dt. Mobilfunknetzen).