

MEHR KUNDENZUFRIEDENHEIT DURCH ZEITLICH FLEXIBLE LIEFERUNG

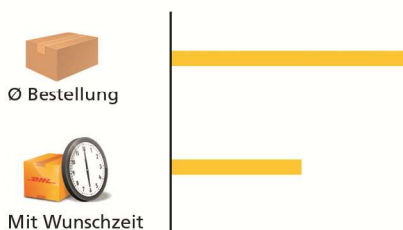


Mit der zeitlich flexiblen Zustellung richtet sich der Paketempfang ab sofort nach dem Lebensrhythmus Ihrer Kunden. Das steigert die Kundenzufriedenheit und Kaufbereitschaft. In Ballungsgebieten können Ihre Kunden eine Lieferung von 10-18 Uhr im 2-Stunden-Zeitfenster und abends von 18-20 Uhr oder 19-21 Uhr wählen – oder sich ihre Bestellung an einem bestimmten Tag liefern lassen. Sogar die Zustellung am gleichen Tag (Sameday) ist hier möglich. Wir erreichen in den Ballungsgebieten über 35 Mio. Einwohner in mehr als 450 deutschen Städten und Gemeinden.

MEHR BESTELLUNGEN

Die Lieferung mit DHL Wunschzeit beschert Ihnen glücklichere Kunden, die gerne und schneller wieder bei Ihnen bestellen.

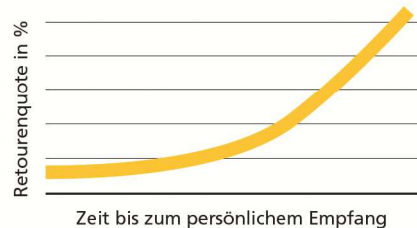
Wiederbestelldauer



WENIGER RETOUREN

Profitieren Sie von einer erhöhten Erstzustellungsquote und einer deutlichen Reduktion der Retouren – dank Wunschzeitzustellung.

Retourenquote



ZUFRIEDENE KUNDEN

78 % der Online-Shopper wollen die Lieferzeit selbst bestimmen – und nehmen Ihre Bestellungen am liebsten abends entgegen.*



* Quelle: DHL Customer Journey Studie „Von der Online-Bestellung bis zum Paketempfang“/Februar 2016, DHL Studie zum Nutzungsverhalten im E-Commerce/November 2015

WUNSCHZEIT

■ Lieferung zur gewünschten Zeit im 2-Stunden-Zeitfenster:

Kombinierbar mit allen Leistungen und Services unseres neuen Produkt- und Serviceportfolios

Beauftragung, Abholung und Abrechnung analog zum DHL Paket

Kostenloser 2. Zustellversuch

■ Verfügbarkeit:

Für über 35 Millionen Kunden in mehr als 450 deutschen Städten und Gemeinden

Tageszustellung und Abendzustellung (10-21 Uhr)

im 2-Stunden-Zeitfenster

WUNSCHTAG

■ Lieferung der Sendung am gewünschten Tag:

Übergabe der Sendung an DHL mindestens zwei, maximal sechs Werktage vor dem gewünschten Zustelltag

Einlagerung der Sendung von DHL bis zum Erreichen des gewünschten Zustelltags – für eine taggenaue Zustellung

Ohne Mehrpreis in Kombination mit Wunschzeit

TAGGLEICH (SAMEDAY)

■ Taggleiche Zustellung über DHL Paket:

Abholung bis 16 Uhr möglich

Zustellung am gleichen Abend zur Wunschzeit von 18-20 Uhr oder 19-21 Uhr oder

Zustellung tagsüber zur Wunschzeit von 10-18 Uhr im gewünschten 2-Stunden-Zeitfenster

Kombinierbar mit allen Leistungen und Services unseres neuen Produkt- und Serviceportfolios

Kostenloser 2. Zustellversuch

Weitere Sonderservices möglich (z. B. Verpackungsrücknahme)

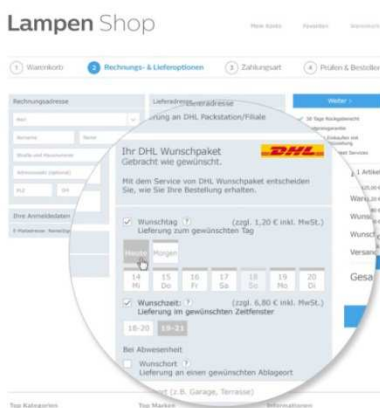
■ Verfügbarkeit:

Für über 35 Millionen Kunden in mehr als 450 deutschen Städten und Gemeinden

Tageszustellung und Abendzustellung (10-21 Uhr)

im 2-Stunden-Zeitfenster

DIE RICHTIGE INTEGRATION DER ZEITLICH FLEXIBLEN ZUSTELLUNGEN IM CHECKOUT



Die Lieferoptionen können das Einkaufsverhalten während des Shoppings positiv beeinflussen, deshalb ist es sinnvoll schon auf der Startseite oder auf Produktdetailseiten auf die Lieferung zur Wunschzeit oder auf DHL Taggleich/Sameday hinzuweisen. Am wichtigsten ist aber eine übersichtliche und userfreundliche Einbindung in den Checkout-Prozess.

In unserem Handbuch zur Checkout Integration (verfügbar unter entwickler.dhl.de) finden Sie umfangreiche Tipps zur Einbindung der Zeitfensterzustellung sowie weiteren DHL Services in Ihren Shop.

UNSERE ZUFRIEDENEN KUNDEN SPRECHEN FÜR SICH



CONNEX

MUSIC STORE
professional

amazon

FASHION·ID
by Peek.Cloppenburg



real-

SCHULTE+SOHN
STEAKMANUFAKTUR SEIT 1904



ALTERNATE

Mehr Informationen bei Ihrem DHL Ansprechpartner oder unter: www.dhl.de/zeit