

# PAKETSTOPP: STOPPEN SIE IHR PAKET NOCH VOR DER ZUSTELLUNG



## PAKETSTOPP

Mit dem Service Paketstopp können Sie deutschlandweit noch nach der Übergabe an DHL Ihr Paket zurückfordern z.B. bei Verdacht auf Zahlungsausfall oder bei kurzfristiger Auftragsstornierung\*.

### IHRE VORTEILE

- **Bei Verdacht auf Versandhandelsbetrug**  
Stoppen Sie Ihr Paket bei einem vermuteten Zahlungsausfall oder mangelhafter Bonität Ihres Kunden und vermeiden somit den Verlust Ihrer Ware
- **Flexible Reaktion auf veränderte Kundenanforderungen**  
Hat Ihr Kunde seine Bestellung storniert, können Sie die Zustellung der Ware unterbinden und erhalten diese somit schnell wieder zurück
- **Attraktiver Preis**  
Der Service Paketstopp kommt nur dann zur Abrechnung, wenn Ihr Auftrag erfolgreich abgeschlossen werden kann, indem das Paket zurückgesendet wird (Rücksendeentgelt 4,00 EUR pro Paket zzgl. MwSt.)

\* Der Paketstopp ist nur möglich, sofern die Sendung noch nicht ins Zustellfahrzeug beladen wurde.

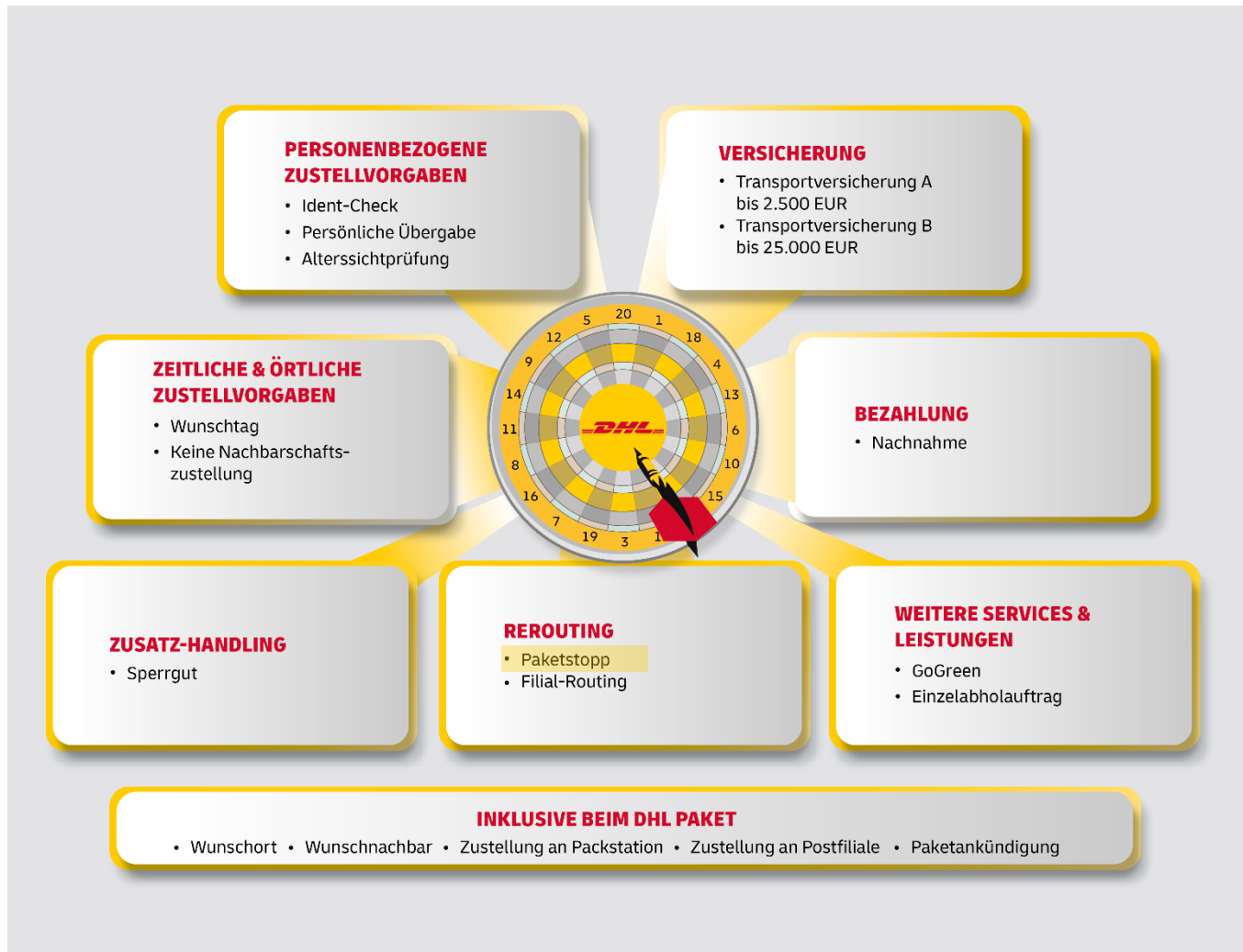
### EINFACHE BEAUFTRAGUNG FÜR SIE

- Der Service Paketstopp kann direkt über die DHL Sendungsverfolgung für Geschäftskunden bzw. die Funktion Verfolgen beauftragt werden
- Alternativ können Sie auch einen Webservice zur Beauftragung nutzen

## ZUVERLÄSSIGE AUSFÜHRUNG DURCH DHL

- DHL stoppt die Sendung, bevor sie ins Zustellfahrzeug beladen wird. Anschließend leitet DHL eine Rücksendung an die Absenderadresse ein

## DAS NATIONALE SERVICEPORTFOLIO VON DHL PAKET IM ÜBERBLICK



Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [dhl.de/services](https://www.dhl.de/services)

oder wenden Sie sich direkt an Ihren Ansprechpartner in Ihrer DHL Vertriebsniederlassung.