

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN & ANTWORTEN ZU DHL IMPORT EXPRESS ONLINE

Oktober 2014

Wie kann ich einen Frachtbrief erneut ausdrucken?	Sie können die Labels der am selben Tag gebuchte Sendungen über die Übersicht erneut aufrufen und drucken.
Ich habe eine E-Mail erhalten mit einem Link, kann mich aber nicht einloggen. Was kann ich tun?	Die Verwendung von Cookies muß in Ihren Browser-Einstellungen erlaubt sein. Löschen Sie außerdem evtl. die temporären Dateien in Ihrem Browser und starten diesen neu.
Ich habe mich eingeloggt aber alles ist auf Englisch/Französisch etc. Wo kann ich das umstellen auf Deutsch ?	Bitte wenden Sie sich tel. an den DHL Express eSolutions Support unter 0180 6 003 321*.
Wie kann ich die Frachtpapiere zu einer Sendung ausdrucken, wo kann ich die Angaben zum Frachtbrief machen?	Über den Bereich Sendungsdetails.
Ich habe eine Abholung gebucht, aber niemand ist gekommen? Was kann ich tun?	Bitte wenden Sie sich tel. an den DHL Express eSolutions Support unter 0180 6 003 321*.
Wenn ich auf Sendung erzeugen gehe passiert gar nichts ? Was kann ich tun ?	Die Verwendung von Cookies muß in Ihren Browser-Einstellungen erlaubt sein. Löschen Sie außerdem evtl. die temporären Dateien in Ihrem Browser und starten diesen neu.
Ich möchte Sendungs-Angaben nachträglich ändern. Wo kann ich das einstellen ?	Eine bereits aufgegebene Sendungsbuchung (Buchung & Waybill-Druck) kann leider nicht nochmal bearbeitet werden.
Ich möchte die Sendung an einem anderen Ort abholen lassen. Wo kann ich das einstellen?	Wenn dies vom Importeur gestattet wurde, kann lediglich der Versender die Adresse ändern.

* Mo. - Fr. 8 bis 18 Uhr; 20 ct je Anruf aus den dt. Festnetzen, max. 60 ct je Anruf aus den dt. Mobilfunknetzen