

MyDHL – SCHNELLEINSTIEG

ALLE VERSANDTOOLS IN EINEM ONLINE-PORTAL

MyDHL wurde speziell für Sie entwickelt, damit Sie mit nur einem Login schnell und einfach Express-Sendungen und Abholungen buchen, Importe beauftragen und Ihre Sendungen in Echtzeit verfolgen können.

MyDHL REGISTRIERUNG

- 1) Öffnen Sie die Seite www.mydhl.dhl.com und klicken Sie auf ‚Jetzt registrieren‘.
- 2) Wählen Sie Ihr Land aus und klicken Sie auf ‚Weiter‘.
- 3) Tragen Sie Ihre Daten in das Registrierungsformular ein und bestimmen Sie selber Ihre individuellen Zugangsdaten für MyDHL (Benutzername und Passwort).
- 4) Wenn Sie noch **keine DHL Express Kundennummer** haben, können Sie durch Auswahl der Option ‚Ich habe keine DHL Express Kundennummer‘ direkt eine Nummer beantragen. Wir kontaktieren Sie daraufhin schnellstmöglich, um eine Kundennummer für Sie einzurichten.

Wenn Sie bereits über **eine internationale Kundennummer verfügen**, wählen Sie bitte die Option ‚Ich habe eine oder mehrere DHL Express Kundennummern,...‘ und geben Sie diese bitte im entsprechenden Feld ein.

- 5) **Sie verwenden bereits DHL Express eSolutions?**

Tragen Sie Ihre eSolutions Zugangsdaten in die vorgesehenen Felder ein, um über MyDHL direkt darauf zugreifen zu können. Sie können die Zugangsdaten auch später noch in MyDHL hinterlegen (siehe Seite 3).

Sie verwenden bisher noch keine eSolutions?

Sofern Sie eine internationale DHL Express Kundennummer (9-stellig, beginnend mit 14, 95 oder 96) besitzen, können Sie sich direkt für unsere eSolutions registrieren:

- Bitte wählen Sie ‚Ich verwende zur Zeit keine eSolutions. Bitte empfehlen Sie mir eSolutions‘ oder
- ‚Ich verwenden zur Zeit keine eSolutions, würde aber gerne selber eSolutions auswählen‘, wenn Sie die eSolutions selber auswählen möchten.

1

2

3

4

5

MyDHL – SCHNELLEINSTIEG

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ich bin damit einverstanden, weitere Informationen von DHL Express per E-Mail zu erhalten.

Ich akzeptiere die DHL Express allgemeinen Geschäftsbedingungen

Ich akzeptiere die DHL Express Datenschutz Erklärung

Sicherheitscode

Bitte geben Sie die Zeichen aus dem Bild wie dargestellt ein (ohne Leerzeichen). Bitte Groß-/Kleinschreibung beachten. Sie haben Probleme, das Bild zu lesen? [Ein neues Bild aufrufen.](#)

Zurück Weiter

6

- (6) Bestätigen Sie unsere allg. Geschäftsbedingungen und tragen Sie den Sicherheitscode in das vorgesehene Feld ein.
- (7) Der erfolgreiche Abschluss Ihrer Registrierung wird Ihnen durch eine Bestätigungsseite angezeigt und zusätzlich durch eine E-Mail bestätigt.
- (8) Aktivieren Sie Ihren MyDHL Zugang, indem Sie in der Bestätigungsmail auf den entsprechenden Link klicken. MyDHL ist nun fertig für Sie eingerichtet!

HINWEIS

Wenn Sie sich für DHL ProView registriert haben, erhalten Sie aus Sicherheitsgründen eine gesonderte E-Mail mit einer PIN-Nummer. Erst nach einmaliger Hinterlegung dieser Nummer in DHL ProView steht Ihnen ProView zur Verfügung. Eine genaue Anleitung hierzu erhalten Sie per E-Mail zusammen mit der PIN.

Willkommen auf MyDHL - Ihr individuelles DHL Portal

DHL Express ist führend in globalem Express-Versand. Mit MyDHL bieten wir Ihnen eine benutzerfreundliche Online-Lösung für Versand, Sendungsverfolgung und Abrechnung - genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

Mehr über die MyDHL-Vorteile erfahren und registrieren

2

Login für MyDHL

Benutzername

Passwort

Zugangsdaten merken

Anmelden

Passwort vergessen?

Neu bei MyDHL?

