

WIE KANN ICH MEIN PASSWORT FÜR ZIP-FILE-VERSCHLÜSSELUNG HINTERLEGEN?

ZIP-FILE-VERSCHLÜSSELUNG

Um Ihre sensiblen Daten zu schützen sollten Ihre Rechnungen mit einer Verschlüsselung versehen werden, die nur Sie als Empfänger lesen können. Ein Zugriff durch unberechtigte Dritte ist damit ausgeschlossen. Über das SelfServicePortal (SSP) der Deutschen Post DHL Group können Sie die Zip-File-Verschlüsselungen jederzeit bequem einrichten. Das Portal ist über den Link in der Registrierungs-E-Mail oder direkt unter <https://ebib-ssp.deutschepost.de> erreichbar.

Im Folgenden finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Registrierung im SSP und zur Einrichtung der Zip-File-Verschlüsselung.

1. ADRESSE UND REGISTRIERUNG IM PORTAL




- a. Klicken Sie auf den Link in der Registrierungs-E-Mail (Account-Name ist bereits voreingestellt) oder

Deutsche Post DHL Group [SelfServicePortal](#) [Passwort vergessen](#) [Hilfe](#)


⚠ Bitte erstellen Sie Ihr neues Passwort für den Zugang zum "SelfServicePortal"

i Bitte geben Sie hier Ihr neues Passwort ein und wiederholen Sie es im Feld darunter.

Login-/Account-Name

Neues Passwort   

Neues Passwort wiederholen


Captcha Code

Deutsche Post DHL Group [Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#) 2022 © Deutsche Post AG. All rights reserved.

- b. rufen Sie <https://ebib-ssp.deutschepost.de> in Ihrem Browser auf.

The screenshot shows the 'Deutsche Post DHL Group' self-service portal. At the top, there are navigation links for 'SelfServicePortal', 'Passwort vergessen', and 'Hilfe'. Below the header, there are two yellow warning boxes: one stating 'Bitte geben Sie Ihre Login-/Account-Daten ein' and another stating 'Um ein neues Passwort festzulegen, müssen Sie Ihr aktuelles Passwort kennen.' The main content area is titled 'Bitte gewünschte Funktion wählen' and contains two columns of options. The left column, 'SFTP/HTTPS Accountverwaltung', has 'Passwort ändern' selected. The right column, 'E-Mail- und Dateiverschlüsselung', has 'Verschlüsselung (PGP, ZIP, S/MIME)' selected. Below these are input fields for 'Login-/Account-Name', 'Aktuelles Passwort', 'Neues Passwort', and 'Neues Passwort wiederholen'. A captcha image with the text 'dGAINR' is shown, followed by a 'Captcha Code' input field. At the bottom of the form are 'Senden' and 'Abbrechen' buttons. The footer contains 'Deutsche Post DHL Group', 'Impressum', 'Datenschutzerklärung', and '2021 © Deutsche Post AG. All rights reserved.'

- c. Passwort für Log-in Portal

Falls Sie bereits ein Passwort für Ihr Konto haben und dieses kennen, fahren Sie bitte mit Schritt 2 fort. Falls Sie bereits ein Passwort für Ihr Konto haben und dieses aber NICHT mehr kennen, bzw. falls die Registrierungs-E-Mail älter als 72 Stunden und der Link damit abgelaufen ist, beantragen Sie bitte unter Schritt 3 „Passwort vergessen“ ein neues Passwort.

Für einen neuen Zugang, legen Sie bitte initial ein Passwort für Ihr Konto an. Sind Sie über den Link aus der Registrierungs-E-Mail auf die Seite gelangt, ist Ihr Account-Name bereits voreingestellt. Haben Sie die Seite <https://ebib-ssp.deutschepost.de> direkt aufgerufen, klicken Sie bitte auf „Passwort vergessen“ in der oberen Navigationsleiste und folgen Sie den nächsten Schritten – siehe Schritt 3.

