

# ALTERSSICHTPRÜFUNG: DIE UNKOMPLIZIERTE MINDESTALTER-PRÜFUNG



## ALTERSSICHTPRÜFUNG

Mit dem Service Alterssichtprüfung beauftragen Sie DHL einfach und günstig damit, bei der Zustellung sicherzustellen, dass Ihre Pakete nicht in die Hände von Kindern und Jugendlichen unter 16 bzw. 18 Jahren gelangen.

### IHRE VORTEILE

Berücksichtigung des Alters bei der Auslieferung von Paketen, z. B. beim Versand alkoholischer Getränke, CDs/DVDs mit Altersbeschränkung, PC- und Konsolenspiele oder rezeptpflichtiger Medikamente.

#### ■ Unterstützung des Jugendschutzes im Versand

- Sie legen das Mindestalter des Empfängers fest (wahlweise 16+ oder 18+ Jahre)
- Ihr Paket wird nur an den Empfänger persönlich oder an Personen im Haushalt des Empfängers übergeben, sofern diese das vorgegebene Mindestalter erreicht haben
- Es erfolgt eine ausweisgestützte Altersprüfung des Empfängers bzw. der annehmenden Person, wenn für die Zustellkraft nicht eindeutig ersichtlich ist, dass diese das Mindestalter überschritten hat

#### ■ Attraktiver Preis

0,99 € zzgl. MwSt. zusätzlich zum Paketpreis

## EINFACHE BEAUFTRAGUNG FÜR SIE

- Der Service ist bereits Bestandteil Ihres Vertrags und kann direkt über die DHL Versandlogistiksysteme (Funktion Versenden im Post & DHL Geschäftskundenportal) beauftragt werden
- Selbstverständlich steht der Service Ihnen auch zur Verfügung, wenn Sie eigenständig programmieren
- Sie übermitteln und das zu prüfende Mindestalter

## ZUVERLÄSSIGE AUSFÜHRUNG DURCH DHL

- DHL führt die Altersprüfung anhand eines Ausweisdokumentes des Empfängers aus, falls nicht eindeutig ersichtlich ist, dass dieser das Mindestalter überschritten hat
- Die Ware wird nur an den Empfänger persönlich oder an eine Person im Haushalt des Empfängers übergeben, sofern dieser das vorgegebene Mindestalter erreicht hat
- Eine alternative Zustellung beim Nachbarn, an einen Wunschort (Ablageort) oder in einen Paketkasten ist nicht möglich
- An Packstation adressierte Sendungen werden automatisch in die nächstgelegene Filiale weitergeleitet

DHL Paket bietet verschiedene Services, die im Rahmen der Paketzustellung die Identität und/oder das Alter des Empfängers prüfen. Für bestimmte Warengruppen muss die Identität und das Alter des Bestellers, bei abweichender Person in der Zustellung die Identität und das Alter des Empfängers, bereits vor dem Versand durch den Absender überprüft werden. Hierfür bietet die Deutsche Post weitere Services an, wie zum Beispiel das umfangreiche POSTIDENT-Portfolio. Es liegt in der Verantwortung des Senders zu prüfen, ob der gewählte Zustellservice den rechtlichen Anforderungen für die von seinen Kunden bestellten Waren entspricht. Lassen Sie sich hierzu von einem Fachverband oder einem Rechtsanwalt beraten.

## DAS NATIONALE SERVICEPORTFOLIO VON DHL PAKET IM ÜBERBLICK

