

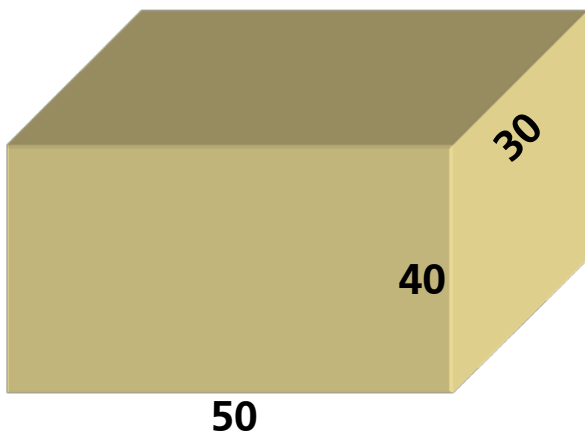
Wie wird das Sendungsgewicht genau berechnet?

Der Preis Ihrer Sendung hängt nicht in jedem Fall von ihrem tatsächlichen Gewicht ab, sondern letztendlich davon, wie viel Raum sie beim Transport einnimmt (Volumengewicht). Somit kann eine leichte, aber große Sendung im Endeffekt teurer sein, als eine schwerere, aber kleine Sendung.

Das Volumengewicht bei DHL Express

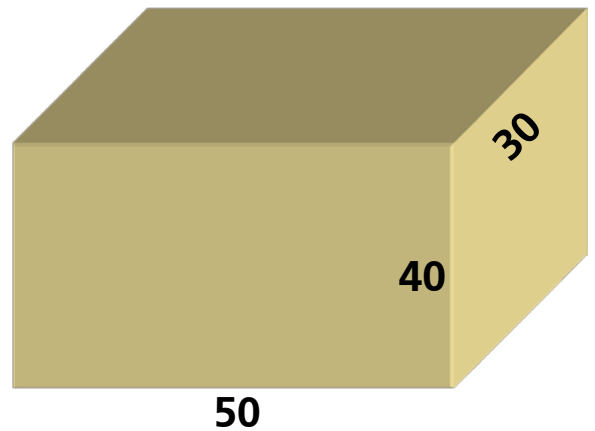
Grundsätzlich gilt: Das tatsächliche Sendungsgewicht wird mit dem Volumengewicht der Sendung verglichen. **Das höhere Gewicht von beidem ist das frachtpflichtige Gewicht** und wird dementsprechend zur Berechnung des Sendungspreises herangezogen.

Ist das **reale Sendungsgewicht höher** als das Volumengewicht, wird das reale Sendungsgewicht der Preisberechnung zugrunde gelegt.



$$\begin{aligned} \text{Reales Sendungsgewicht} &= 20 \text{ kg} \\ \text{Volumengewicht: } \frac{50 \times 40 \times 30}{5.000} &= 12 \text{ kg} \end{aligned}$$

Ist das **Volumengewicht höher** als das reale Sendungsgewicht, wird das Volumengewicht der Preisberechnung zugrunde gelegt.



$$\begin{aligned} \text{Reales Sendungsgewicht} &= 5 \text{ kg} \\ \text{Volumengewicht: } \frac{50 \times 40 \times 30}{5.000} &= 12 \text{ kg} \end{aligned}$$

Und was geschieht bei Sendungen mit mehreren Packstücken?

Besteht Ihre Express-Sendung z.B. aus 3 Packstücken, wird sowohl das Volumengewicht als auch das tatsächliche Gewicht für alle 3 Packstücke einzeln berechnet und anschließend zum Volumengewicht bzw. dem tatsächlichen Gewicht der gesamten Sendung addiert.

Was muss ich bei schweren Sendungen beachten?

Beispiel: 3 Packstücke à jeweils 12kg Volumengewicht bzw. 8kg tatsächlichem Gewicht = 36kg Volumengewicht bzw. 24kg tatsächliches Gewicht für die gesamte Sendung.

Anschließend wird auch hier das Gesamt-Volumengewicht der Sendung mit dem tatsächlichen Gesamtgewicht der Sendung wie oben beschrieben verglichen und das höhere Gewicht zur Berechnung des Sendungspreises herangezogen



Maximale Formate und Gewichte für Ihre Sendungen

Für jedes DHL Express Produkt ist genau festgelegt, wie groß und wie schwer eine Sendung und das einzelne Packstück der Sendung sein darf.

Bitte beachten Sie unbedingt, dass das Netzwerk von DHL Express auf **Sendungen mit einem Gewicht bis maximal 1.000 kg** limitiert ist und schwerere Sendungen nicht transportiert werden können.

Mit der folgenden Übersicht haben Sie die maximalen Maße und Gewichte stets im Blick:

INTERNATIONAL – IMPORT UND EXPORT		
	Maximale Maße (L x B x H)	Maximales Gewicht
DHL EXPRESS 9:00 und 10:30	120 x 80 x 80 cm	30 kg pro Packstück; insgesamt 300 kg pro Sendung
DHL EXPRESS 12:00 und DHL EXPRESS WORLDWIDE	120 x 80 x 80 cm (einzelnes Packstück) 120 x 100 x 160 cm (Palette)	70 kg pro Packstück; insgesamt 1.000 kg pro Sendung 1.000 kg insgesamt und max. 3 Paletten pro Sendung
DHL EXPRESS ENVELOPE	35 x 27,5 x 1 cm	Zollfreie Dokumente bis 300 g
DHL ECONOMY SELECT	120 x 80 x 80 cm (einzelnes Packstück) 120 x 100 x 160 cm (Palette)	70 kg pro Packstück; insgesamt 1.000 kg pro Sendung 1.000 kg insgesamt und max. 3 Paletten pro Sendung
NATIONAL		
	Maximale Maße (L x B x H)	Maximales Gewicht
DHL Express Domestic 9:00 DHL Express Domestic 10:00 DHL Express Domestic 12:00 DHL Express Domestic	Länge: 175 cm, Gurtmaß*: 360 cm (einzelnes Packstück) 120 x 80 x 200 cm (Palette)	30 kg pro Packstück 800 kg pro Packstück und pro Sendung (Palette)
DHL VALUEPACK	45 x 41 cm, Sicherheitsversandtasche aus Polyethylen	3 kg

* Gurtmaß = Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe

Wann ist eine Palette oder Ladungsträger nötig?

Palette, Ladungsträger & Co

Wichtig ist, dass **Paletten als Teil der Sendung** gelten und demnach bei der Gewichtsermittlung der Sendung entsprechend mit berücksichtigt werden - denn sie werden zusammen mit der Sendung ins Flugzeug verladen.



Wann benötige ich eine Palette oder einen Ladungsträger?

- **Sendungsgewicht über 30 kg:** Sendung muss auf einem **Ladungsträger** (z.B. in einem Behälter, der für die Verladung der Sendung mit einem Gabelstapler geeignet ist oder eine Palette) an den Kurierfahrer übergeben werden.
- **Sendungsgewicht über 70 kg:** Sendung muss zwingend auf einer **Palette** an den Kurierfahrer übergeben werden.

Bitte beachten Sie: Werden Sendungen nicht ordnungsgemäß palettiert an den Kurierfahrer übergeben, werden diese nachträglich durch DHL Express palettiert und dementsprechend abgerechnet. Dies gilt auch für alle Import-Sendungen, die in Deutschland zur Abrechnung kommen.