

VERSANDSCHEINE ERSTELLEN MIT DER DHL ONLINE FRANKIERUNG

Im Falle einer Störung der Funktion Versenden im DHL Geschäftskundenportal können Sie Ihre nationalen Sendungen über eine speziell für DHL Geschäftskunden eingerichtete Version der DHL Online Frankierung erstellen.

WIE FUNKTIONIERT DIE ALTERNATIVE VERSANDLÖSUNG ÜBER DIE DHL ONLINE FRANKIERUNG

1. **Coupon-Code bestellen:** Um diese alternative Versandlösung nutzen zu können, benötigen Sie Coupon-Codes (pro Abrechnungsnummer, mit der Sie über die DHL Online Frankierung versenden wollen, ein Code).
2. Öffnen Sie die **Geschäftskunden-Version der DHL Online Frankierung** über dhl.de/geschaeftskunden-online-frankierung
3. **Buchen Sie Ihre nationalen Sendungen**, wie auf den folgenden Seiten beschrieben (als Einzelsendung oder per CSV-Upload mit bis zu 100 Sendungen).
4. **Die Abrechnung** der gebuchten Sendungen erfolgt wie gewohnt im Rahmen Ihrer regulären Rechnungsstellung zu Ihren vertraglich vereinbarten Konditionen. Die Zuordnung der gebuchten Sendungen zu Ihrer Abrechnungsnummer erfolgt anhand der verwendeten Coupon-Codes.

ANFORDERUNG DER COUPON-CODES

Um die alternative Versandmöglichkeit über die DHL Online Frankierung nutzen zu können, benötigen Sie Coupon-Codes, die Sie über ein Formular anfordern können. Sie benötigen für jede Abrechnungsnummer, mit der Sie nationale Sendungen über die DHL Online Frankierung buchen möchten, einen Coupon-Code. Um das Missbrauchsrisiko zu minimieren, kann jeder Code für die Buchung von maximal 100 Sendungen verwendet werden. Bitte beachten sie, dass eine sofortige Bereitstellung von Coupon-Codes im Störfall nicht gewährleistet werden kann. Bitte generieren Sie sich Coupon-Codes daher im Voraus. Ihre Coupon-Codes können Sie über dhl.de/geschaeftskunden-versenden-coupon anfordern.

ALLGEMEINE HINWEISE

- Über diese alternative Versandlösung können ausschließlich nationale Sendungen gebucht werden.
- In der DHL Online Frankierung stehen grundsätzlich vier Gewichtsstufen zur Verfügung: bis 2 kg, 5 kg, 10 kg oder 31,5 kg. Bitte wählen Sie immer die nächst schwerere Gewichtsstufe aus. Für die Abrechnung wird Ihnen jedoch immer nur der Preis der nächst niedrigeren vertraglich mit Ihnen vereinbarten Stufe berechnet.
- Die angezeigten Preise sind die Standard Preise der DHL Online Frankierung. Mit Eingabe des Coupon-Codes am Ende des Bestellvorgangs wird der Sendungspreis auf null Euro gesetzt. Ihre Sendungen werden im Nachgang basierend auf Ihren individuell vereinbarten Tarifen abgerechnet.
- Alle Sendungen sind automatisch inklusive klimaneutralem „GoGreen“ Versand – ohne zusätzliche Kosten für Sie.
- Mit jedem Coupon-Code können 100 Versandscheine erstellt werden. Wenn Sie mehr Versandscheine erstellen wollen, können in einer Bestellung auch mehrere Coupon-Codes verwendet werden.
- Mit Abschließen der Buchung in der DHL Online Frankierung kann der Versandschein nicht mehr verändert werden.
- Zum Verfolgen der Sendungen verwenden Sie bitte die DHL Sendungsverfolgung für Privatkunden unter dhl.de/sendungsverfolgung. Es ist keine Sendungsverfolgung im Geschäftskundenportal möglich.
- Bei Rückfragen kontaktieren Sie bitte den Technischen Support unter 0228-76367679 und wählen Sie die Auswahl ,1'.

