

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN & ANTWORTEN ZU DHL EPP

Oktober 2014

| | |
|--|---|
| Die Adresse des Empfängers ist nicht vorhanden/ nicht auswählbar. Wie kann ich das ändern / hinzufügen? | Bitte wenden Sie sich tel. an den DHL Express eSolutions Support unter 0180 6 003 321*. |
| Ich habe die Sendung erfasst, aber kein Label erhalten. | Der zuständige Administrator kann das Versandlabel erneut versenden. |
| Ich habe die Sendung erfasst und gedruckt, das Label ist aber abgeschnitten / nicht lesbar. | Das Pdf kann beliebig oft gedruckt werden, es darf aber nur einmal verwendet werden. |
| Ich habe eine Abholung gebucht, die Sendung wurde aber nicht abgeholt. | Bitte wenden Sie sich tel. an den DHL Express eSolutions Support unter 0180 6 003 321*. |
| Ich kann mich nicht einloggen und werde nach Benutzername und Kennwort gefragt. Wie lauten diese Zugangsdaten? | Bitte wenden Sie sich tel. an den DHL Express eSolutions Support unter 0180 6 003 321*. |
| Ich möchte die Sendung an einem anderen Ort abholen lassen. | Bitte tragen Sie im Bereich Abholadresse die entsprechende Adresse ein. |
| Ich erhalte eine Fehlermeldung, dass die Kundennummer ungültig sei. | Bitte wenden Sie sich tel. an den DHL Express eSolutions Support unter 0180 6 003 321*. |
| Ich bin Kunde von VW und habe Fragen zu Login und Handling. | Im Supplierportal von VW sind alle notwendigen Daten abrufbar. |

* Mo. - Fr. 8 bis 18 Uhr; 20 ct je Anruf aus den dt. Festnetzen, max. 60 ct je Anruf aus den dt. Mobilfunknetzen

DHL Express Germany GmbH, Marketing Services, Stand Oktober 2014; ohne Gewähr; Änderungen vorbehalten