

# EIN SICHERES GEFÜHL – DIE INTERNATIONALE DHL EXPRESS TRANSPORTVERSICHERUNG



Sie benötigen umfangreichen Schutz für Ihre weltweiten Sendungen? Mit unserer Transportversicherung bieten wir Ihnen für alle internationalen DHL Express Produkte finanziellen Schutz gegen alle Risiken des Verlustes und der Beschädigung durch äußere Einflussfaktoren.

## WAS IST DIE TRANSPORTVERSICHERUNG?

Die Transportversicherung ist ein optionaler Service, der Ihnen eine Absicherung gegen Verlust oder Beschädigung Ihrer internationalen Express Sendung während des Transportes in Höhe des vollen Warenwertes bietet.

## GEHEN SIE AUF NUMMER SICHER

DHL Express behandelt Ihre Sendungen stets mit größter Sorgfalt. Sollte trotzdem einmal etwas schiefgehen, werden Ihnen durch die Transportversicherung die Kosten für Reparatur oder Ersatz der Waren erstattet. Und das für nur einen geringen Aufpreis. Dies gibt Ihnen die Sicherheit, dass Sie vor den finanziellen Folgen eines Verlustes oder einer Beschädigung der Sendung geschützt sind.

## TRANSPORTVERSICHERUNG UND HAFTUNG

Die Haftung ist beschränkt auf die in den Allgemeinen Transportbedingungen genannten Bestimmungen. Bei der Haftung nach Warschauer Abkommen/ Montrealer Übereinkommen (internationale Luftfracht) oder CMR (internationale Straßentransporte) beläuft sich das Haftungslimit auf 25,- USD pro kg für Lufttransporte bzw. 12,- USD pro kg für Straßentransporte. Die Transportversicherung hingegen erstattet Ihnen den vollen Warenwert Ihrer Sendung.

## VERSICHERUNGSPRÄMIE

Die Versicherungsprämie beträgt ein Prozent des Versicherungswertes, mindestens jedoch 12,00 EUR.

## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- **Ein Schritt:** Buchung von Transport und Versicherung in einem Schritt
- **Einfache Buchung:** Auswahl des optionalen Services Transportversicherung in Ihrem Online-Versandsystem
- **Zusätzliche Sicherheit:** Ihre internationale Sendung ist gegen mögliche Schäden angemessen versichert
- **Schnelle Schadensregulierung:** Unser Kundenservice ist von Montag bis Freitag zwischen 7 und 20 Uhr und samstags von 7 bis 16 Uhr erreichbar und stellt die schnelle Bearbeitung Ihres Schadenersatzanspruches sicher
- **Eine Rechnung** für Transport und Versicherung
- **Einfache Preisstruktur** für große Transparenz

# DHL EXPRESS TRANSPORTVERSICHERUNG

## EINSCHRÄNKUNGEN

Nicht alle Eventualitäten lassen sich durch die internationale Transportversicherung abdecken. Immaterielle Werte und Folgeschäden wie z. B. ein entgangener Gewinn, Beschädigung infolge mangelhafter Verpackung oder radioaktive Belastungen sind von der Absicherung ausgeschlossen. Bitte beachten Sie hierzu die Einschränkungen und generellen Ausschlüsse auf unserer Webseite unter [www.dhl.de/express/optionale-services](http://www.dhl.de/express/optionale-services).

## WO ERHALTEN SIE DIE TRANSPORTVERSICHERUNG?

Wenn Sie die Transportversicherung sofort nutzen möchten, wählen Sie den optionalen Service „Transportversicherung“ im Buchungsprozess in Ihrem Online-Versandssystem aus. Tragen Sie dann den Warenwert ein. So sind Ihre Waren während des Transportes mit DHL Express bis zu dem angegebenen Wert versichert.

## MUSS DIE TRANSPORTVERSICHERUNG BEI BUCHUNG JEDER EXPRESS SENDUNG EINZELN GEBUCHT WERDEN?

Abhängig von der Anzahl der Sendungen und deren Wert bietet DHL Express Ihnen eine individuelle Versicherung an, so dass Sie die Transportversicherung nicht für jede Sendung einzeln buchen müssen. Bitte sprechen Sie hierzu Ihren Verkaufsberater an.

## WEITERE INFORMATIONEN

Weiterführende Informationen erhalten Sie beim Kundenservice unter 0180 6 345 300\* oder bei Ihrem Verkaufsberater. Unter [www.dhl.de/express/optionale-services](http://www.dhl.de/express/optionale-services) finden Sie alle Details zum Nachlesen.

\* 20 ct je Anruf aus den deutschen Festnetzen, maximal 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen.

## WAS IST ABGEDECKT?

Grundsätzlich sind alle Schäden abgedeckt, die während des Transportes Ihrer Sendung mit DHL Express auftreten können. Die Dokumentensendungen sind dies die Kosten der Wiederherstellung des Dokumentes wie z. B. Nachdruck, Materialkosten und Arbeitseinsatz, bei Warensendungen der aktuelle Barwert bzw. die Kosten für die Ersatzbeschaffung des Gegenstandes.

## HINWEISE

- Empfindliche oder zerbrechliche Güter müssen angemessen verpackt werden
- Eine Transportversicherung ist grundsätzlich in unbegrenzter Höhe möglich, ab 100.000 EUR ist vor dem Versand die Genehmigung durch DHL Express einzuholen
- Der Versicherungsschutz beginnt mit der Übernahme der Sendung durch DHL Express und endet mit der Übergabe an den Empfänger
- Der versicherte Wert kann nicht höher sein als der kommerzielle Warenwert (angegeben in der Proforma- oder Handelsrechnung)