

DIE LOGISTIK-LÖSUNG FÜR IHREN ERFOLG IM E-COMMERCE



Mit DHL Fulfillment können Sie als Onlinehändler wichtige Logistikprozesse im E-Commerce europaweit hochprofessionell durch DHL ausführen lassen. Von Lagerlogistik bis zum Versand und Retoure – DHL Fulfillment sorgt für eine qualitativ hochwertige und flexible Umsetzung Ihrer Logistikanforderungen. So können Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Kompetente Logistikhilfe vom internationalen Logistikprofi und Versanddienstleister Nr. 1 in Deutschland
- Logistikhilfen für flexibles Wachstum: Vom wachsenden Start-up bis zum etablierten Multi-Channel Händler
- Transparente Kosten durch ein stückbezogenes Preismodell - sogar bei Auftragsschwankungen
- Zentrale Lage unserer Logistik Standorte mit guter Anbindung an die DHL Paket- und Expresszentren gewährleistet den schnellen Versand
- Zuverlässige taggleiche Bearbeitung Ihrer Versandaufträge mit einer überzeugenden Zustellquote. Auf Wunsch versenden wir Ihre Ware an Ihre Kunden weltweit
- Eine IT Anbindung ermöglicht den Zugang zum DHL Fulfillment Netzwerk - auch europaweit!
- Schnelle Aufschaltung durch standardisierte Prozesse mit geringen, einmaligen Aufschaltkosten
- Persönliche Beratung und Betreuung durch Ihre DHL Ansprechpartner

UNSERE LEISTUNGEN IM DETAIL

Mit DHL Fulfillment profitieren Sie von einem starken E-Commerce Logistik Partner. Dazu gehört natürlich auch ein erstklassiger Lieferservice für Ihre Endkunden.



LAGERLOGISTIK

Vom Wareneingang in einem unserer Logistikzentren bis zur fachgerechten Lagerung Ihrer Waren und dem Versand durch DHL Paket und Express: Wir stellen einen reibungslosen Ablauf sicher. Hierzu gehört auch, dass Ihre Ware auf Vollständigkeit und Unversehrtheit geprüft wird.



AUFTRAGSBEARBEITUNG

Ihre Versandaufträge werden in der Regel am gleichen Tag kommissioniert und durch unsere erfahrenen Mitarbeiter sicher verpackt an Ihre Kunden geschickt. Unser kompetenter Kundenservice unterstützt Sie gern bei Ihren Anliegen.



VERSAND MIT DHL

Ihre Kunden profitieren von allen DHL Versandleistungen: Ob als Paket, Sperrgut-, Waren- oder Express Sendung– und dies sogar weltweit. Mit der zentralen Lage unserer Logistikstandorte ist eine schnelle Zustellung Ihrer Sendungen an Ihre Kunden gewährleistet – und das selbstverständlich mit den jeweiligen Versandservices. Speziell in Deutschland ist eine Rund-um-die-Uhr-Abholmöglichkeit der Pakete durch Ihre Kunden in einer der rund 2.500 Packstationen sicher gestellt. Optionale Services wie z.B. der CO2-neutrale Paketversand GoGreen oder Transportversicherung sind zusätzlich wählbar.



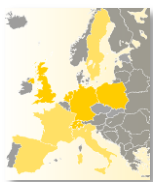
RETOURENLOGISTIK

Eine unkomplizierte und effiziente Retouren Lösung ist für Sie und Ihre Kunden wichtig und der Rückversand für Ihre Kunden ganz einfach. Im Logistikzentrum ordnen wir die Retoure dem ursprünglichen Versandauftrag zu, erfassen den angegebenen Retourengrund und bewerten Ihre Ware. Anschließend können Sie die Ware wieder verkaufen oder durch uns einem anderen Verwendungszweck zuführen lassen.



WARENWIRTSCHAFT

Sie können sich direkt an DHL Fulfillment über die standardisierte XML-Schnittstelle anbinden. Wenn Sie z.B. plentymarkets oder OMS (IBM) von DHL eCommerce nutzen, sind Sie bereits an unser Lagerverwaltungssystem angebunden und können direkt starten. So haben Sie jederzeit die vollständige Kontrolle und Transparenz für Ihr Multi-Channel Business in Deutschland und Europa und können ganz einfach die DHL Fulfillment Kernleistungen von Lagerlogistik über Auftragsabwicklung bis hin zur Retoure nutzen.



STARKES DHL FULFILLMENT NETZWERK

Sie planen nach Europa zu expandieren? Mit dem exzellenten DHL Fulfillment Netzwerk können wir Ihr Business einfach und bequem neben Deutschland auch in Großbritannien, Niederlande oder anderen europäischen Ländern abwickeln und alles mit nur einer IT-Anbindung. Details finden Sie hier: www.dhl.de/fulfillment

Bei weiteren Fragen zu DHL Fulfillment wenden Sie sich an die E-Mail Adresse: info-fulfillment@dhl.com oder informieren Sie sich auf unsere Webseite unter www.dhl.de/fulfillment