EINZELSENDUNG BUCHEN

dhl.de/geschaeftskunden-online-frankierung

Öffnen Sie diese Webseite

The screenshot shows the 'DHL ONLINE FRANKIERUNG' interface. At the top, a progress bar indicates four steps: 1. PRODUKTAUSWAHL (highlighted in red), 2. ADRESSDATEN, 3. WARENKORB, and 4. AUSDRUCK. Below the progress bar, the 'VERSANDMARKE' section is active, showing 'Standardversand' and a 'DATUM/ZEIT' field. The 'Produktauswahl' section displays four package options: '2 kg - Paket', '5 kg - Paket' (selected with a green checkmark), '10 kg - Paket', and '31,5 kg - Paket'. Each option has a 'WÄHLEN' button. Below this, the 'Services ergänzen' section lists options like 'Transportversicherung', 'Sperrgut', 'Nachnahme', and 'Alterssicherprüfung'. At the bottom, a red button labeled 'Weiter zur Adresseingabe' is visible.

Wechseln Sie auf den Reiter „VERSANDMARKE“

Wählen Sie ein Sendungsgewicht (z. B. bis 5 kg)

Bitte wählen Sie immer die nächst schwerere Stufe. Es wird Ihnen immer nur der Preis der vertraglich vereinbarten niedrigeren Stufe berechnet.

Klicken Sie auf „Weiter...“

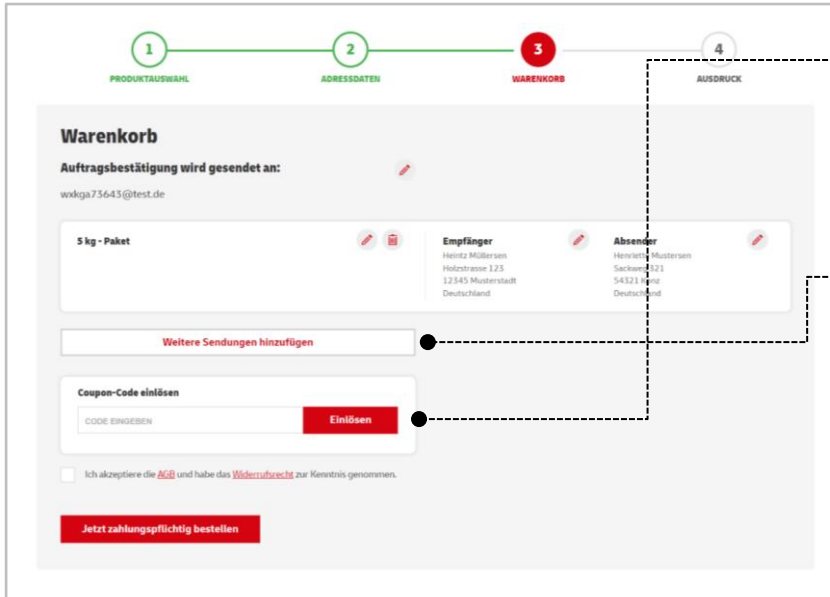
Ihren Coupon-Code geben Sie erst auf der Warenkorb-Seite ein.

The screenshot shows the 'Adressdaten' section of the DHL Online Frankierung interface. The progress bar at the top shows step 2, 'ADRESSDATEN', highlighted in red. The 'Empfänger' section includes a dropdown for 'Empfänger aus Adressbuch', radio buttons for 'Adresse', 'Packstation', and 'Filiale', and input fields for 'VOR- UND NACHNAME' (filled with 'Marianne Muttermensch') and 'ADRESSEZUSATZ'. Below this, there is a checkbox for 'Adresse im Adressbuch speichern'. The 'Liefertermin festlegen' section has a checkbox for 'Wunschtag'. At the bottom, a red button labeled 'Weiter zum Warenkorb' is visible.