Jetzt registrieren

Mehr über die Vorteile erfahren

Schnelle und einfache Online-Versand

Einfache Sendungsverfolgung

Ein Zugang für alles

Verwaltung Ihres Profils

Sicherer und bequemer Zugriff

MyDHL STARTEN

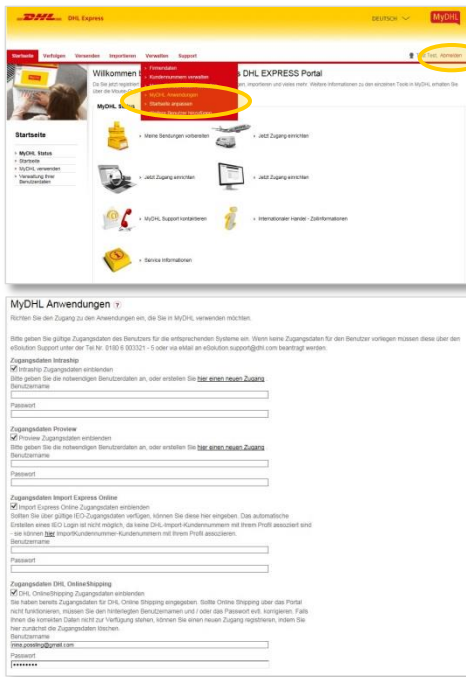
- (1) Öffnen Sie die Webseite www.mydhl.dhl.com.
- (2) Tragen Sie Ihre während der Registrierung selber ausgewählten Zugangsdaten in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie anschließend auf ‚Anmelden‘.

Sie haben Ihr **Passwort vergessen**? Klicken Sie auf der MyDHL Login-Seite einfach auf ‚Passwort vergessen‘. Sie erhalten daraufhin umgehend per E-Mail ein neues Passwort.

TIP

Speichern Sie sich die MyDHL Internet-Adresse www.mydhl.dhl.com am Besten direkt in Ihren Favoriten, damit Sie noch schneller darauf zugreifen können!

MyDHL – SCHNELLEINSTIEG



4

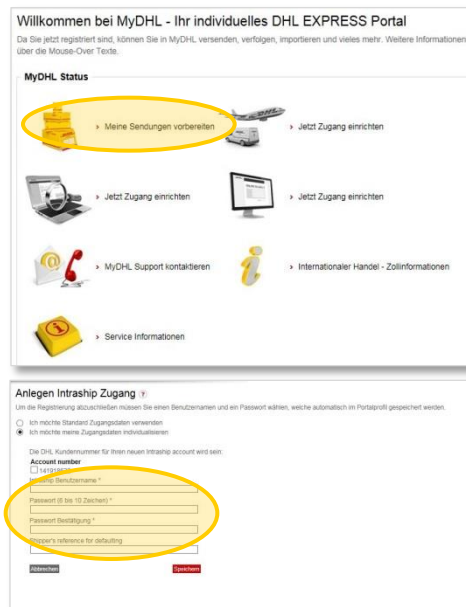
BESTEHENDE ZUGÄNGE ZU DHL EXPRESS eSOLUTIONS NACHTRÄGLICH IN MYDHL HINTERLEGEN

Wenn Sie zuvor bereits DHL Express eSolutions verwendet haben, können Sie Ihre vorhandenen Zugangsdaten auch nach dem Registrierungsprozess in MyDHL hinterlegen, um zukünftig direkt über MyDHL auf diese eSolutions zugreifen zu können:

1

- (1) Melden Sie sich in MyDHL an und gehen Sie dort in den Bereich ‚Verwalten/MyDHL Anwendungen‘.
- (2) Tragen Sie Ihre Zugangsdaten in die entsprechenden Felder bei der jeweiligen eSolution ein.
- (3) Speichern Sie Ihre Eingabe durch klicken des Buttons ‚Speichern‘ unten auf der Seite.
- (4) Melden Sie sich aus MyDHL ab und danach direkt wieder an. Die eSolutions sind nun direkt über MyDHL für Sie verfügbar.

2



2

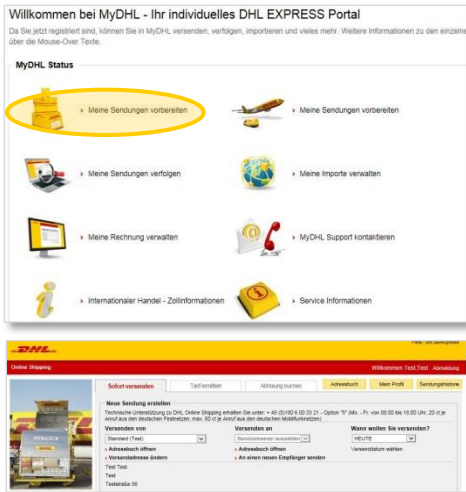
INNERHALB VON MYDHL NACHTRÄGLICH FÜR DHL EXPRESS eSOLUTIONS REGISTRIEREN

Voraussetzung ist eine DHL Express Kundennummer. Sie kann unter dem Reiter ‚Verwalten‘ und der Funktion ‚neue Exportkundennummer beantragen‘ bzw. ‚neue Importkundennummer beantragen‘ angefordert werden.

3

- (1) Melden Sie sich in MyDHL an.
- (2) Direkt auf der MyDHL Startseite werden die Icons der eSolutions, für die Sie noch nicht registriert sind, in Grau angezeigt. Klicken Sie auf das Icon der eSolution, für die Sie sich registrieren möchten.
- (3) Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein selber ausgewähltes Passwort in die Formularfelder ein und speichern Sie Ihre Eingabe durch klicken des Buttons ‚Weiter‘ unten auf der Seite.
- (4) Melden Sie sich aus MyDHL ab und danach direkt wieder an. Die eSolution ist nun direkt über MyDHL für Sie verfügbar.

