



DHL EXPRESS GROSSBRITANNIEN



Die internationalen Spezialisten

26

Flugsektoren

7

Hubs und Gateways



42

Stationen

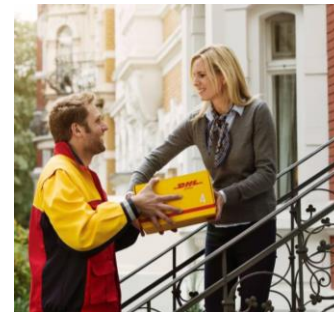
>1.200

Filialen



>55 %

Marktanteil



>250M EUR

Investitionen in die Infrastruktur seit 2014

>1.500

Fahrzeuge

ISO

14001 und 9001



Partnerschaft mit InPost für Zustellungen in

1.137

Packstationen

Warum DHL Express von und nach GB wählen?

1  DHL Express hat den größten TDI Marktanteil in UK: 53 %. Der nächste Wettbewerber hat 20 %.

2  DHL Express bietet eine höhere Kundenzufriedenheit im Vergleich zu den Wettbewerbern.*


3  Allein in Großbritannien sind mehr als 4.000 für den Expressversand geschulte Mitarbeiter im Einsatz.


4  Über 1.000 Packstationen. 24/7 PuD in ganz UK.



8  ISO9001 Zertifikat: DHL Express UK wurde 2016 mit 100 % Prozess-Übereinstimmung rezertifiziert.

7  Preisgekrönt von den Global Business Excellence Awards "Outstanding Customer Service Team 2016"

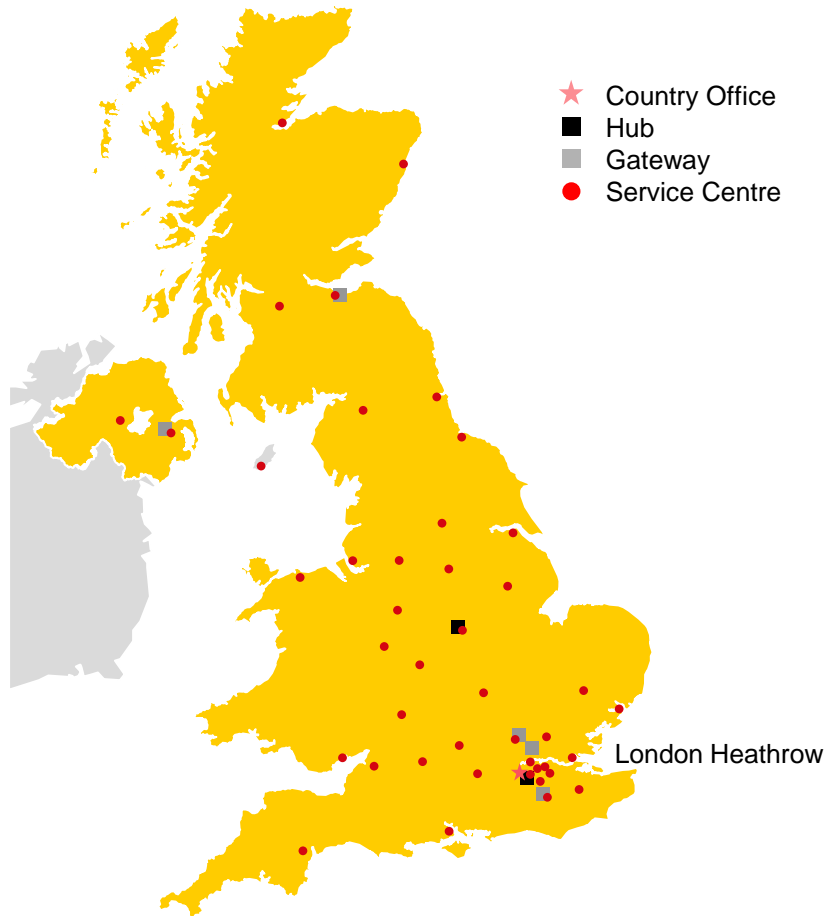
6  85 % Erstzustellungsperformance bei B2C-Lieferungen und 96,2 % bei weltweiten Express-Sendungen.

5  DHL Express UK ist von der Transport Asset Protection Association (TAPA) zertifiziert, was max. Sendungssicherheit gewährleistet.

*Quelle: unabhängige Kundenbefragung

Unvergleichliche Infrastruktur und branchenführender Service

2 Hubs und 5 Gateways im Zentrum der UK Operations



>96 %	Laufzeit-Performance
>67 %	Abendzustellung
>95 %	Cleared on arrival
+1.700	Fahrzeuge
7	Hubs und Gateways
42	Stationen

Aktuelle Investitionen

EUR 150M

Hub Erweiterung East
Midlands
Eröffnung Q3 2017



East Midlands Hub
erweiterte Kapazität von
bis zu **45.000**
Sendungen pro Stunde.

Southern Hub
erweiterte Kapazität von
bis zu **28.000**
Sendungen pro Stunde.

EUR 50M

Hochmoderne
UK Landes-Niederlassung und
Southern Hub
Eröffnung im März 2017



22 UK Stationen wurden seit
2011 erweitert oder
modernisiert. Operative
Niederlassungen wurden seit
2011 erweitert oder
aufgerüstet und stellen eine
höhere Kapazität sicher –
gemäß den
Wachstumsprognosen bis
Mitte 2020.