Geben Sie **Absender- und Empfängeradresse** ein

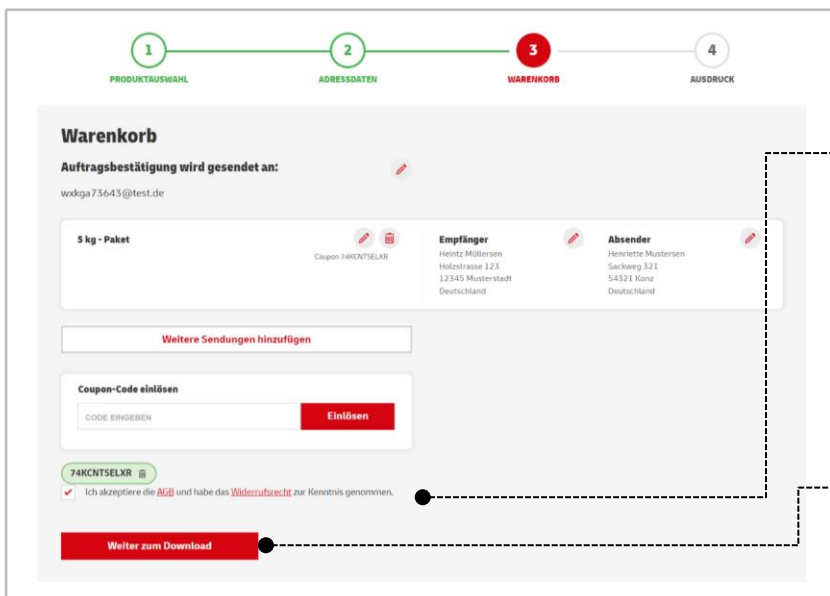
Klicken Sie „Weiter...“

Ihren Coupon-Code geben Sie erst auf der Warenkorb-Seite ein.



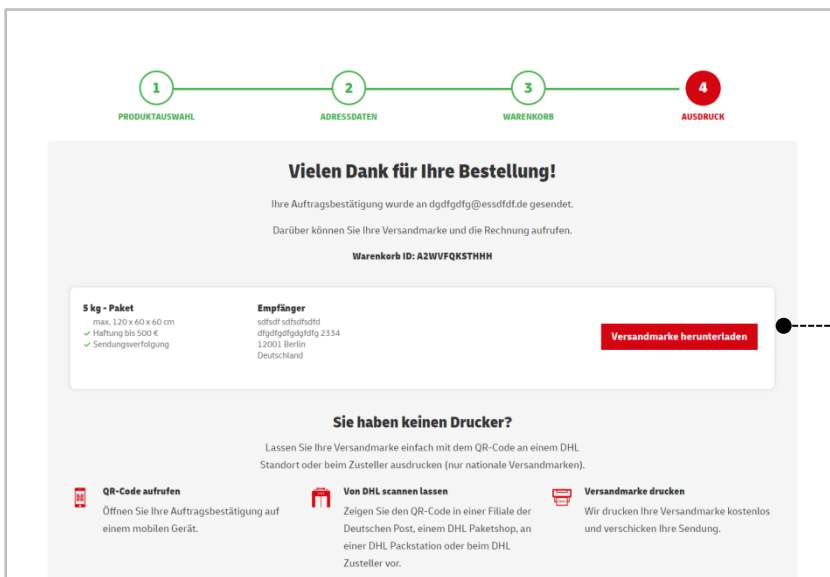
Geben Sie Ihren Coupon-Code ein

Sie können weitere Einzelsendungen hinzufügen
Geben Sie je Sendung einen Coupon-Code ein.



Akzeptieren Sie die AGB
Es gelten Ihre individuell vereinbarten Vertragsbedingungen

Schließen Sie die Sendungsbuchung ab mit Klick auf „Weiter zum Download“
Wichtig: Nach Klick auf „Weiter...“ kann die Sendung nicht mehr verändert werden. Die gebuchte Sendung wird im Rahmen Ihrer regulären Rechnungsstellung abgerechnet.



Versandschein herunterladen und drucken
Sie erhalten den Versandschein als PDF zum Herunterladen und Ausdrucken.

BESTELLUNG MEHRERER VERSANDSCHEINE PER CSV-UPLOAD

dhl.de/geschaeftskunden-online-frankierung

Öffnen Sie diese **Webseite**

DHL ONLINE FRANKIERUNG

VERSANDSMARKE | **DATENIMPORT**

CSV

Datenimport - CSV

Hier können Sie Ihre Sendungsdaten über eine CSV-Datei importieren und bis zu 100 Versandmarken auf einmal erstellen.