2. ZIP PASSWORT WÄHLEN

Sobald Sie Ihren Zugang zum SSP eingerichtet haben, können Sie ihre ZIP-Verschlüsselung einrichten:

- Wählen Sie die Funktion „Verschlüsselung (PGP, ZIP, S/MIME)“ im rechten Gruppenfeld aus und geben Sie Ihren Login-/Account-Namen sowie Ihr Passwort ein.
- Wählen Sie über das Drop-Down-Feld die Verschlüsselungsmethode „ZIP“ aus und geben Sie Ihr gewünschtes Passwort für die Zip-File-Verschlüsselung Ihrer Rechnungen ein. Wiederholen Sie das Passwort und merken Sie sich dieses gut, denn Sie werden es zukünftig zum Öffnen Ihrer Rechnungen benötigen. Nachdem Sie den angezeigten „Captcha Code“ eingegeben haben, klicken Sie bitte auf „Senden“.

Deutsche Post DHL Group [SelfServicePortal](#) [Passwort vergessen](#) [Hilfe](#)

⚠ Bitte geben Sie Ihre Login-/Account-Daten ein

ℹ Um eine Verschlüsselung festlegen zu können, müssen Sie Ihr aktuelles Passwort kennen.

Bitte gewünschte Funktion wählen

SFTP/HTTPS Accountverwaltung

Passwort ändern SSH Public Key eingeben

Email- und Dateiverschlüsselung

Verschlüsselung (PGP, ZIP, SMIME)


Login-/Account-Name

Aktuelles Passwort

Verschlüsselungsmethode

ZIP-Passwort ⓘ ⓘ ⓘ

ZIP-Passwort wiederholen



⚠ Captcha Code

Deutsche Post DHL Group Impressum Datenschutzerklärung 2019 © Deutsche Post AG. All rights reserved.

- c. Abschließend erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse. Ab diesem Zeitpunkt erhalten Sie Ihre Rechnungen verschlüsselt und können diese mit Ihrem festgelegten ZIP-Passwort öffnen.



3. LOG-IN PASSWORT VERGESSEN ODER LINK NACH 72 STUNDEN ABGELAUFEN

- a. Sollten Sie Ihr Passwort nicht kennen, klicken Sie bitte auf „Passwort vergessen“ in der oberen Navigationsleiste und folgen Sie den nächsten Schritten.

Deutsche Post DHL Group [SelfServicePortal](#) [Passwort vergessen](#) [Hilfe](#)

⚠ Bitte geben Sie Ihre Login-/Account-Daten ein

ℹ Um eine Verschlüsselung festlegen zu können, müssen Sie Ihr aktuelles Passwort kennen.

- b. Geben Sie Ihren Login-/Account-Namen (Ihre E-Mail-Adresse) und den angezeigten „Captcha Code“ ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Senden“.
- c. Wenn Ihr eingegebener Login-/Account-Name erfolgreich verifiziert werden konnte, wird eine Bestätigungsmeldung auf dem Bildschirm angezeigt.
- d. Kurze Zeit danach erhalten Sie eine E-Mail an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse. Klicken Sie auf den darin enthaltenen Link und folgen Sie den angegebenen Schritten, um Ihr neues Passwort festzulegen.
- e. Wenn Ihr Passwort erfolgreich geändert wurde, wird eine Bestätigungsmeldung auf dem Bildschirm angezeigt. Merken Sie sich das Passwort gut, denn Sie werden es zukünftig zum Einloggen im SSP benötigen.
- f. Kehren Sie zurück zur Startseite unter <https://ebib-ssp.deutschepost.de> und fahren Sie weiter mit Schritt 2 fort.

4. WEITERE FRAGEN ODER NUTZUNG EINER ANDEREN VERSCHLÜSSELUNGSMETHODE (S/MIME, PGP)

- a. Haben Sie weitere Fragen oder möchten Sie eine andere Verschlüsselungsmethode als Zip-File für Ihre E-Mail Kommunikation nutzen, müssen wir diese zuerst in unseren Systemen hinterlegen, bevor Sie im SSP Ihr Passwort und SSH-Schlüssel eingeben können. Bitte wenden Sie sich per E-Mail oder Telefon an den Helpdesk:

E-Mail: DHL_Rechnungsvariante@deutschepost.de

Telefon: +49 228 76367679

Mo. - Fr. von 8 - 18 Uhr

- b. Eine Übersicht der möglichen Verschlüsselungen (S/MIME, PGP, ZIP) und der jeweiligen Vor- und Nachteile finden Sie unter <https://dhl.de/codieren>.