

WUNSCHNACHBAR (NACHBAR) UND WUNSCHORT (ABLAGEORT): ORTSGENAUE ZUSTELLUNG



Mit den Services Wunschort (Ablageort) und Wunschnachbar (Nachbar) legen Ihre Kunden fest, dass die Zustellung der Sendung an einen Wunschort (Ablageort) oder Wunschnachbar (Nachbar) erfolgen soll.

IHRE VORTEILE

- **Flexibilität**
Ihre Kunden können den Wunschort (Ablageort) oder Wunschnachbar (Nachbar) sendungsindividuell bestimmen.
- **Kostenreduktion und Zeitersparnis**
Kostenreduktion durch Minimierung der Rücksendungen sowie schnellere Bezahlung aufgrund schnellerer Lieferung.
- **Mehr Transparenz**
Der Empfänger erhält eine E-Mail-Benachrichtigung nach der Zustellung.
- **Kostenfrei & für jeden**
Kostenfreier Service für Sie und Ihre Kunden.

SO BIETEN SIE IHREN KUNDEN DEN SERVICE AN

- **In Ihrem Webshop:** Kunden möchten mehr Steuerungsmöglichkeiten für den Empfang Ihrer Pakete haben. Bieten Sie Ihren Kunden deshalb direkt im Checkout die Möglichkeit, einen Wunschort (Ablageort) oder Wunschnachbar (Nachbar) auszuwählen.
- **Nach der Bestellung:** Ermöglichen Sie eine individuelle Beauftragung auch nach der Bestellung. Mit der DHL Paketankündigung kann Ihr Kunde auch noch für eine bereits im Transport befindliche Sendung einen Wunschort (Ablageort) oder Wunschnachbar (Nachbar) sendungsindividuell auswählen.
- **Feste Präferenzen Ihrer Kunden:** Wenn Ihre Kunden sich bei DHL registrieren oder bereits registriert sind, können sie dort ihre Zustellpräferenzen festlegen, z.B. können sie dort einen Wunschort (Ablageort) oder Wunschnachbar (Nachbar) festlegen. Bei jeder Bestellung in Ihrem Shop werden diese automatisch berücksichtigt.

EINFACHE BEAUFTRAGUNG FÜR SIE

Der Service ist bereits Bestandteil Ihres Vertrags. Bei der Sendungsbeauftragung übermitteln Sie DHL einfach den Wunschort (Ablageort) oder Wunschnachbar (Nachbar) Ihres Kunden zusammen mit den EDI Daten.

ZUVERLÄSSIGE AUSFÜHRUNG DURCH DHL

Wenn die Sendung an der Haustür nicht zugestellt werden kann und der Empfänger einen Wunschnachbar (Nachbar) beauftragt hat, wird automatisch beim Wunschnachbar (Nachbar) zugestellt. Sendungen mit beauftragtem Wunschort (Ablageort) werden durch DHL direkt, d.h. ohne Versuch der persönlichen Übergabe („ohne Klingeln“), am Wunschort (Ablageort) abgelegt.

Benachrichtigungen erhält der Kunde per E-Mail, sobald das Paket an den Wunschort (Ablageort) oder Wunschnachbar (Nachbar) geliefert wurde.

DAS NATIONALE SERVICEPORTFOLIO VON DHL PAKET IM ÜBERBLICK

