

# DHL PAKET: ZUVERLÄSSIGER VERSAND IN GANZ DEUTSCHLAND!



## DHL PAKET

Überzeugen Sie sich vom Marktführer im Paketversand mit mehr als 4 Mio. verarbeiteten Paketen und Päckchen an jedem Wochentag innerhalb Deutschlands. Sie und Ihre Empfänger profitieren von einem leistungsstarken Logistiknetzwerk, das für Zuverlässigkeit und Schnelligkeit steht.

## IHRE VORTEILE

- Haftung bis 500 EUR pro Paket inklusive
- Hohe Transparenz durch Online-Sendungsverfolgung, rund um die Uhr verfügbar
- Flächendeckende Zustellung Ihrer Pakete – auch samstags
- Über 32.000 Annahmestellen deutschlandweit
- Paketankündigung bei Ihren Empfängern via E-Mail
- Retourenlösungen für jeden Bedarf
- Bedarfsabholung sowie regelmäßige Abholung Ihrer Sendungen an bis zu 6 Tagen pro Woche inklusive

## STEIGERN SIE DIE ZUFRIEDENHEIT IHRER KUNDEN

Mit den Empfängerservices von DHL Wunschzustellung bieten Sie Ihren Kunden maximale Flexibilität beim Paketempfang: Ihre Kunden bestimmen ganz individuell, wie sie ihre Pakete erhalten möchten - mit örtlicher und zeitlicher Flexibilität. Ob Filiale, Paketshop, Packstation, Ablageort, Nachbar oder Wunschtag (Liefertag) – Ihre Kunden wählen ganz nach ihren individuellen Bedürfnissen. So sorgen Sie für zufriedene Kunden und eine erhöhte Bestellhäufigkeit.

## EINFACHER VERSAND

Für Ihre individuellen Bedürfnisse bei der Versandvorbereitung haben wir das passende Angebot. Eine besonders einfache Lösung ist das Post & DHL Geschäftskundenportal. Damit steuern Sie alle DHL Anwendungen rund um Ihren Versand mit nur einem Login. Über einen zentralen Online-Zugang können Sie unter anderem

- Ihren Versand planen und vorbereiten
- Ihre Abholungen beauftragen und Retouren organisieren
- Ihre aktuellen Sendungsstatus einsehen
- Ihre Rechnungen verwalten und Versandmaterialien bestellen

Als besonderen Mehrwert stellt DHL Ihnen hier auch einen umfassenden Qualitäts- und Leistungsreport zur Verfügung.

## FLEXIBLE UND ATTRAKTIVE SERVICEANGEBOTE

### Personenbezogene Zustellvorgaben: für Sicherheit und Diskretion

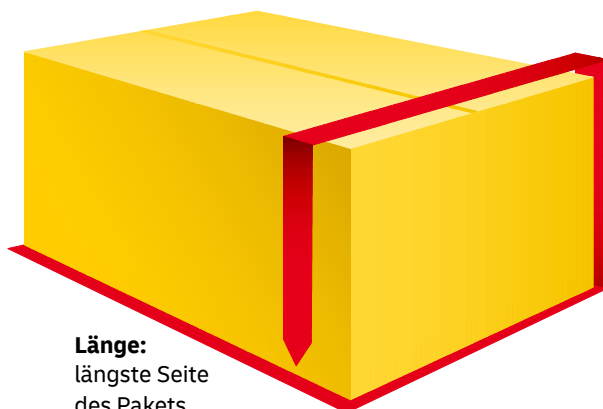
- **Ident-Check:** ausweisgestützte, dokumentierte Prüfung von Identität und/oder Alter, Zustellung nur an den Empfänger persönlich
- **Persönliche Übergabe:** einfache Identitätsprüfung, mit Zustellung nur an den Empfänger oder einen Bevollmächtigten
- **Alterssichtprüfung:** einfache Altersprüfung ohne Ausweis-Dokumentation. Zustellung erst nach Überprüfung des Mindestalters

### Zeitliche örtliche Zustellvorgaben: z.B. für den tägl. Bedarf

- **Wunschtag (Liefertag):** Lieferung zu einem ausgewählten Datum
- **Keine Nachbarschaftszustellung:** Ausschluss der Zustellung an den Nachbarn

### Versicherung: insbesondere für hochwertige Waren

- **Transportversicherung A:** Sicherheit bei Verlust oder Beschädigung, Warenwert bis 2.500 EUR
- **Transportversicherung B:** Sicherheit bei Verlust oder Beschädigung, Warenwert bis 25.000 EUR



**Länge:**  
längste Seite  
des Pakets  
max. 200 cm

**Gurtmaß:**  
längste Seite des Pakets  
+ 2 x Breite + 2 x Höhe,  
max. 360 cm

### Bezahlung: für eine sichere und diskrete Zahlungsabwicklung

- **Nachnahme:** Auslieferung nur gegen Zahlung des angegebenen Betrages mit anschließender Überweisung an Sie

### Zusatz-Handling: für Sendungen außerhalb des Standards

- **Sperrgut:** für Sendungen mit besonderer manueller Bearbeitung aufgrund ihrer Abmessungen / Verpackungsbesonderheiten

### Rerouting: bessere Kontrolle über bereits versendete Pakete

- **Paketstopp:** Stopp und Rücksendung des Paketes noch während des Versandes, z.B. bei drohendem Zahlungsausfall
- **Filial-Routing:** die zweite Chance für unzustellbare Sendungen, doch noch den Empfänger zu erreichen

### Weitere Services und Leistungen: Sinnvolle Ergänzung für alle Branchen

- **GoGreen:** klimaneutraler Versand, mit dem Sie Klimaschutzprojekte direkt unterstützen
- **Einzelabholauftrag:** Abholung von Sendungen deutschlandweit an einer Wunschadresse

## MINDESTMAß

Länge: 15 cm    Breite: 11 cm    Höhe: 1 cm

Rollenform: Durchmesser 5 cm

## HÖCHSTMAß

Längste Seite: 200 cm    Gurtmaß: 360 cm

Rollenform: Durchmesser 60 cm

## HÖCHSTGEWICHT

31,5 kg

## HINWEIS

- Bei Überschreitung der Maße 120 x 60 x 60 cm
- oder rollenförmigen Paketen
- sowie bei Verpackungsbesonderheiten erhöht sich das Entgelt oder wird ein Zuschlag fällig