

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN & ANTWORTEN ZU MyDHL

Oktober 2014

Kann ich über MyDHL Frachtbriefe bestellen?	Nein, Frachtbriefe können Sie ausschließlich über www.dhl-versandmaterialien.de bestellen.
Ich habe mich registriert kann mich aber nicht einloggen und erhalte die Fehlermeldung "Benutzername / Kennwort falsch." Wie lautet der Benutzername / das Kennwort?	Wenn Sie lediglich Ihr Passwort vergessen haben, können Sie durch Anklicken des Links "Passwort vergessen" auf der MyDHL Startseite mydhl.dhl.com ein neues Passwort anfordern. Zur Bestätigung Ihrer MyDHL Registrierung haben Sie eine E-Mail erhalten, die Ihren Benutzernamen enthält. Wenn Sie diese E-Mail nicht mehr vorliegen haben, wenden Sie sich bitte an den DHL Express eSolutions Support tel. unter 0180 6 003 321*.
Ich erhalte nach dem Einloggen die Fehlermeldung: Die Anbindung an das Drittsystem ist fehlgeschlagen. Was bedeutet das ?	Sie haben ggf. falsche Zugangsdaten für die Anwendung in MyDHL hinterlegt oder sie wurden zwischenzeitlich aus MyDHL ausgeloggt.
Ich habe bereits einen Intraship / Onlineshipping Zugang. Wo kann ich das in MyDHL hinterlegen ?	Über Verwalten, MyDHL Anwendungen
Ich habe eine neue Kundennummer erhalten. Wo kann ich diese hinzufügen ?	Über Verwalten, Kundennummern verwalten
Ich möchte neue Benutzer hinzufügen. Wo kann ich das einstellen ?	Über Verwalten, weitere Benutzer hinzufügen
Kann ich über MyDHL Versandmaterial bestellen?	Nein, Sie finden ein Bestellformular für die Bestellung von Versandmaterial unter www.dhl.de/express/versandmaterial
Ich kann mich zwar einloggen, die Verlinkung zu OnlineShipping funktioniert aber nicht (MyDHL hat die Zugangsdaten "vergessen").	Bitte wenden Sie sich tel. an den DHL Express eSolutions Support unter 0180 6 003 321*.
Wie kann ich meine vorhandenen Zugänge zu den DHL Express eSolutions in MyDHL hinterlegen?	Über den Bereich "Verwalten > MyDHL Anwendungen".
Wie kann ich über MyDHL eine Kundennummer anfordern?	Über den Bereich "Verwalten > Kundennummern verwalten" können Sie eine Kundennummer beantragen.
Wo kann ich den Sendungsstatus meiner Express-Sendung erfragen?	Sie finden die DHL Express Sendungsverfolgung auf der DHL Express Webseite unter www.dhl.de/express
Wie erfahre ich, ob ich bereits einen MyDHL Zugang besitze?	Bitte wenden Sie sich tel. an den DHL Express eSolutions Support unter 0180 6 003 321*.
Für welche Kundennummern ist MyDHL geeignet (international/national)	MyDHL ist auf den internationalen Express-Versand ausgerichtet und funktioniert mit einer Export-Kundennummern (9-stellig, beginnend mit 14) oder einer Import-Kundennummer (9-stellig, beginnend mit 95 oder 96).
Ich kann die in MyDHL hinterlegten Zugangsdaten nicht bearbeiten.	Bitte wenden Sie sich tel. an den DHL Express eSolutions Support unter 0180 6 003 321*.

* Mo. - Fr. 8 bis 18 Uhr; 20 ct je Anruf aus den dt. Festnetzen, max. 60 ct je Anruf aus den dt. Mobilfunknetzen

DHL Express Germany GmbH, Marketing Services, Stand Oktober 2014; ohne Gewähr; Änderungen vorbehalten