

DHL RETOURE INTERNATIONAL - EINFACH UND FLEXIBEL.



Einfacher geht es wirklich nicht. Mit den unterschiedlichen Varianten der DHL RETOURE International nutzen Sie und Ihre Kunden die einmaligen Vorteile einer vollständig online-basierten Rücksendemöglichkeit. Sie profitieren von vereinfachten Arbeitsabläufen, flexibel auf Ihr Geschäftsmodell ausgerichteten Lösungen und der Beschleunigung von Rücksendeprozessen.

IHRE VORTEILE

- Sie erhalten vollständige Transparenz und Kontrolle über anstehende Retouren.
- Sie bieten Ihren Kunden eine einfache und kostenlose Retourenmöglichkeit.
- Sie minimieren Ihre Kosten bei der Retourenbearbeitung.
- Ihre Kunden können die Retouren in allen Filialen der Kooperationspartner im Zielland abgeben.
- Dank der flexiblen Varianten können Sie die DHL RETOURE International an Ihre individuellen Anforderungen anpassen:
 - Ihr Kundenservice übernimmt die Retourenbuchung für Ihre Kunden.
 - Ihre Kunden buchen die Retoure selbständig online, teilentegriert oder integriert auf Ihrer Webseite.

Die DHL RETOURE International steht Ihnen in 28 Ländern zur Verfügung



- | | | |
|------------------|---------------|--------------|
| ■ Belgien | ■ Kroatien | ■ Slowenien |
| ■ Bulgarien | ■ Lettland | ■ Schweden |
| ■ Dänemark | ■ Litauen | ■ Schweiz |
| ■ Estland | ■ Luxemburg | ■ Spanien |
| ■ Finnland | ■ Niederlande | ■ Tschechien |
| ■ Frankreich | ■ Österreich | ■ Ungarn |
| ■ Griechenland | ■ Polen | ■ Zypern |
| ■ Großbritannien | ■ Portugal | ■ Malta |
| ■ Irland | ■ Rumänien | |
| ■ Italien | ■ Slowakei | |

VARIANTEN DER DHL RETOURE INTERNATIONAL

1. IHR KUNDENSERVICE ÜBERNIMMT DIE RETOURENBUCHUNG

Ihr Kundenservice nimmt die Retourenmeldungen Ihrer Kunden auf und bucht diese in einer DHL Buchungsmaske. Per E-Mail erhalten Ihre Kunden den Retouren-Versandschein als PDF-Dokument und können diesen direkt ausdrucken.

Ihre Vorteile:

- Sie bieten Ihren Kunden eine bequeme, persönliche und kostenfreie Retourenbuchung.
- Sie haben die Kontrolle über die Erstellung der Retouren-Versandscheine.

2. IHRE KUNDEN BUCHEN DIE RETOURE ONLINE – TEILINTEGRIERT AUF IHRER WEBSITE

Über eine Verlinkung von Ihrer Website gelangen Ihre Kunden direkt zur Buchungsmaske der DHL Retoure International. Über diese erstellt er das Retourenlabel als PDF und kann es sofort ausdrucken.

Ihre Vorteile:

- Sie bieten Ihren Kunden rund um die Uhr einen kostenfreien Service auf Ihrer Website.
- Sie können die Platzierung der Verlinkung auf Ihrer Website frei wählen.
- Sie reduzieren Ihre Prozesskosten und den Aufwand für Ihren Kundenservice

3. IHRE KUNDEN BUCHEN DIE RETOURE ONLINE – INTEGRIERT AUF IHRER WEBSITE

In dieser Variante integrieren Sie die Buchungsmaske für die Retoure in Ihre Website. So können Sie den Prozess komplett selber definieren. Über die Anbindung an einen Webservice können Ihre Kunden den Retouren-Versandschein direkt aus der Anwendung heraus ausdrucken.

Ihre Vorteile:

- Sie steigern die Attraktivität Ihres Angebots auf Ihrer Website.
- Ihre Kunden können die Retouren-Buchung jederzeit vornehmen.
- Sie reduzieren Ihre Prozesskosten und den Aufwand für Ihren Kundenservice.

Alle Angaben ohne Gewähr, Irrtümer und Datenfehler sind vorbehalten