

ZUVERLÄSSIGER UND SCHNELLER VERSAND MIT DHL PAKET PRIO



Sie möchten sicherstellen, dass Ihre Kunden die heute bestellten Artikel schon morgen in ihren Händen halten? DHL Fulfillment bietet Ihnen mit dem Versandservice DHL Paket Prio die Schnelligkeit und Verlässlichkeit, die Sie vom Wettbewerb unterscheidet und Ihren Kunden einen echten Mehrwert liefert. Derzeit wird der Versandservice DHL Paket Prio als „Pilot“ im Fulfillment Center Staufenberg angeboten.

IHRE VORTEILE

- **Priorisierte Auftragsabwicklung:** Ihre Fulfillment Aufträge werden vorrangig abgearbeitet und an das DHL Paketzentrum übergeben. Im Fulfillment Center erfolgt eine priorisierte Kommissionierung, Verpackung und Sortierung Ihrer DHL Paket Prio Kundenaufträge.
- **Schnelligkeit & Zuverlässigkeit:** Ihre Kunden profitieren von der Zustellung am nächsten Werktag¹⁾. Mehr als 97% Ihrer DHL Paket Prio-Sendungen werden deutschlandweit in dieser Zeit zugestellt.
- **Umfangreiches Serviceangebot:** Mit DHL Paket Prio erhalten Ihre Kunden alle nationalen DHL Services, die von DHL Fulfillment unterstützt werden. Das Produkt ist mit allen nationalen Services kombinierbar, nur eine Kombination mit „Sperrgut“ ist nicht möglich.
- **Premium-Charakter:** Mit dem Aufdruck PRIO auf dem Versandlabel vermitteln Sie Ihren Kunden das Gefühl großer Wertschätzung.
- **Attraktiver Preis:** Mit DHL Paket Prio erhalten Sie ein laufzeitoptimiertes Versandprodukt zu einem sehr attraktiven Service-Aufpreis²⁾. Für die gesendete und spezielle Bearbeitung im Fulfillment Center berechnen wir 29 Cent Aufpreis pro Sendung.
- **Geld-zurück-Versprechen:** Schaffen wir es einmal nicht, die Sendung am nächsten Werktag zuzustellen, tun wir alles, damit sie spätestens am übernächsten Werktag bei Ihrem Kunden ankommt. Wir sind von unserem Leistungsversprechen³⁾ so überzeugt, dass wir Ihnen den kompletten Versandpreis⁴⁾ für die Sendungen erstatten, bei denen die Zustellung auch am übernächsten Werktag nicht erfolgt.

1) Versand aus dem Fulfillment Center Staufenberg

2) Service-Preis: Mengenabhängig

3) Leistungsversprechen: E+1 = 97%; E+2 = 99,9%

4) Versandpreis: Beförderungsentgelt

ZUR IMPLEMENTIERUNG VON DHL PAKET PRIO IN DREI SCHRITTEN

1. ERGÄNZUNG IHRES VERTRAGES



Sie erhalten eine **Zusatzvereinbarung** zu Ihrem bestehenden Paketvertrag und einen Vertragsnachtrag im DHL Fulfillment Vertrag. Die Nutzung des Pilotproduktes DHL Paket Prio ist zunächst zeitlich **bis Ende Februar 2019** beschränkt.

Betreut und beraten werden Sie natürlich durch Ihren persönlichen Ansprechpartner im Vertrieb.



2. ANPASSUNG IHRER IT-SCHNITTSTELLE

Die Details zur Anpassung Ihrer Schnittstelle stellen wir Ihnen auf Wunsch bereit. Für die Einbindung des neuen Versandservice ist systemisch ein **IT-Schnittstellentest** erforderlich. Zusätzlich empfehlen wir einen **Testdurchlauf** mit dem Versandservice DHL Paket Prio.



3. WEBSITE-EINBINDUNG DER NEUEN VERSANDOPTION

Um den exklusiven Versandservice gegenüber ihren Kunden transparent zu machen, empfehlen wir Ihnen die **DHL Paket Prio Versandoption** auf Ihrer Website entsprechend technisch einzubinden und an Ihre Kunden **zu kommunizieren**. DHL kümmert sich wie gewohnt um das Fulfillment inklusive Versand der Prio-Aufträge.

Ihre Abrechnung: Die Berechnung des neuen Versandservice erfolgt in der monatlichen leistungsbezogenen Abrechnung.

SIE HABEN FRAGEN?

Bei weiteren Fragen zur Einbindung von DHL Paket Prio für Ihre Fulfillment-Aufträge wenden Sie sich bitte an Ihren direkten Ansprechpartner im Vertrieb oder senden Ihren Kontaktwunsch an **Saleslead_ffso@dhl.com**.