

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN & ANTWORTEN ZU DHL INTRASHIP

Oktober 2014

Kann ich mit DHL Economy Select auch nach Monaco versenden?	Über DHL Intraship können Sendungen auch per DHL Economy Select nach Monaco gebucht werden. Hierfür ist jedoch eine spezielle Intraship-Konfiguration erforderlich (auf Express Kompakt). Bitte wenden Sie sich hierfür an den DHL Express eSolutions Support unter 0180 6 003 321*
Welche Referenzfelder werden auf der digitalen Rechnung über DHL e-Billing für Intraship-Sendungen angezeigt?	Es werden das Feld "Adresse 3" des Absenders sowie das Feld "Sendungsreferenz" angezeigt.
Ich habe Probleme beim Druck von Labels.	Wenn Sie einen Browser mit Acrobat Plugin/ Add-on verwenden, kann es zu Problemen mit der Seitendarstellung oder zu Druckproblemen kommen. Um diese zu verhindern deaktivieren Sie bitte entweder Nutzung des Plugins für Intraship pdf Label, damit das Öffnen des pdfs direkt über den Acrobat Reader läuft. Alternativ können Sie auch das Plugin verwenden, klicken dann jedoch auf "Download", dann auf "Öffnen mit Acrobat Reader".
Ich erhalte bei der Buchung einer Abholung über Intraship die Fehlermeldung "Oskar Integration Error". Was bedeutet dies?	Dieser Fehler ist i.d.R. darauf zurückzuführen, dass Sie bei der Absender- oder Empfängeradresse ein Kaufmanns-Und (&) verwendet haben. Ersetzen Sie dieses Zeichen bitte durch ein "und" o.ä.

* Mo. - Fr. 8 bis 18 Uhr; 20 ct je Anruf aus den dt. Festnetzen, max. 60 ct je Anruf aus den dt. Mobilfunknetzen