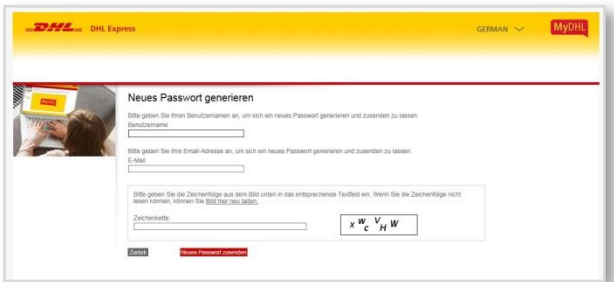


# MyDHL – PASSWORT ZURÜCKSETZEN SO ERSTELLEN SIE EIN NEUES PASSWORT

Sie haben Ihr Passwort vergessen und können nicht mehr auf das MyDHL-Portal zugreifen? Wir zeigen Ihnen, wie Sie in wenigen Schritten ein neues Passwort generieren können.



(1) Klicken Sie auf der Seite [www.mydhl.dhl.com](http://www.mydhl.dhl.com) auf den Link „Passwort vergessen?“.



(2) Geben Sie entweder Ihren Benutzernamen oder die E-Mail-Adresse an, die in Ihrem Profil hinterlegt ist. Anschließend klicken Sie auf „Neues Passwort zusenden“.

(3) Sie erhalten zeitnah ein temporäres Passwort sowie einen Bestätigungslink per E-Mail.

(4) Durch Klick auf den Bestätigungslink gelangen Sie wieder auf die MyDHL-Startseite. Geben Sie hier das temporäre Passwort aus der E-Mail ein und wählen Sie anschließend ein neues. Danach können Sie sich wie gewohnt in das MyDHL-Portal einloggen. Das von Ihnen neu eingegebene Passwort ist ab sofort gültig.



(2) Tragen Sie Ihr  
**BLr5I19**  
(3) Tragen Sie Ihr



## HINWEIS

Bitte beachten Sie bei der Wahl Ihres Passworts unsere Sicherheitslinien.

Ihr neues Passwort:

- muss einen **Großbuchstaben** enthalten
- sollte einen **Kleinbuchstaben** enthalten
- muss eine **Zahl** enthalten
- sollte ein **Sonderzeichen** enthalten
- muss mindestens aus **acht Zeichen** bestehen