



DHL EXPRESS SPANIEN



Die internationalen Spezialisten

48
reguläre
Flüge/Tag

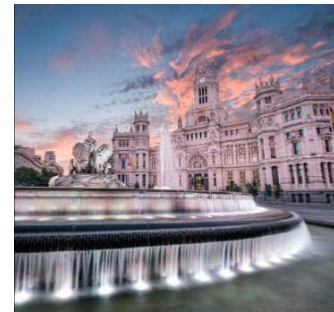
1 Int. Hub +
8 Gateways



42 Stationen
>1200
Service Points



>45%*
Marktanteil



47 Mio.
Euro
investiert in
Infrastruktur seit
2016

>750
Fahrzeuge
>13
Flugzeuge

ISO
9001 - 14001
28000
OHSS 1801
zertifiziert



8 Standorte
zertifiziert durch
Transport Asset
Protection
Association
(TAPA)

*Basierend auf Forschung Dritter durch DHL beauftragt



Warum DHL Express von und nach Spanien wählen?

1 DHL Express hat den größten Marktanteil im TDI-Bereich in Spanien: >45 %. Der Hauptwettbewerber hat weniger als 20 %



2 DHL Spanien bietet Direktflüge von Madrid und Barcelona nach Lateinamerika und stellt somit eine Hauptverbindung sicher.



3 Größte Abhol- und Zustellabdeckung in Spanien – 100 % Abdeckung durch DHL Kurier, plus mehr als 1.200 Service Points für direkten Versand und Abholung.



4 DHL Spanien bietet die beste Lösung für das B2B oder B2C Geschäft. Experten für Industrie-Versandlösungen, individuelle IT-Services und kundenspezifische Lösungen für Privat- und Geschäftskunden.



Unser Beraterteam unterstützt Unternehmen im internationalen Handel, darunter Support beim Zoll, Gefahrgut oder Logistikdienstleistungen.

5 In Spanien sind alle DHL-Standorte nach höchstem Level TAPA-zertifiziert



Jeden Tag werden tausende Sendungen von Elektro- und High-Tech Unternehmen und viele andere hochwertige Güter durch DHL Express abgeholt und zugestellt

8 Zertifikate:

- ISO9001 für Prozessqualität
- ISO14001 Umweltschutz
- ISO28000 Sicherheit der Lieferkette
- OHSAS18001 Arbeitsschutz



7 2017 zum 3. Jahr in Folge mit dem "Customer Service of the Year" Award ausgezeichnet




6 Hohe Investitionen zu Erhöhung der Kapazität. Darunter das neue Hub in Vitoria, das im September 2017 eröffnet, sowie das Hub Madrid, das in 2018 eröffnet



Unvergleichliche Infrastruktur und branchenführender Service

Ein Hub und 8 Gateways

 1 Hub + 8 Gateways

DHL Service Center: 42

Fahrzeuge + Flugzeuge: 893



> 96 %




Laufzeit-Performance

> 80 %

Zustellung vor 9 Uhr

> 62 %

Cleared on Arrival

			
Fahrzeuge + Flugzeuge	893	N/A	700
Hubs & Gateways	1 Hub + 8 Gateways	4	5
Stationen	42	n/a	146

Spanien mit der Welt verbinden

- 1 Hub + 8 internationale Gateways: Madrid, Vitoria, Barcelona, Sevilla, Santiago, Valencia, Alicante, Lissabon und Porto
- 12 Flugzeuge
- 35 tägliche Flüge
- 42 Stationen
- 1200 Filialen, ~800 davon bieten den Kunden eine Abholung an



Spanien mit Amerika verbinden

Tägliche Flüge verbinden Spanien mit Zentral- und Südamerika



Externe Awards



Provider of Choice



9001:2015



14001:2015



Employer of Choice



Provider of Choice



Jüngste Investitionen

**2,5 Mio.
Euro**

Ausbau unserer
Standorte an den
Flughäfen
Barcelona und
Sevilla



Vergrößerte
Kapazität auf

12.000

Sendungen pro Tag

Gesamtfläche

13.100

Quadratmeter

**47 Mio.
EURO**

VITORIA HUB &
MADRID



Madrid

Neuer Standort in
Planung