MyDHL – SCHNELLEINSTIEG

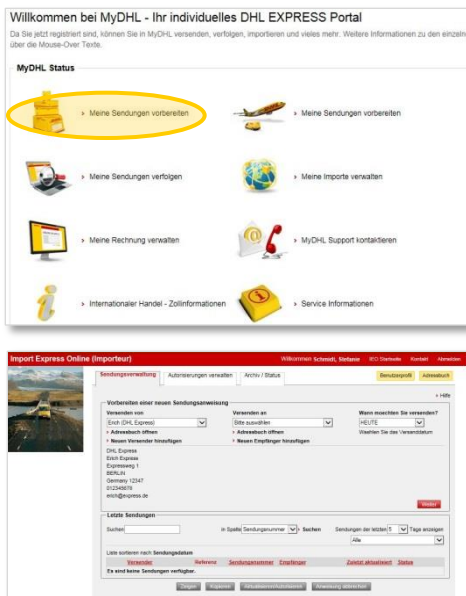


2

EXPORT SENDUNGEN BUCHEN

- (1) Melden Sie sich in MyDHL an.
- (2) Klicken Sie auf Ihrer MyDHL Startseite auf das Icon für DHL OnlineShipping oder DHL Intraship (je nachdem, für welche eSolution Sie registriert sind). Alternativ können Sie auch in der oberen Navigationsleiste auf ‚Versenden‘ klicken.
- (3) Es öffnet sich DHL OnlineShipping bzw. DHL Intraship, über welches Sie Ihre Export-Sendungen inkl. Abholungen online buchen können.

3



2

SENDUNGEN IMPORTIEREN

- (1) Melden Sie sich in MyDHL an.
- (2) Klicken Sie auf Ihrer MyDHL Startseite auf das Icon für DHL Import Express Online. Alternativ können Sie auch in der oberen Navigationsleiste auf ‚Importieren‘ klicken.
- (3) Es öffnet sich DHL Import Express Online, über welches Sie Ihre Import-Sendungen online buchen und verwalten können.

3

HINWEIS

Die Import-Funktion ist nur verfügbar, wenn Sie über eine DHL Express Import Kundennummer verfügen (9 stellig und beginnend mit 95 oder 96) und diese in MyDHL im Bereich ‚Verwalten/ Kundennummer verwalten‘ gespeichert haben.

MyDHL – SCHNELLEINSTIEG



2

SENDUNGEN VERFOLGEN

- (1) Melden Sie sich in MyDHL an.
- (2) Klicken Sie auf Ihrer MyDHL Startseite auf das Icon für DHL ProView. Alternativ können Sie auch in der oberen Navigationsleiste auf ‚Verfolgen‘ klicken.
- (3) Es öffnet sich DHL ProView, über das Sie Ihre Express-Sendung online in Echtzeit verfolgen können.



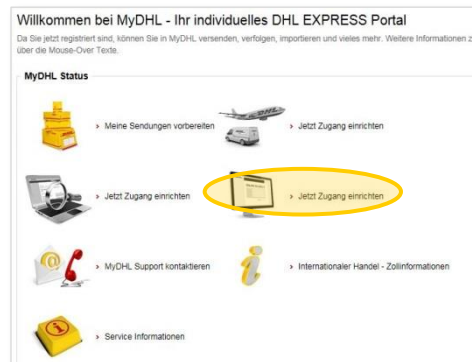
2

HINWEIS

Wenn Sie DHL ProView zum ersten Mal aufrufen, müssen Sie zunächst Ihre Kundennummer sowie eine ProView PIN Nummer eingeben. Nachdem Sie sich für ProView registriert haben (z. B. während des MyDHL Registrierungsprozesses) erhalten Sie die PIN Nummer per E-Mail.

TIP

Auch wenn Sie kein DHL ProView verwenden, können Sie über MyDHL Ihre Sendungen verfolgen. Klicken Sie hierfür in der oberen Navigationsleiste auf ‚Verfolgen/Fast Track‘.



2

RECHNUNGEN ONLINE VERWALTEN

- (1) Melden Sie sich in MyDHL an.
- (2) Klicken Sie auf Ihrer MyDHL Startseite auf das Icon für DHL e-Billing.
- (3) Es öffnet sich das e-Billing Portal, über das Sie Ihre DHL Express Rechnung einsehen und downloaden können.



3

HINWEIS

Wenn Sie sich zum ersten Mal über MyDHL im DHL e-Billing Portal anmelden, müssen Sie zunächst Ihre e-Billing Zugangsdaten in MyDHL hinterlegen. Klicken Sie hierfür auf das e-Billing Icon auf der MyDHL Startseite und tragen Sie anschließend Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort in die entsprechenden Felder ein. Der Zugang zu e-Billing steht Ihnen nach der nächsten Anmeldung in MyDHL zur Verfügung.