So funktioniert's:

- 1. Download CSV-Vorlage**
CSV-Vorlage inklusive Bedienungsanleitung herunterladen.
- 2. Erstellung CSV-Datei**
Füllen Sie die CSV-Vorlage aus und speichern Sie diese im CSV-Dateiformat ab.

Wechseln Sie auf den Reiter **„DATENIMPORT“**

Laden Sie die **CSV-Vorlage** herunter

DHL Online Frankierung
CSV Import Beispiel

Passen Sie die Adressdaten an und speichern Sie dieses Blatt als CSV-Datei (Datei / Speichern unter / Dateityp: CSV)

Erklärungen	SEND_NAME1	SEND_NAME2	SEND_STREET	SEND_HOUSENUMBESEND_PLZ	SEND_CITY	SEND_COUNTRY	RECV_NAME1	RECV_NAME2	RECV_STRT
<p>Stem gleichen Absender müssen die Absenderinformationen nur in der ersten Zeile erscheinen.</p> <p>Man wird automatisch der Absender der letzten Absender übernehmen. Wenn Produkt nicht ausgewählt, muss dies nach dem Import gewählt werden.</p> <p>Landcode leer: DEU wird angenommen.</p> <p>Ab dieser Zeile gilt ein neuer Absender.</p> <p>Auf dieser Position wird ein Coupon angegeben.</p>	Selma Sender	DHL Online Frank	Charles-de-Gaulle-3020	53113	Bonn	DEU	Max Mustermann	DHL Online Frankierung	Charles-de-
							Mustermann GmbH	2 Hdn. Herrn Mustermann	Bundeskanz
							Mustermann GmbH	2 Hdn. Herrn Mustermann	Grüner Weg
							Mustermann GmbH	2 Hdn. Herrn Mustermann	Grüner Weg
	Max Mustermann		Steinweg	3	34117	Kassel	DEU	Mustermann GmbH	2 Hdn. Herrn Mustermann
							Mustermann GmbH	2 Hdn. Herrn Mustermann	Grüner Weg

Befüllen Sie die Vorlage

Geben Sie die Absender- und Empfängeradressen, die passende Gewichtsstufe (z.B. PAK02.DEU für das Paket bis 2 kg) sowie Ihren Coupon-Code ein.

Bitte wählen Sie immer die nächst schwerere Stufe. Es wird Ihnen immer nur der Preis der vertraglich vereinbarten niedrigsten Stufe berechnet.

Tragen Sie Ihren Coupon Code in die Spalte „COUPON“ ein. Sie können auch mehrere Coupon-Codes kombinieren.

Tipp: In der CSV-Vorlage finden Sie weitere Details zum Ausfüllen der Vorlage.

2. Erstellung CSV-Datei
Füllen Sie die CSV-Vorlage aus und speichern Sie diese im CSV-Dateiformat ab.

3. Datenimport CSV-Datei
Laden Sie die ausgefüllte CSV-Datei hoch. Bitte beachten Sie, dass für den Import nur CSV-Dateien im korrekten Format möglich sind.

Meine CSV-Datei auswählen

MEINE CSV-DATEI

Meine CSV-Datei hochladen

Meine CSV-Datei auswählen

MEINE CSV-DATEI
DHLCSVimport (1).csv

Meine CSV-Datei hochladen

Datenimport erfolgreich
6 Einträge gelesen.

Weiter zum Warenkorb

Laden Sie die CSV Datei hoch

Ein Hinweis bestätigt Ihnen den erfolgreichen Upload Ihrer Sendungsdaten

Optional: Geben Sie weitere Coupon-Codes händisch ein

Akzeptieren Sie die AGB
Es gelten Ihre individuell vereinbarten Vertragsbedingungen

Schließen Sie die Sendungsbuchung ab mit Klick auf „Weiter zum Download“

Wichtig: Nach Klick auf „Weiter...“ können die Sendungen nicht mehr verändert werden. Die gebuchten Sendungen werden im Rahmen Ihrer regulären Rechnungsstellung abgerechnet.

Versandscheine herunterladen und drucken

Sie erhalten ihre Versandscheine als PDF zum Herunterladen und Ausdrucken.

TIPP: Sie können auch alle Versandscheine gesammelt in einer ZIP-Datei herunterladen.